

Service de police de Naperville (Naperville Police Department – NDP)

Gérer en toute sécurité les preuves numériques dans le cloud



Nom

Service de police de Naperville
(Naperville Police Department – NDP)

Secteurs

Forces de l'ordre

Localisation

Naperville, Illinois, États-Unis

Produits

Security Center, Genetec Clearance



Le service de police de Naperville accélère les enquêtes et renforce la collaboration avec sa communauté grâce à Genetec Clearance

Naperville est une ville animée, située à environ 45 km à l'ouest de Chicago, aux États-Unis. Naperville compte un peu moins de 150 000 habitants, ce qui en fait la quatrième ville la plus peuplée de l'Illinois. Avec des écoles publiques très bien notées, une ambiance de banlieue agréable et un vaste réseau de parcs et de forêts, la ville est devenue un lieu idéal pour élever une famille aux États-Unis. Sa réputation de communauté où règne un sentiment de sécurité et de bien-être fait également partie de son attractivité. C'est pour cette raison que le service de police de Naperville (Naperville Police Department ou NPD) travaille sans relâche pour assurer la protection des résidents, des visiteurs et des entreprises.

Les défis liés à la conservation des preuves vidéo sur disque

Au NPD, la Division Enquêtes a pour mission d'enquêter sur les affaires criminelles et de mettre en œuvre des programmes au sein de la collectivité. Lorsqu'un acte criminel est commis dans la ville, l'équipe lance la procédure en recueillant des preuves, en suivant des pistes et en menant des interrogatoires afin de clore les affaires le plus rapidement possible. Le fait que des caméras vidéo enregistrent chaque interrogatoire permet de constituer des dossiers solides et d'appuyer les poursuites engagées par le Bureau du procureur général de l'État (State Attorney's Office ou SAO) par la suite.

Comme de nombreux services de police, le NPD utilisait un ancien système d'enregistrement vidéo dans ses salles d'interrogatoire. Un agent devait lancer et arrêter manuellement l'enregistrement vidéo au début et à la fin des entretiens. Les différentes copies étaient ensuite sauvegardées sur des disques et remises à la section des « Pièces à conviction » qui assure leur stockage à long terme. Lorsqu'une affaire comportait de nombreux interrogatoires, les enquêteurs passaient beaucoup de temps à gérer manuellement ces preuves numériques.

Matt Egan, Chef de la division des enquêtes du NPD, explique l'évolution de ce processus : « De nombreuses heures étaient consacrées à l'enregistrement des interrogatoires, à la gravure des copies sur CD et à la présentation de ces disques comme éléments de preuve. Si nous devions récupérer les CD pour revoir les interrogatoires, il nous fallait soumettre une demande à l'équipe des Pièces à conviction. Il pouvait y avoir des retards parce que les personnes autorisées de notre section des Pièces à conviction ne sont pas toujours disponibles le week-end. »

Jason Zbrozek, chef adjoint de la Division Enquêtes du NPD, poursuit : « Nous souhaitions ne plus utiliser de CD pour le stockage. Nous étions préoccupés par la sécurité des preuves numériques, car les disques et les clés USB peuvent être copiés ou égarés. Nous étions en train de moderniser nos six salles

d'interrogatoire et avions besoin d'une solution moderne, efficace et sûre pour gérer nos preuves numériques. Après avoir examiné de nombreux produits, nous avons conclu que Genetec Clearance^{MC} était parfaitement adapté à notre budget à l'époque. La sécurité des données et le stockage dans le cloud ont également joué un rôle important dans le choix de Clearance. »

Genetec Clearance est un système de gestion des preuves numériques qui facilite la collecte, le stockage et le partage des preuves numériques en toute sécurité. Comme le système est basé sur le cloud, les services de police peuvent rapidement mettre en place Clearance, accéder aux fichiers à tout moment depuis un navigateur Internet et maîtriser les coûts grâce à un abonnement abordable.

