

My Muscle Chef

Unifier la sécurité dans une installation de production alimentaire de pointe



Nom

My Muscle Chef

Secteurs

Production alimentaire

Localisation

Sydney, Nouvelle-Galles-du-Sud, Australie

Produits

Security Center, Synergis^{MC} IX, Omnicast, AutoVu, SharpV

Partenaires

JD Security

MY MUSCLE CHEF[®]

My Muscle Chef s'appuie sur Genetec^{MC} Security Center pour unifier la sécurité de sa nouvelle installation de production alimentaire de plusieurs millions de dollars

My Muscle Chef propose aux Australiens une alimentation saine pour le quotidien grâce à sa gamme de haute qualité composée de plats préparés et d'en-cas à emporter. Depuis son lancement en 2013, cette petite cuisine de trois personnes est aujourd'hui l'un des sites de fabrication de produits alimentaires les plus performants d'Australie.

En 2022, l'entreprise a inauguré un nouveau site de production ultramoderne dans la banlieue ouest de Sydney. Grâce à un investissement de 55 millions de dollars australiens, le site de logistique et de fabrication de Yennora, qui s'étend sur 10 000 mètres carrés, a permis à l'entreprise de doubler sa capacité de production en passant de 500 000 à 1,2 million de repas frais par semaine.

À la suite d'une étude de marché approfondie, l'entreprise a depuis élargi sa gamme de produits pour y inclure des repas frais, des en-cas et des boissons. Ce nouveau site permet à l'entreprise d'exploiter des technologies de pointe pour continuer à être une référence en matière de produits alimentaires en Australie.

Une solution de sécurité clé en main pour favoriser la croissance de l'entreprise

Avant l'ouverture du nouveau site de production de l'entreprise, My Muscle Chef ne disposait pas d'une solution centralisée pour gérer la vidéo, le contrôle d'accès, la reconnaissance automatique des plaques d'immatriculation et les interphones. En l'absence de visibilité directe, l'équipe dépendait de l'intégration de plusieurs plateformes, chacune dédiée à une tâche spécifique. Cette situation posait plusieurs problèmes opérationnels et logistiques, et l'entreprise était freinée par ce système qui ne répondait plus à ses besoins.

Pour répondre à la demande croissante des consommateurs, le nouveau site de l'entreprise devait augmenter sa capacité de production, tout en faisant de la qualité des produits une priorité absolue et en respectant des normes strictes en matière de sécurité alimentaire. My Muscle Chef avait réalisé des investissements importants dans des technologies de pointe sur l'ensemble du site et l'entreprise avait besoin d'une solution de sécurité unifiée, capable de répondre à l'ampleur du projet.

En collaboration avec JD Security, partenaire Genetec^{MC} Unified Elite et intégrateur système, My Muscle Chef a choisi Security Center comme plateforme de sécurité unifiée. La solution regroupe la gestion vidéo, la reconnaissance des plaques d'immatriculation, le contrôle d'accès et l'interphonie dans la même interface.

John Khoury (responsable Technologies et Gestion du changement chez My Muscle Chef) et Tobias Dunn (responsable Opérations chez My Muscle Chef) ont tous deux participé au processus de sélection. Aux côtés de Luke Johnston (responsable technique et commercial de JD Security), Genetec^{MC} a été présentée comme la solution de sécurité unifiée de premier plan dont les entreprises ont besoin pour réussir à se développer.

La sécurité centralisée au service d'une installation optimale

Le nouveau siège de My Muscle Chef à Yennora regroupe la fabrication, l'entreposage et les opérations sous un même toit. Grâce à la solution unifiée Security Center, l'équipe peut visualiser les activités au sein de l'usine, surveiller les événements de sécurité et gérer les interventions depuis un seul emplacement.

Plus de 100 caméras offrent une visibilité en temps réel sur l'ensemble de l'installation, des lignes de production à l'entrepôt. Le site a plusieurs points d'entrée externes et de nombreux véhicules (comme les camions de ramassage des ordures) arrivent après les heures de bureau : trois caméras de reconnaissance des plaques d'immatriculation ont donc été installées pour garantir la fluidité des entrées et des sorties des véhicules approuvés et préalablement autorisés. Parce qu'elles enregistrent automatiquement la durée de présence de chaque camion sur le site, ces caméras simplifient les processus de rapport et de mise en conformité.

