

Service de Sécurité publique de New Brighton

Maximiser l'efficacité de la gestion des preuves numériques



Nom

Service de Sécurité publique de New Brighton

Secteurs

Forces de l'ordre

Localisation

New Brighton, Minnesota, États-Unis

Produits

Genetec Clearance

Partenaires

i-PRO, CentralSquare

Le Service de Sécurité Publique de New Brighton modernise la gestion des preuves par la numérisation des processus et gagne un temps précieux grâce aux solutions Genetec, CentralSquare et i-PRO.

New Brighton se trouve en banlieue limitrophe des villes jumelles de Minneapolis-Saint Paul dans le Minnesota, aux États-Unis. Située à proximité des deux plus grandes villes du Minnesota, New Brighton offre à ses 24 000 habitants un mélange entre atmosphère urbaine et banlieue pavillonnaire. Cette ville centenaire est également un pôle d'attraction pour les amoureux de la nature, avec plus de 13 parcs, un parcours de golf et la magnifique rivière Rice Creek à sa frontière nord. Afin de préserver cette banlieue familiale, le Service de Sécurité publique de New Brighton met tout en œuvre pour garantir la sécurité de la ville et de ses résidents.

Les limites des anciens processus de gestion des données

New Brighton a toujours privilégié les technologies dans ses initiatives de sécurité publique. Ces dernières années, le service a investi dans CentralSquare Public Safety Suite Enterprise pour son système de gestion des dossiers (RMS) et de répartition assistée par ordinateur (CAD). Les agents disposent ainsi d'une solution performante et entièrement intégrée pour gérer les appels d'urgence, la répartition des premiers intervenants et la réponse aux incidents, et partager des informations en toute simplicité avec les autres services de police du comté.

Le Service de Sécurité publique de New Brighton s'est également équipé de systèmes de caméras corporelles et embarquées i-PRO. Grâce aux nouvelles caméras mobiles, il est possible de filmer en haute résolution l'évolution des

situations. De plus, les fonctions de synchronisation automatique i-PRO entre les dispositifs corporels et embarqués permettent aux agents de se concentrer sur les événements en cours plutôt que sur la technologie.

Outre les données des systèmes de gestion des enregistrements (RMS) et les preuves vidéo sauvegardées sur les téléphones portables, les enquêteurs devaient également récupérer des images de téléphones portables, des vidéos de sonnettes, des enregistrements audio, etc. Non seulement cela augmentait les besoins en espace de stockage, mais cela compliquait également le partage des données qui prenait un temps considérable.

« Le personnel des archives reçoit environ 1 000 demandes de contenus numériques par an. Ils devaient graver les fichiers sur des DVD. Chaque gravure de DVD prenait une heure, voire plusieurs dans certains cas. Le traitement des enquêtes, la gestion du stockage et la distribution des données mobilisaient une grande part de nos ressources », explique Trevor Hamdorf, Directeur adjoint à la Sécurité publique.

C'est alors que l'équipe a découvert le système de gestion des preuves numériques (SGPN) Genetec ClearanceMC. Elle a pu voir comment les fonctions de gestion des données de Clearance facilitent les enquêtes et s'intègrent de manière fluide avec le RMS de CentralSquare et les caméras i-PRO, pour former une solution complète de sécurité publique.

Pour reprendre les mots de Trevor Hamdorf, « Clearance a répondu à toutes nos attentes, et même plus. »

Miser sur un ensemble innovant de mesures de sécurité publique

Depuis la mise en œuvre de Clearance, du RMS CentralSquare et des systèmes vidéo embarqués et corporels i-PRO, le Service de Sécurité publique de New Brighton a constaté d'importants progrès en termes d'efficacité. Ce portefeuille innovant de solutions de sécurité publique a permis d'automatiser davantage de tâches et de processus, faisant gagner énormément de temps à tous les acteurs impliqués, des opérateurs de répartition aux agents de police, en passant par le personnel des archives.

« Nous gagnons un temps considérable. L'ensemble de nos processus, qu'il s'agisse de la collecte et du partage de preuves ou encore de la conservation et la suppression des données, ont été optimisés », souligne Trevor Hamdorf.

Avec les nouveaux systèmes, lorsqu'un appel d'urgence arrive au centre de répartition, l'opérateur crée un numéro d'incident et détermine la localisation de l'appelant. Dès que l'appel est attribué au Service de Sécurité publique de New Brighton, un numéro de dossier est créé dans le RMS, ce qui entraîne automatiquement la création d'un dossier dans Clearance.