Simplifier de la gestion des preuves numériques avec Genetec Clearance

Aujourd'hui, la division Enquêtes du NPD utilise Genetec Security Center pour gérer la vidéo de toutes ses salles d'interrogatoire. Lorsqu'un entretien est sur le point de commencer, l'enquêteur appuie sur un interrupteur dans la salle d'interrogatoire et l'enregistrement vidéo démarre automatiquement. Une fois l'entretien terminé, la vidéo est exportée en quelques clics sous forme de fichier dans un dossier de Genetec Clearance.

Clearance permet de sécuriser facilement les enregistrements des interrogatoires. Des autorisations utilisateur spécifiques sont attribuées aux agents qui participent activement à une affaire et qui ont besoin d'accéder aux enregistrements. La plupart du temps, ils disposent des droits nécessaires pour visionner et partager les fichiers vidéo avec d'autres utilisateurs autorisés au sein du NPD ou du SAO. Ils ont également la possibilité de marquer les enregistrements avec des mots-clés pour retrouver rapidement des preuves.

« Nous avons constaté que les preuves sont très faciles à récupérer et à partager dans Clearance. Quand nous effectuons une recherche à l'aide du numéro de dossier, nous voyons immédiatement tous les enregistrements d'entretiens disponibles à consulter. Nous sommes également très satisfaits des fonctionnalités de sécurité des données offertes par Clearance », explique le chef adjoint Zbrozek.

Depuis la mise en œuvre de Clearance, les enquêteurs travaillent plus efficacement sur les dossiers. Non seulement la collaboration des inspecteurs est bien plus facile, mais ils peuvent également localiser les fichiers et y accéder à tout moment. Toutes les interactions des utilisateurs au sein de Clearance font l'objet d'un suivi automatisé qui garantit la chaîne de responsabilité. À tout moment, l'historique d'activité numérique peut prouver que la chaîne de responsabilité des preuves a été respectée.

« Clearance permet à nos inspecteurs de consacrer plus de temps à d'autres tâches importantes dans le cadre de leurs enquêtes. Il arrive parfois que plusieurs inspecteurs travaillent sur une même affaire et qu'ils mènent un grand nombre d'entretiens. Dans ce cas, dès que nous les importons dans Clearance, tout le monde a accès aux preuves. Clearance est très simple d'utilisation : nos inspecteurs et nos agents gagnent du temps et de l'énergie, et nos enquêtes sont plus efficaces », ajoute le commissaire Matt Egan.



Collecte de preuves sur le terrain

Lorsque les inspecteurs de la police de Naperville mènent une enquête, ils sont souvent sur le terrain. Désormais, lorsqu'ils doivent enregistrer un interrogatoire en dehors du commissariat, ils peuvent utiliser l'application mobile Genetec Clearance sur leur téléphone pour collecter et conserver facilement les preuves. Leur seule tâche consiste à enregistrer l'entrevue, puis à la télécharger dans le dossier de l'affaire de Clearance une fois qu'ils ont terminé.

« Presque tous les inspecteurs ont l'application mobile Clearance sur leur téléphone pour pouvoir enregistrer les interrogatoires lorsqu'ils sont sur le terrain. C'est l'un des principaux avantages de Clearance. Ce système de gestion des preuves numériques les stocke dans le cloud de façon sécurisée tout en nous permettant de les récupérer et de les partager facilement. De plus, l'application mobile simplifie la collecte de preuves sur le terrain », déclare le chef adjoint Joseph Zbrozek.

Le registre des caméras de Clearance, une révolution pour l'engagement de la communauté

La mise en œuvre de Genetec Clearance a donné lieu à d'autres initiatives importantes au sein de la communauté. Le NPD a officiellement lancé un programme communautaire de registre de caméras. Les entreprises et les résidents peuvent désormais s'inscrire volontairement au programme, en communiquant le nombre et l'emplacement des caméras vidéo qu'ils détiennent. Celles-ci sont reportées sur une carte dans Clearance, ce qui permet aux inspecteurs de localiser rapidement les sources de preuves vidéo dans un certain périmètre après un acte criminel.

