

Le Puy du Fou

La sécurité unifiée au service de l'excellence dans un grand parc de loisirs



Nom

Puy du Fou

Taille

Plus de 20 spectacles sur 300 ha, dont 120 ha accessibles au public, pour 2,4 millions de visiteurs par an

Produits utilisés

Genetec^{MC} Security Center, Genetec^{MC} Omnicast^{MC}, Genetec^{MC} Synergis^{MC}

Secteur

Parc de loisirs

Siège

Les Epesses (85), France

PUYDUFOU®

Grâce à l'unification de ses systèmes de sécurité dans la plateforme Genetec Security Center, le célèbre parc du Puy du Fou tire le meilleur parti de ses solutions de vidéosurveillance, de contrôle d'accès et d'interphonie afin de mieux surveiller et protéger les foules, détecter d'éventuels incidents dans un spectacle et fluidifier les entrées et sorties de ses talents et prestataires.

Dès 2016, le Puy du Fou s'est équipé du système de vidéosurveillance Genetec^{MC} Omnicast^{MC}, reposant sur la plateforme de sécurité Genetec^{MC} Security Center, sur les conseils de Jean Marie Laurent, créateur de i3S, son partenaire intégrateur.

Pour répondre à des exigences toujours plus fortes d'amélioration de l'expérience et de la sécurité des visiteurs, le Puy du Fou avait en effet, au fil des ans, augmenté le nombre de caméras sur son site – pour surveiller ses locaux techniques, détecter les intrusions ou contrôler visuellement les accès, mais aussi pour permettre aux opérateurs d'informer le public des places restantes dans les spectacles grâce à la visualisation des gradins, ou encore garder un œil sur le bon fonctionnement de la machinerie qui gère les différents spectacles.

Or, l'ajout progressif de ces nouvelles caméras avaient engendré des défis techniques, liés notamment à une saturation de la diffusion des images et à l'ergonomie du système. L'adoption de Genetec Omnicast et Genetec Security Center avait permis au Puy du Fou de résoudre ces problèmes et d'étendre encore sa zone de couverture vidéo.

La vidéosurveillance pour améliorer l'expérience des visiteurs

Ainsi, des 120 caméras initialement connectées à Security Center en 2016, le parc à thème est passé à 250 caméras en 2018 et à plus de 490 caméras intérieures et extérieures aujourd'hui. « Chaque nouvelle caméra installée nous permet d'améliorer encore la satisfaction du public, ce qui représente notre objectif ultime », précise Mathieu Naulin, Directeur Sécurité du Puy du Fou. « Il s'agit de questions de sécurité, bien entendu, mais également d'excellence de nos spectacles. Le Puy du Fou s'enrichit chaque année de nouvelles attractions, qui sont toutes scrutées en direct par un régisseur qui dispose de jusqu'à 20 caméras pour en surveiller les moindres détails et ainsi perfectionner la qualité de la représentation. »

La plateforme Genetec Security Center reposant sur une architecture ouverte, elle permet au Puy du Fou de connecter en toute transparence les caméras et dernières technologies de nombreux fabricants, pour une multitude d'usages. C'est ainsi, par exemple, que le parc a pu adopter un système de surveillance pour son spectacle nocturne mettant en scène des décors volants portés par des drones. Ces derniers étant noirs, ils sont invisibles

à l'œil nu à la nuit tombée – ce qui n'empêche pas les régisseurs du spectacle d'en suivre le bon fonctionnement en direct sur leur mur vidéo grâce à des caméras Axis à infrarouge connectées à Genetec Omnicast.

Security Center pour gagner en temps et en efficacité sur le contrôle d'accès

En 2018, le Puy du Fou a également fait le choix de s'équiper du système de contrôle d'accès Genetec^{MC} Synergis^{MC} sur la plateforme Genetec Security Center, auquel sont connectés des contrôleurs d'accès HID, Mercury et Axis Communications. Les talents travaillant sur le parc utilisent, pour les actionner, des badges HID MiFare Desfire avec clé de cryptage (têtes de lecture STid). « Genetec Synergis nous facilite la gestion des accès, qui peut se faire par individu ou groupe d'individus, par porte au cas par cas ou de manière plus générale », s'enthousiasme Mathieu Naulin. « Genetec nous offre une véritable souplesse d'utilisation des droits d'accès. Nous ne sommes pas bloqués par une architecture logicielle et matérielle trop rigide, comme nous l'étions auparavant. »

