

Oxford City Council

Améliorer la sécurité publique grâce à une vue unifiée



Nom

Oxford City Council

Secteur

Sécurité publique

Localisation

Oxford, Royaume-Uni

Produits

Security Center,
Omnicast, Federation

Partenaires

RJH Technical Consultancy



Le conseil municipal d'Oxford transforme la sécurité publique avec Genetec Security Center

Reconnue internationalement comme l'une des villes les plus pittoresques du Royaume-Uni, Oxford accueille environ 7 millions de touristes chaque année. La ville compte plus de 150 000 habitants, dont 33 430 étudiants inscrits à temps plein dans ses deux universités. Oxford a toujours été florissante, mais son infrastructure de sécurité publique était vieillissante.

Évaluation des nouvelles technologies de sécurité publique

L'ancien système de vidéosurveillance analogique du conseil municipal d'Oxford (Oxford City Council – OCC) avait dépassé son objectif et s'avérait coûteux à entretenir. Outre la présence de multiples failles dans le système de gestion vidéo, plus de 50 % des caméras installées dans les espaces publics étaient en panne. La technologie héritée ne pouvait pas prendre en charge les caméras haute définition et il devenait de plus en plus difficile d'obtenir du matériel compatible. Ces limitations empêchaient la ville de soutenir efficacement l'équipe des services d'urgence lors de ses interventions.

Gwen Devine, adjointe à la sécurité communautaire de l'OCC, savait qu'il était temps de passer à une nouvelle plateforme de sécurité physique capable d'évoluer en fonction des besoins de sa Direction. Elle a donc chargé le cabinet de conseil en sécurité publique RJH Technical Consultancy de recommander un nouveau système répondant aux exigences de l'OCC.

La priorité immédiate était d'améliorer la couverture avec des caméras de meilleure qualité dans certains lotissements gérés par l'OCC. L'OCC souhaitait également pouvoir étendre la surveillance à de

nouveaux emplacements, au besoin. Compte tenu des contraintes financières, l'OCC devait investir dans un système de base capable de prendre en charge un déploiement progressif.

« Nous utilisions encore un système acheté il y a 20 ans », explique Roger Hardiman, RJH Technical Consultancy. « Il fallait tout changer car il ne servait à rien de conserver une technologie analogique. Nous avions besoin de caméras numériques, d'analyses, d'un peu de tout à vrai dire. »

Investir dans une plateforme de sécurité unifiée pour une meilleure visibilité

Suite à une consultation avec les autorités locales de la région, l'OCC a conclu que GenetecMC Security Center était l'outil le mieux adapté à ses besoins. La plateforme de sécurité unifiée combine non seulement la vidéosurveillance, le contrôle d'accès, l'analyse et d'autres systèmes dans une seule solution intuitive, mais son architecture ouverte permet aux organisations d'étendre et d'ajouter librement des technologies à leur propre rythme. Sachant tout cela, le périmètre du projet s'est rapidement élargi, car d'autres services d'OCC ont adhéré aux plans de modernisation.

Outre le déploiement prévu dans les lotissements, l'OCC a étendu l'utilisation de Security Center à la surveillance du marché couvert d'Oxford et à toutes les caméras du domaine public. L'OCC peut également désormais déployer toute une gamme de caméras panoramiques et à 360 degrés, et les consulter facilement dans une seule et même interface intuitive. Ultérieurement, au besoin, l'équipe pourra ajouter des fonctionnalités telles que la reconnaissance automatique des plaques d'immatriculation ou l'analyse vidéo.

En choisissant Genetec Security Center, l'OCC récolte les bénéfices d'une solution unifiée. Les opérateurs de sécurité n'ont plus à se déplacer d'un ordinateur à l'autre ou à se souvenir des différents mots de passe pour surveiller les différentes zones de la ville : les gains de temps et d'argent sont considérables. Ils ont également minimisé les angles morts et acquis une plus grande visibilité sur les opérations de la ville.

En profitant des fonctions d'économie de bande passante intégrées à Security Center, l'OCC a pu continuer de transférer les flux vidéo de certains lotissements vers le centre de contrôle via les connexions haut débit existantes. L'OCC a ainsi éliminé les coûts associés à l'installation de nouveaux câbles à fibres optiques dans le cadre de la modernisation.

Des discussions sont également en cours quant à l'intégration des flux vidéo au client Web Security Center. De cette façon, l'OCC pourrait renforcer sa résilience, en permettant à l'équipe de réaffecter les tâches de surveillance à une autre salle de contrôle en cas de sous-effectif ou de panne.

« Genetec a été le catalyseur de tous ces changements », explique Gwen Devine. « Maintenant que nous disposons d'une plateforme capable de relier toutes ces technologies, nous les regroupons toutes dans une même vue centralisée. Cela représente un énorme pas en avant pour une organisation comme la nôtre. »

Contribuer au succès des poursuites judiciaires avec des preuves plus précises

Le déploiement d'une technologie moderne de sécurité publique a eu un impact direct sur la capacité de l'OCC à répondre aux menaces graves et à appréhender les criminels. Des images plus claires et des processus simplifiés de visualisation, d'analyse et de partage des preuves numériques ont augmenté les chances de succès des poursuites.

Dans une affaire, la qualité de l'image était si précise que le complice d'un crime violent a été arrêté alors qu'il tentait de se débarrasser de l'arme. À l'aide de Security Center, un opérateur compétent a en effet pu suivre l'individu alors qu'il quittait les lieux et ajouter un signet au moment précis où il a subtilement laissé tomber un couteau sur le sol.

« Genetec a contribué à transformer nos opérations et nous a donné une base solide pour nos développements futurs », explique Gwen Devine. « D'autres Directions et Services au sein de l'OCC ont pris connaissance de nos résultats et s'inspirent déjà de ce que nous avons accompli. »



Intensifier la collaboration à l'échelle du comté

Pour la première fois, Oxford dispose d'un système de sécurité publique capable d'évoluer et de se développer en fonction des besoins. Afin d'accroître la collaboration à toute la région de l'Oxfordshire, le déploiement de Genetec FederationMC a été envisagé. Cette fonctionnalité permet aux municipalités d'obtenir une assistance supplémentaire en partageant de manière transparente les flux vidéo avec la salle de contrôle d'une autre ville.

Oxford n'est pas la seule ville intéressée par le développement de Security Center dans les environs. Le prochain objectif est d'aligner les quatre grands systèmes de vidéosurveillance dans l'Oxfordshire. Le projet consiste à mettre en place une salle de contrôle unique, véritable plaque tournante pour toutes les opérations de vidéosurveillance dans le comté. En regroupant le personnel, l'équipe complète verra son efficacité grandement améliorée par rapport à la somme de ses parties.

Si le projet voit le jour, les opérateurs utiliseront la plateforme de sécurité unifiée de Genetec pour gérer la sécurité publique de tout le comté depuis un seul emplacement ; cela permettra de simplifier davantage les opérations, d'éliminer les silos et de réduire les coûts.

« En choisissant Genetec Security Center, l'OCC récolte les bénéfices d'une solution unifiée. Les opérateurs de sécurité n'ont plus à se déplacer d'un ordinateur à l'autre ou à se souvenir des différents mots de passe pour surveiller les différentes zones de la ville : les gains de temps et d'argent sont considérables. »