Lorsque les agents interviennent sur les lieux, les caméras corporelles se mettent en marche. Ils enregistrent les déclarations des témoins sur leur caméra corporelle, tandis que les caméras embarquées filment plutôt la scène et ce qui s'y déroule. Toutes les caméras transfèrent les vidéos directement vers Clearance, où les preuves sont associées au dossier concerné.

« Nous avons entièrement numérisé le processus de collecte des preuves grâce à Clearance. Sur place, les agents peuvent créer un code QR et le communiquer aux témoins, qui l'utilisent ensuite pour importer des fichiers de leur téléphone dans le dossier du SGPN. Au poste de police, les agents n'ont qu'à générer un lien de demande de preuves et à l'envoyer par e-mail aux destinataires. Les destinataires récupèrent ensuite les vidéos des caméras de leur sonnette, de leurs systèmes vidéo ou même de leur téléphone portable, et les partagent en toute sécurité avec les enquêteurs à l'aide de ce lien », indique Trevor Hamdorf.

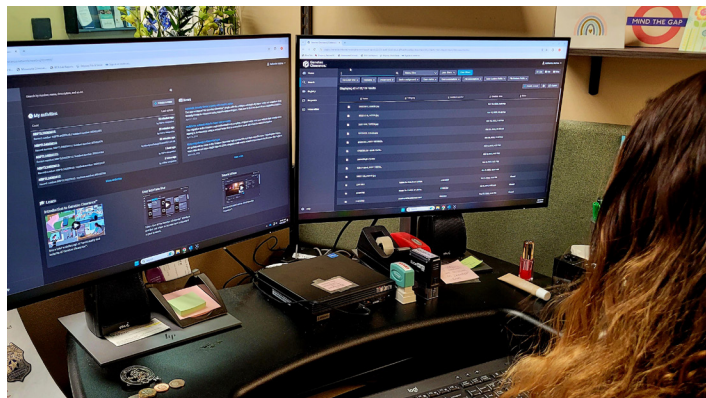
Simplification de la gestion des preuves

Pendant l'enquête, les agents ont tous les outils à leur disposition. Pour trouver des preuves, il suffit de saisir le numéro de l'affaire dans Clearance. Ils peuvent également y saisir des paramètres de recherche tels que la date, l'heure, les types de fichiers, les coordonnées GPS, etc. En passant en mode carte dans Clearance, il est possible d'afficher sur un plan de la ville toutes les preuves disponibles correspondant aux critères de recherche.

Et comme Clearance est un système en ligne, les agents peuvent accéder aux informations de n'importe où. Il est également possible de définir les autorisations des utilisateurs pour la visualisation, le téléchargement et l'exportation de preuves dans Clearance, ce qui permet au Service de Sécurité publique de New Brighton de mieux protéger et compartimenter les données.

« Nos agents savent que chaque interaction avec l'utilisateur fait l'objet d'un suivi dans Clearance, et nous pouvons consulter les historiques d'activité à tout moment. Ces journaux d'audit sont également très utiles lorsque nous partageons des données avec des avocats. Nous avons la confirmation qu'ils reçoivent les preuves et qu'ils les consultent ou les téléchargent », déclare Trevor Hamdorf.

De la même façon, la majeure partie de la gestion des données est automatisée. Lorsqu'un agent clôture une affaire, la période de conservation des données commence. À la fin de la période de conservation, les données sont automatiquement supprimées. Cela permet non seulement d'optimiser le stockage des données, mais aussi de renforcer la protection des données et le respect de la vie privée, en veillant à ce que le service ne conserve les vidéos et les données que pendant la durée requise par le calendrier de conservation des documents de l'État (State Records Retention Schedule).



Renforcer la sécurité des données en misant sur un SGPN hébergé dans le cloud

Il est particulièrement important de garantir l'intégrité des preuves pour les affaires criminelles et la communication des preuves. Et Trevor Hamdorf sait qu'il peut compter sur Microsoft Azure Government Cloud pour héberger en toute sécurité ses preuves numériques :

« La sécurité et la confidentialité de nos données sont assurées par Genetec Clearance. Toutes nos données sont stockées dans le cloud et protégées par des dispositifs de cybersécurité intégrés dans les solutions de Genetec et de Microsoft », souligne Trevor Hamdorf.