Les systèmes de contrôle d'accès installés sur plus de 25 portes assurent la sécurité des personnes et des biens de l'entreprise. Grâce à la reconnaissance faciale, My Muscle Chef a pu simplifier le processus de vérification des identités et garantir l'accès en se basant sur une identification biométrique sécurisée (plutôt que sur des outils physiques tels que des cartes et des badges). Ce processus permet de sécuriser les zones de production à haut risque tout en optimisant le processus de vérification des feuilles de pointage et des registres de présence du personnel, les heures d'entrée et de sortie étant enregistrées grâce à la reconnaissance faciale.

Avec plus de 5 interphones Sipelia, la gestion des conversations entre la sécurité et le personnel peut se faire en toute transparence.

De plus, avec plus de 100 points d'alarme utilisant Synergis^{MC} IX, l'équipe peut se servir de tous les appareils et dispositifs installés, comme les capteurs de mouvement ou les sirènes associées aux alarmes critiques désignées, afin de réduire les risques de menaces pour la sécurité et intervenir rapidement et avec précision lors d'un incident.

« Avant de passer à Genetec, il était difficile de gérer les accès du personnel et de contrôler les déplacements quotidiens des membres de l'équipe. Désormais, tous les points d'accès peuvent être surveillés et gérés à partir d'un seul système, ce qui renforce la sécurité de My Muscle Chef à grande échelle tout en réduisant les coûts », explique Luke Johnston, directeur et responsable technique et commercial de JD Security.

De nouveaux gains d'efficacité et une productivité accrue à grande échelle

En regroupant ses technologies, My Muscle Chef a réussi à réduire les coûts et les pertes d'efficacité découlant de la gestion de plusieurs outils. En optant pour une solution unifiée, l'entreprise a enregistré d'importants gains de temps, fait des économies substantielles et augmenté sa productivité.

Dès la phase de conception de la nouvelle installation, l'unification a été une priorité essentielle pour l'équipe. Celle-ci souhaitait également une solution qui éviterait les intégrations complexes, source potentielle d'incompatibilité entre les logiciels et le matériel de différents fabricants, notamment en ce qui concerne les nouvelles versions et mises à jour logicielles.

Grâce à une visibilité centralisée au moyen du logiciel Security Center, la gestion des accès et la vérification des identités dans toutes les zones du bâtiment sont simples et optimisées. My Muscle Chef a ainsi pu remplacer les cartes physiques et les badges d'accès par des lecteurs biométriques (utilisant notamment la reconnaissance faciale) et la technologie de reconnaissance des véhicules.



La société a également pu mettre en place des espaces d'accès pour des zones bien précises du site, afin d'adapter la configuration en fonction de ses besoins. Elle peut aisément limiter l'accès des collaborateurs aux seules zones auxquelles ils ont besoin d'accéder, en fonction de leur rôle et de leurs responsabilités.

La suite de produits unifiée proposée par Genetec évite de recourir à des intégrations complexes, ce qui améliore la fiabilité du système et réduit la probabilité d'erreurs. De plus, le recours à une solution unique fait gagner un temps considérable à My Muscle Chef et à son partenaire JD Security : les équipes repèrent facilement les incidents de sécurité, déterminent les points d'accès concernés et déploient efficacement le personnel de sécurité nécessaire.

Faire face en toute confiance à l'évolution des obligations de conformité

Grâce à un contrat de maintenance pluriannuel, My Muscle Chef bénéficie d'un soutien permanent pour se conformer aux éventuels changements de réglementation gouvernementale (en particulier en ce qui concerne les normes de sécurité alimentaire et la sécurité des bâtiments).

Équipée de systèmes adéquats offrant une visibilité en temps réel sur sa chaîne de production (si nécessaire), l'équipe peut en toute confiance satisfaire ses obligations en matière de santé et de sécurité au travail. À présent, l'équipe cherche à s'appuyer sur la suite de solutions Genetec pour mettre en place un calendrier de maintenance proactif (plutôt que réactif) et ainsi préparer ses opérations à l'intégration de machines.

Avec l'ouverture de nouveaux sites et installations à venir, My Muscle Chef a la certitude que Genetec possède le savoir-faire et les compétences nécessaires pour s'adapter à l'évolution de ses activités.

« Genetec était le choix logique pour My Muscle Chef, étant donné la capacité d'unification de la plateforme. JD Security a su exploiter la plateforme Genetec pour répondre aux exigences de My Muscle Chef en faisant appel à nos services professionnels. »

