

Conseil d'arrondissement de Harrow

Transformer la surveillance de la ville et la transmission des preuves



Nom

Conseil d'arrondissement de Harrow

Secteurs

Villes

Localisation

Londres, Royaume-Uni

Produits

Genetec Security Center, Genetec Clearance, Streamvault

Partenaires

DSSL, Hanwha Vision



LONDON BOROUGH OF
HARROW

Le Conseil de l'arrondissement de Harrow place Genetec Security Center au cœur d'une nouvelle salle de contrôle et bénéficie ainsi d'améliorations et de gains d'efficacité durables

Situé dans le nord-ouest de Londres, l'arrondissement londonien de Harrow couvre une superficie d'environ 32 kilomètres carrés et abrite plus de 260 000 résidents. Situé à la périphérie de Londres, il partage des frontières avec quatre autres autorités locales.

Avec la fermeture du réseau PSTN, une modernisation indispensable

À l'approche de la fermeture du réseau téléphonique commuté (PSTN), prévue pour 2025, le Conseil a décidé de migrer d'un système vidéo analogique à une plateforme de sécurité sur IP moderne. Au lieu de se contenter de chercher une solution de remplacement, les responsables ont saisi cette opportunité pour réfléchir à leurs besoins à long terme.

À la suite d'une évaluation, les équipes ont compris que la salle de contrôle, les logiciels et les caméras en place deviendraient de plus en plus difficiles et coûteux à maintenir. La pile technologique ne satisfaisait plus aux normes de qualité et de fiabilité nécessaires pour soutenir des activités visant à assurer la sécurité publique et l'application des règles.

Après un appel d'offres ouvert, l'arrondissement londonien de Harrow a chargé son intégrateur DSSL de concevoir et d'équiper intégralement une toute nouvelle salle de contrôle sur mesure. Celle-ci devait respecter des paramètres spécifiques permettant au Conseil d'anticiper et de répondre à l'émergence de futures exigences.

« Nous avons l'opportunité rare de partir d'une page blanche et de collaborer avec Harrow sur les moindres détails », explique James de DSSL. « Nous savions que les représentants de l'arrondissement étaient déjà impressionnés par les capacités et par la cybersécurité des offres Genetec^{MC}. Nous savions également que cette plateforme était parfaite pour nous

permettre d'évoluer et de nous adapter aux besoins du Conseil. »

Renforcer la sécurité et la visibilité dans l'arrondissement de Harrow grâce à Security Center

La plateforme Genetec Security Center reposant sur une architecture ouverte, Harrow et DSSL ont pu choisir parmi le plus large éventail de partenaires fournisseurs de matériel. Les agents surveillent désormais toutes les caméras depuis une même interface. Ceci inclut les caméras de sécurité, mais aussi les caméras de reconnaissance automatique des plaques d'immatriculation (RAPI) utilisées pour la gestion et l'application des règles de circulation.

À ce jour, l'arrondissement voit converger plus de 550 flux vidéo vers sa salle de contrôle centrale. Les opérateurs peuvent ainsi surveiller les vidéos et recueillir des preuves dans le cadre de leurs enquêtes. Tout ceci a permis de mener des poursuites suite à des délits de nature variée : décharge sauvage, incivilités, agressions violentes ou crime organisé.

Les officiers de la Police métropolitaine de Londres et de Scotland Yard utilisent également les nouveaux systèmes et dirigent les opérations depuis la salle de contrôle des caméras de vidéosurveillance de Harrow. Tous louent la simplicité et le confort d'utilisation de la plateforme Genetec Security Center, ainsi que les performances des caméras.

« Nous avions désespérément besoin de moderniser nos équipements de vidéosurveillance pour pouvoir assurer notre mission de sécurité publique et d'application des règles », ajoute Anjana Patel, conseillère municipale et responsable de la voirie, des infrastructures et de la sécurité de la communauté pour l'arrondissement londonien de Harrow.

« Nous voulons que Harrow soit un endroit sûr pour les citoyens, les travailleurs et les visiteurs. C'est pourquoi je suis ravie que nous ayons investi dans une toute nouvelle salle de contrôle de pointe, qui est désormais mieux équipée pour surveiller et répondre rapidement aux incidents. Grâce à plus de 500 flux vidéo, nous pouvons collecter des preuves sur les crimes environnementaux et les incivilités, mais aussi aider nos partenaires des services d'intervention d'urgence à lutter contre les violences graves et le crime organisé. Mais il ne s'agit pas uniquement de criminalité. Cette solution nous permet également d'analyser la gestion de la circulation et de surveiller les événements majeurs. C'est l'une des méthodes que nous employons pour donner corps à notre ambition : redonner de la fierté aux citoyens de Harrow. »

Utiliser Clearance pour simplifier la transmission des preuves et la mise en conformité

Depuis la mise en place du nouveau système, la qualité des preuves s'est considérablement améliorée. Cette évolution s'est accompagnée d'une forte hausse des demandes de séquences de la part de la police, du grand public et d'autres départements du Conseil.