La recherche automatisée de virus dans les fichiers envoyés par des sources tierces garantit qu'aucun fichier malveillant ne peut se diffuser sur le réseau du Service. Selon Trevor Hamdorf : « Nous demandons des fichiers aux membres du public et nous ne savons pas toujours d'où ils proviennent. Avec Genetec Clearance, nous avons la certitude que tous les fichiers sont analysés pour détecter tout logiciel malveillant éventuel. Nous limitons également notre exposition aux risques en évitant d'insérer des clés USB non contrôlées dans nos ordinateurs ou en cliquant sur des liens inconnus dans nos e-mails. Tout ce que nous faisons aujourd'hui s'appuie sur les bonnes pratiques de cybersécurité. »

Trevor Hamdorf explique également comment les capacités d'anonymisation automatique se sont révélées utiles. « Dans le Minnesota, les images de caméra corporelle sur lesquelles figurent des individus qui ne sont pas des personnes concernées sont privées », fait-il remarquer. « Dans les situations où notre équipe responsable des archives doit partager des images avec des compagnies d'assurance, par exemple, nous devons également anonymiser ces vidéos. La fonction d'anonymisation automatique de Clearance rend ce processus fluide et sans effort. »

Stimuler la collaboration et la diffusion des données à l'échelle de la ville

Au lieu de graver des DVD et de partager manuellement des preuves, tout ce qui concerne la diffusion des données a été centralisé dans Clearance. Le service de New Brighton a créé des groupes d'utilisateurs pour les avocats du comté et de la ville, chacun avec des autorisations utilisateur spécifiques. Cela lui permet de gérer lui-même les informations à divulguer et de partager les preuves avec les avocats commis d'office.

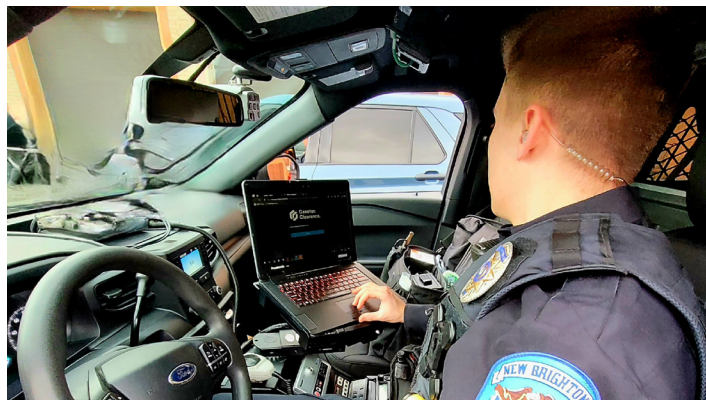
« Avant Clearance, les avocats de la défense demandaient des informations au bureau du procureur de la ville, qui leur remettait un formulaire leur permettant de nous demander directement des éléments de preuve. Désormais, les avocats du comté et de la ville ont accès à Clearance et peuvent traiter ces informations sans que nous ayons à intervenir », explique Trevor Hamdorf.

Apporter un soutien aux autres organismes pour mettre en place de nouvelles stratégies de gestion des preuves numériques

Grâce à la fonction de registre des caméras de Clearance, le SSP de New Brighton a commencé à collaborer avec d'autres organisations locales. Le service voit dans cette technologie la possibilité de continuer à améliorer la sûreté et la sécurité au sein de la communauté.

Il collabore actuellement avec le Ministère des Transports du Minnesota (MnDOT). Certaines des caméras installées sur les autoroutes sont reliées à une carte de la ville dans Clearance. En cas d'incident, les agents localisent rapidement les caméras proches et envoient au MnDOT une demande de preuve vidéo, sans quitter le SGPN.

« Cette solution nous a beaucoup apporté. Nous tenons à faire connaître notre expérience à d'autres organismes et à les aider à profiter des mêmes avantages. Du point de vue du temps, des ressources et de la sécurité, cette technologie de sécurité publique hébergée dans le cloud est très précieuse », conclut Trevor Hamdorf.



« Nous avons entièrement numérisé le processus de collecte des preuves grâce à Clearance. Sur place, les agents peuvent créer un code QR et le communiquer aux témoins, qui l'utilisent ensuite pour importer des fichiers de leur téléphone dans le dossier du SGPN. Au poste de police, les agents n'ont qu'à générer un lien de demande de preuves et à l'envoyer par e-mail aux destinataires. »

En partenariat avec :



Genetec Inc.
genetec.com/fr
info@genetec.com
@genetec



© Genetec Inc., 2024. Genetec, Synergis^{MC}, Omnicast^{MC} et le logo Genetec sont des marques commerciales de Genetec Inc., qui peuvent être déposées ou en attente de dépôt dans plusieurs juridictions. Les autres marques commerciales citées dans ce document appartiennent à leurs fabricants ou fournisseurs respectifs.