Le Puy du Fou s'est par ailleurs équipé d'une solution d'émission de QR code, intégrée à Genetec Security Center via le kit de développement SDK QR code Manager, pour gérer les flux de personnel de fournisseurs ou de sous-traitants. Lorsqu'ils accèdent pour la première fois à leur lieu de travail sur le parc, ces visiteurs professionnels scannent simplement le QR code qui leur a été envoyé en amont. « Auparavant, ils utilisaient les interphones », précise Mathieu Naulin. « Même si ces derniers sont aussi connectés à Genetec Security Center, permettant à nos agents de sécurité d'en gérer les appels depuis la même interface et de visualiser automatiquement la caméra associée, ce système de QR code permet à tous de gagner du temps et de fluidifier les entrées et sorties. »

Certains membres de l'équipe de sécurité du Puy du Fou utilisent également le client mobile Genetec, qui leur permet d'accéder à toutes les fonctionnalités de sécurité – ouvrir une porte, visualiser une caméra, activer une alarme intrusion, etc. – sur le terrain, depuis leur téléphone portable. Cela leur permet d'assurer une plus grande réactivité et plus de collaboration en cas de crise ou d'interrogation, pour de meilleures prises de décision.

Il est à noter que le Puy du Fou n'est pas ouvert toute l'année. En période de fermeture, Security Center sert à filtrer les accès au site et à surveiller les locaux techniques, comme les réserves, parmi lesquelles la hautement critique poudrière des feux d'artifice. Le tout grâce à l'intégration dans la plateforme des fonctionnalités d'interphonie et de détection d'intrusion. A cet effet, le Puy du Fou est d'ailleurs équipé de 12 centrales d'intrusion Aritech, réparties dans le parc par zone géographique.

L'excellence jusque dans la conception informatique

Côté technique, les serveurs Omnicast et Synergis de Security Center réceptionnent tous les flux de données de sécurité.



Auparavant sur quatre serveurs physiques, ces informations sont désormais stockées sur des serveurs ESX, dans des baies installées dans deux emplacements distincts sur le site du Puy du Fou. « Nous ne nous soucions pas de savoir quelles données, notamment celles des caméras, sont stockées sur quel serveur. L'affectation est dynamique et nous passons simplement par la plateforme Security Center pour y accéder. Cette simplicité a libéré du temps pour les équipes techniques », commente Mathias Jauffrit, Directeur Technique Opérationnel des Services et Hospitalité.

En parallèle de leur stockage, les flux vidéo partent simultanément vers un ou plusieurs postes opérateurs (jusqu'à plus de 50 simultanément) via un réseau de fibre optique administré et maintenu par les équipes informatiques du Puy du Fou, sans interférer avec le reste des applications utilisées depuis les postes informatiques. Grâce à la conception modulaire de Security Center, l'équipe a en effet pu mettre en place des VLAN en Multicast pour diffuser les images, soit des réseaux virtuels dédiés qui, au-delà de renforcer la cybersécurité, protègent de tout risque de ralentissement. A ce système s'ajoute la compression H264, garantissant également une visualisation des images sans saccade.

Un savoir-faire dupliqué à l'international

Élu deux fois Meilleur Parc au Monde, le Puy du Fou est aujourd'hui une référence dans le monde en termes de grand spectacle vivant enraciné dans l'Histoire et la Culture des peuples. Ce savoir-faire, cette passion de l'excellence artistique et technique, le parc à thèmes les développe également à l'international en accompagnant des projets et en créant de nouveaux parcs.

Le Puy du Fou duplique ainsi sa réussite jusque dans ses pratiques et technologies de sécurité physique. C'est ainsi que le parc a confié à son partenaire intégrateur i3S la conception et la mise en œuvre de son système de sécurité pour le Puy du Fou España, qui a ouvert en 2019 à Tolède en Espagne. « Nous accompagnons le Puy du Fou depuis tant d'années, que nous disposons d'une connaissance approfondie de ses besoins et de ses attentes en matière de sécurité physique. Le Puy du Fou nous a demandé de poser les bases d'une solution de sécurité

unifiée Genetec à Tolède, sur le même modèle que celle utilisée en France, pour en garantir le même niveau d'excellence », explique Jean-Marie Laurent.

Le Puy du Fou ne compte pas s'arrêter là dans son développement à l'international. Deux grands spectacles immersifs devraient prochainement ouvrir leurs portes à Shanghai en Chine, et dans le Tennessee aux États-Unis. Le parc ambitionne de disposer ainsi de 4 parcs d'ici à 2030, afin de faire rayonner son modèle et son concept dans le monde entier.

Genetec Security Center reposant sur une architecture ouverte, elle permet au Puy du Fou de connecter en toute transparence les caméras et dernières technologies de nombreux fabricants, pour une multitude d'usages.