Grâce à Clearance, ils peuvent envoyer un e-mail aux propriétaires des caméras et leur demander de partager une vidéo particulière. L'utilisateur n'a qu'à cliquer sur un lien pour importer la preuve vidéo par l'intermédiaire d'un portail en ligne, en toute sécurité. Une fois l'opération terminée, l'inspecteur en est informé et peut rapidement se connecter à Clearance pour consulter les preuves, sans jamais quitter le commissariat.

« Les gains en termes de temps et de main-d'œuvre grâce à la fonction de registre de caméras de Clearance sont évidents. Faire du porte-à-porte dans les quartiers, en particulier lors des affaires majeures, est un processus long qui doit parfois être répété plusieurs fois. Le fait de pouvoir demander n'importe quelle vidéo de surveillance aux résidents et aux entreprises sans avoir à se déplacer sur les lieux nous fait gagner de nombreuses heures de travail », affirme le chef adjoint Jason Zbrozek.

Bien que le programme n'en soit qu'à ses balbutiements, le NPD a pu enregistrer des dizaines d'entreprises à ce jour. Il s'agit principalement de participants résidentiels, mais les entreprises locales manifestent également de l'intérêt pour le programme. Dès le départ, les responsables municipaux de Naperville, l'équipe chargée des relations publiques et les alliances d'entreprises ont apporté leur soutien total à l'initiative, et ils continuent tous à travailler d'arrache-pied pour faire passer le message à l'ensemble de la communauté.

Jim Pacetti, spécialiste Prévention de la criminalité au NPD, poursuit : « De nombreuses entreprises avec lesquelles j'ai discuté manifestent un réel intérêt pour le programme de registre de caméras. Nous n'avons pas la mainmise sur leurs caméras, mais nous pouvons connaître leur emplacement et soumettre une demande de vidéos si nécessaire. Ils peuvent ensuite consulter leurs enregistrements vidéo et nous envoyer ce qu'ils veulent, et ils ont la possibilité de le faire pendant leur temps libre sans perturber les activités de l'entreprise. Ce processus est tout simplement plus fluide et plus pratique pour toutes les parties concernées. »

Évolution de la gestion des preuves dans le cloud

À l'avenir, la police de Naperville pourrait envisager de développer l'utilisation de Clearance. Il est possible d'intégrer d'autres sources de preuves dans le système cloud, comme les caméras corporelles. Le NPD peut également connecter le système de gestion des preuves à ses autres systèmes de sécurité publique. Il est possible d'accomplir cela grâce à son système de gestion des enregistrements (RMS) qui permet de centraliser les informations liées aux affaires au sein d'une application simple d'utilisation.



Pour l'instant, le programme de registre de caméras continue de progresser à pleine vitesse, tout comme la formation d'un plus grand nombre d'agents à l'utilisation de Clearance. « Nous utilisons Clearance pour enregistrer environ trois à cinq interrogatoires chaque jour. Mais cette tendance s'est accentuée en raison de la règle de la meilleure preuve ; en conséquence, le Bureau du procureur général de l'État demande que davantage d'interrogatoires soient enregistrés. Clearance nous a permis de satisfaire cette demande en hausse, et le programme de registre communautaire renforce notre travail d'investigation. Tout ce que nous pouvons entreprendre pour tisser des liens avec la communauté et faire gagner du temps à nos agents et inspecteurs est bénéfique à notre mission de protection des habitants et des entreprises de Naperville », conclut le chef adjoint Jason Zbrozek.

« Il arrive parfois que plusieurs inspecteurs travaillent sur une même affaire et qu'ils mènent un grand nombre d'entretiens. Dans ce cas, dès que nous les importons dans Clearance, tout le monde a accès aux preuves. Clearance est très simple d'utilisation : nos inspecteurs et nos agents gagnent du temps et de l'énergie, et nos enquêtes sont plus efficaces. »