

Port de Moerdijk

Simplifier la sécurité portuaire grâce à l'unification



Nom

Port de Moerdijk

Secteurs

Transports

Localisation

Moerdijk, Pays-Bas

Produits

Security Center, Mission Control, KiwiVision



Le Port de Moerdijk optimise sa gestion des incidents de sécurité grâce à Genetec Security Center

Le Port de Moerdijk exploite, gère et développe un vaste port maritime et une zone industrielle aux Pays-Bas. Ce fournisseur de services logistiques à grande échelle assure la liaison entre les opérations portuaires et industrielles et des organisations à travers l'Europe. Le Port de Moerdijk est également considéré comme l'un des sites portuaires les plus sûrs aux Pays-Bas. Plus de 400 entreprises et près de 20 000 personnes travaillent dans le port. L'innovation et la sécurité sont primordiales dans tous les aspects de l'entreprise.

Centraliser la sécurité du port dans une vue unifiée

La société portuaire de Moerdijk assure la gestion de la sécurité du port. Cette société collabore avec d'autres entreprises du Port de Moerdijk pour garantir la sécurité et la sûreté de toutes les zones et activités.

Le centre de contrôle de la sécurité, connu sous le nom de « HMCC », est situé dans les locaux de l'autorité portuaire. C'est de là que les opérateurs surveillent de près tous les déplacements – en mer et autres – à l'aide de caméras vidéo et de nombreux capteurs, dont la détection par smartphone. Genetec^{MC} Security Center est la plateforme centrale qui permet à la société de surveiller tous les événements dans une même interface intuitive. La plateforme de sécurité unifiée est également reliée à des applications portuaires spécifiques telles que Shiplogic.

Selon Remco Hobbelen, responsable informatique du Port de Moerdijk : « L'ensemble du trafic qui entre sur notre site par notre périmètre vert est surveillé par des caméras vidéo intelligentes. La vidéosurveillance est automatisée grâce au module d'analyse vidéo Genetec KiwiVision^{MC}. Nous recevons des alertes immédiates en fonction des données capturées

par les caméras, ce qui permet à notre équipe de sécurité d'agir rapidement. En outre, nous avons créé un plan de contrôle des angles morts afin de surveiller les zones interdites d'accès. Pour les quelques zones qui ne sont pas couvertes par les caméras, nous déployons la reconnaissance par smartphone et Bluetooth. Nous utilisons également la reconnaissance automatique des plaques d'immatriculation, des capteurs d'odeur et des technologies de pesage des véhicules. »

Optimisation de la gestion des données de sécurité physique

Le Port de Moerdijk intègre les données générées par les différents capteurs et outils métier dans Genetec Security Center, et prévoit de développer ce système afin de renforcer davantage la sécurité.

« Genetec Security Center est un outil essentiel qui permet de gérer toutes les données de sécurité que nous produisons », explique Gijs-Jan Schüssler, directeur du port et responsable de la sécurité portuaire. « Avec tous les capteurs intelligents que nous utilisons et le nombre croissant d'appareils et de systèmes dont nous disposons, notre personnel peut rapidement se retrouver submergé par le volume de données. Il rencontre alors des difficultés pour repérer les véritables menaces parmi les centaines d'incidents qui surviennent. Cependant, avec Genetec Security Center, nos opérateurs qui gèrent les services de surveillance bénéficient d'une visibilité et d'une compréhension totales de la situation sur le plan de la sécurité. Cela leur permet de prendre des mesures ou de partager des informations avec nos partenaires publics le plus rapidement possible en cas d'incident urgent. »

Amélioration de la prise en charge des incidents avec Genetec Mission Control

Le Port de Moerdijk utilise également Genetec Mission Control^{MC}. Ce système de gestion des décisions signale les incidents aux opérateurs sur une carte et leur permet de comprendre rapidement la marche à suivre. Le Port de Moerdijk peut ainsi améliorer la coordination des interventions entre les différents acteurs et résoudre les incidents sans délai. Le système lui permet également de renforcer la collaboration avec les services de police, les pompiers, les agents de sécurité publique et d'autres partenaires stratégiques.

« Afin d'optimiser davantage notre environnement de sécurité, nous avons élaboré autant de scénarios d'incidents que possible en étroite collaboration avec nos collègues du service informatique et avons mis au point des protocoles de réponse guidés correspondant à ces scénarios », explique Gijs-Jan Schüssler. « Cette approche nous a permis de cerner les points à améliorer et de renforcer encore l'unification des données. »

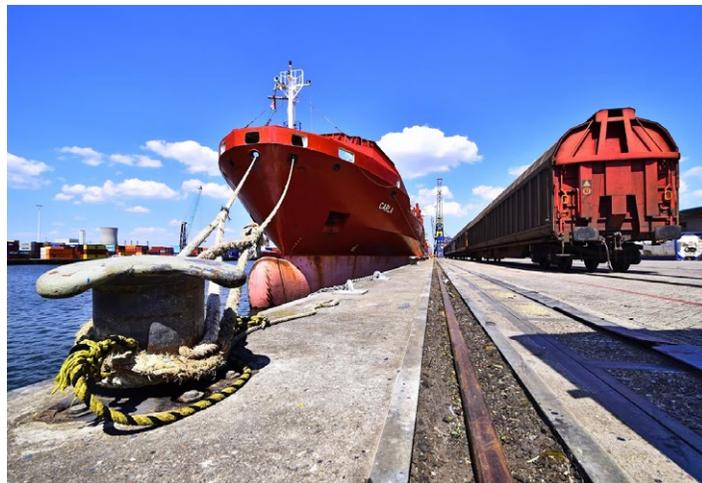
Grâce à l'étroite collaboration entre le service informatique et le service de sécurité du Port de Moerdijk, l'entreprise a pu réunir des compétences et des expertises précieuses dans les deux domaines. Elle a pu ainsi atténuer les risques et optimiser les données.

« Nous sommes en train de fusionner toutes les données de sécurité physique avec celles du service informatique, et les éléments en rapport avec la technologie opérationnelle sont déjà finalisés. De nombreux efforts ont été déployés récemment pour relier les sources de données et nous en récoltons aujourd'hui les fruits. Notre objectif final est que tout le personnel réalise l'ensemble de ses tâches au sein de la plateforme Genetec Security Center, qu'il s'agisse de recevoir des alertes, d'informer les entreprises et tiers concernés, ou de gérer les incidents et y réagir », précise Remco Hobbelen.

Rester agile malgré l'évolution des risques portuaires

À l'avenir, le Port de Moerdijk prévoit de développer l'utilisation des technologies et d'élaborer davantage de scénarios d'incidents avec l'aide des experts de Genetec.

« Ces derniers temps, il y a eu de nombreux changements en ce qui concerne les menaces et les priorités. Heureusement, la plateforme Genetec peut prendre en charge de nombreux types d'analyses et de capteurs. Il s'agit notamment de drones, de détection mobile, de boucles de pesage et de comptage, voire de caméras innovantes capables de détecter des objets à grande distance. Genetec Security Center est une solution flexible capable de s'adapter à l'évolution des menaces telles que les actes de subversion, les intrusions, le trafic de drogue et les incivilités. Elle nous apporte la sécurité et la flexibilité dont nous avons besoin », conclut Gijs-Jan Schüssler.



« Avec Genetec Security Center, les opérateurs qui gèrent les services de surveillance bénéficient d'une visibilité et d'une compréhension totales de la situation sur le plan de la sécurité. Cela leur permet de prendre des mesures ou de partager des informations avec nos partenaires publics le plus rapidement possible en cas d'incident urgent. »