Le traitement de toutes les requêtes exerce une pression accrue sur les opérateurs. Tout d'abord, il leur faut documenter et analyser la validité de chaque requête. Ils doivent ensuite retrouver la vidéo pertinente et la flouter autant que nécessaire avant de la rendre accessible. Tout ceci doit être effectué conformément aux obligations du Conseil d'arrondissement vis-à-vis du Règlement général sur la protection des données (RGPD).

L'arrondissement de Harrow a décidé de mettre en œuvre Genetec Clearance^{MC} afin de continuer à gagner en efficacité et à optimiser les opérations menées depuis sa salle de contrôle. Cet outil basé dans le cloud simplifie la collecte, la gestion et la transmission sécurisées de preuves.

Grâce à Clearance, l'équipe peut faire l'impasse sur le processus chronophage de floutage manuel des séquences avant de les transférer sur des supports USB ou des DVD. Les opérateurs peuvent tirer parti de fonctionnalités de floutage automatisé, avant de générer instantanément un lien qui peut être partagé avec des tiers.

Cette approche permet au Conseil de Harrow de conserver un contrôle total sur ses séquences, sans risquer la perte ou le vol de copies physiques. Les équipes peuvent également spécifier des droits de consultation en fonction des utilisateurs, définir des délais d'expiration ou révoquer les droits d'accès devenus superflus. Tout ceci aide à soutenir les efforts de conformité vis-à-vis des réglementations relatives à la protection des données.

« Souvent, les derniers utilisateurs finaux de nos systèmes de vidéosurveillance sont les forces de police et les agents du Conseil d'arrondissement, qui ont besoin de preuves de délits ou de crimes. Nous faisons tout notre possible pour les soutenir et nous sommes ravis que Genetec Clearance les aide à réduire considérablement la charge de travail associée », déclare Ian Slaney, responsable des services de vidéosurveillance pour l'arrondissement londonien de Harrow.

Des niveaux d'efficacité et des baisses de coûts sans précédent dans l'ensemble de l'arrondissement

La solution complète conçue par DSSL comprend la plateforme de sécurité unifiée Genetec Security Center, ainsi que le système de gestion des preuves numériques Genetec Clearance. L'arrondissement de Harrow a opté pour Genetec Streamvault^{MC} série 300, une solution d'infrastructure extrêmement fiable conçue sur mesure pour répondre aux besoins d'applications de sécurité physique exigeantes. Les équipes s'appuient également sur plusieurs types de caméras PTZ statiques et multiobjectifs en provenance de leur partenaire technologique Hanwha Vision.

Suite à cette mise à niveau progressive, l'arrondissement de Harrow a considérablement étendu sa couverture vidéo, la qualité de ses images et sa visibilité sur l'ensemble de ses espaces publics. Cela lui a permis de conserver son statut de deuxième arrondissement londonien le plus sûr en matière de taux de criminalité enregistrés.

Les équipes du Conseil espèrent gagner en visibilité et connecter d'autres bâtiments, notamment les bibliothèques, à la salle de contrôle centrale. Cette approche permettra de profiter des économies de coûts supplémentaires liées à la centralisation de la surveillance depuis une salle de contrôle dédiée. Les autorités de Harrow restent également ouvertes à l'idée d'unifier ultérieurement d'autres technologies telles que des systèmes d'analyse vidéo ou des capteurs environnementaux au sein de la plateforme de sécurité unifiée. Tout ceci permettra d'offrir aux opérateurs une expérience cohérente en dépit de l'évolution du système.

« En tant que conseil d'arrondissement, nous sommes conscients de l'intérêt de repousser les limites afin d'atteindre des niveaux d'efficacité sans précédent », déclare Will Baron, qui s'occupe des opérations quotidiennes de vidéosurveillance pour l'arrondissement londonien de Harrow et a joué un rôle clé dans la conception et le développement des systèmes mis à jour. « Genetec et DSSL nous ont offert un système bien plus fiable et avancé. Nous pouvons ainsi économiser le budget normalement alloué à la maintenance en continu et l'investir dans l'amélioration des performances. »

« Grâce à plus de 500 flux vidéo, nous pouvons collecter des preuves sur les crimes environnementaux ou les incivilités, mais aussi aider nos partenaires des services d'intervention d'urgence à lutter contre les violences graves et le crime organisé. »

