

Protection de l'architecture des services financiers islandais

**Nom du client**

Reiknistofa bankanna (RB)

Taille de l'organisation

100 à 250 employés

Produits GenetecSecurity Center 5.9, Omnicast
Synergis, Clear ID**Localisation**

Reykjavik, Islande

Intégrateur système

Hafnes ehf

Reiknistofa bankanna (RB), fournisseur de systèmes informatiques critiques aux institutions financières islandaises, est responsable du système central de compensation et de règlement du pays, et d'un certain nombre de solutions bancaires centrales multilocataires. L'entreprise gère également un système de facturation et de paiement électroniques pour les entreprises et les consommateurs. Elle est détenue conjointement par les trois principales banques islandaises, deux caisses d'épargne, l'Association des caisses d'épargne islandaises et les trois principales sociétés émettrices de cartes de paiement en Islande. Les clients de RB sont donc ces banques, la Banque centrale d'Islande et d'autres institutions financières ainsi que le gouvernement et des entités publiques. Ses solutions étant réparties dans plusieurs centres de données et dans un environnement multibancaire partagé, RB recherchait un partenaire technologique flexible capable de garantir les plus hauts niveaux de sécurité opérationnelle, de rentabilité et de résilience.

Jusque-là, RB protégeait ses centres de données et ses bureaux à l'aide de systèmes vidéo et de contrôle d'accès disparates. La gestion et la maintenance de ces technologies cloisonnées devaient se faire séparément : l'expérience utilisateur était complexe et inefficace. Étant donnée leur grande ancienneté, leur maintenance était devenue un véritable problème, tant sur le plan financier qu'opérationnel. Trouver une assistance technique fiable et du matériel compatible en cas de problème devenait de plus en plus difficile, la livraison des pièces de rechange prenant souvent au moins deux semaines. Un changement était nécessaire afin d'éviter les perturbations de la sécurité et des opérations qui en découlaient.

Après avoir hérité de la responsabilité de l'infrastructure de sécurité, Geir Sæmundsson, responsable des centres de données chez RB, a défini une vision claire des exigences pour toutes les installations du fournisseur. « Je voulais un système tout-en-un unifié qui n'allait pas

restreindre mes choix matériels à l'avenir. Le système devait produire une valeur à long terme, je n'étais donc pas prêt à limiter les options de RB à un seul fabricant de caméras de sécurité ou de lecteurs de porte. »

Adopter un panneau de contrôle centralisé

RB avait besoin d'un système moderne et fiable réunissant la vidéo et le contrôle d'accès dans une seule solution, le tout présenté dans une interface permettant aux opérateurs de comprendre facilement ce qui se passait et quand. L'objectif : offrir tous ces avantages à l'échelle de l'entreprise. M. Sæmundsson a donc contacté Hafliði Jónsson, un consultant en sécurité avec lequel il travaillait depuis de nombreuses années, afin d'obtenir des conseils sur les technologies qui permettraient de soutenir ces ambitions.

Après consultation, il est rapidement devenu évident qu'une solution Genetec, fonctionnant avec Security Center 5.9, était le choix

optimal. En tant que plateforme ouverte, dotée de capacités natives de gestion vidéo et de contrôle d'accès, elle allait pouvoir simplifier les opérations de sécurité quotidiennes et permettre l'intégration d'autres outils tels que les systèmes de chauffage et de climatisation de RB. De plus, RB allait pouvoir se lancer dans une évolution progressive de son infrastructure et ainsi alléger les pressions budgétaires sans retarder la mise en œuvre. Par exemple, RB a initialement conservé toutes ses caméras de sécurité existantes et prévoit de passer à des appareils Mobotix plus récents et plus sophistiqués sur une période de 3 ans.

« Dès le premier jour, nous voulions un système unifié capable d'aider nos équipes à comprendre rapidement la situation, et de les informer en cas d'activité nécessitant leur attention. C'est exactement ce que fait la solution Genetec : elle nous permet d'intégrer des alertes personnalisées afin de gagner en business intelligence, générant ainsi un meilleur retour sur investissement. »

– Geir Sæmundsson,
Responsable Centres de données chez RB.

Depuis le regroupement de ses solutions de sécurité dans un seul système, RB est en mesure de fournir aux opérateurs des tableaux de bord personnalisés qui les alertent rapidement des problèmes nécessitant leur attention. Par exemple, une tentative d'accès non autorisée ou une augmentation soudaine de la température à l'intérieur du centre de données génère une notification dans Security Center, afin qu'un employé de la salle de surveillance puisse intervenir et enquêter.

Motivée par la facilité de la transition et la simplicité d'utilisation, RB prévoit aussi d'installer prochainement la solution Genetec dans ses bureaux, car l'entreprise souhaite disposer d'une solution unique pour tous ses bâtiments, tout en préservant la compatibilité avec certaines technologies intégrées.

Une communication directe pour un avenir meilleur

La solution a rencontré un immense succès et RB envisage un partenariat fructueux avec Genetec à l'avenir. Le processus de mise en œuvre et de configuration a été plus court que prévu et, en tant que système entièrement basé sur le cloud, le processus d'ajout de nouveaux appareils ou de sites au réseau s'est avéré très simple. Un an après sa mise en service, RB gère son système de manière autonome, sans faire appel à une assistance externe.

C'est en grande partie parce que RB et son intégrateur système Hafnes Ehf peuvent communiquer directement avec Genetec sans passer par un tiers, comme c'était le cas avec sa précédente plateforme de sécurité. « Compte tenu des exigences de sécurité élevées des centres de données de RB, je tenais à supprimer tout intermédiaire afin de garantir que tout problème d'intégration puisse être résolu plus rapidement et plus

facilement », commente l'intégrateur système Hafliði Jónsson. « RB a économisé beaucoup de temps et d'argent, car cette relation directe lui permet d'avoir davantage de contrôle. »

Geir Sæmundsson, responsable des centres de données chez RB, commente : « La solution Genetec nous a permis de gagner énormément de temps. Le fait qu'elle soit 'plug-and-play', et donc opérationnelle en quelques heures, est fantastique. Par ailleurs, le système est facile à installer et nous offre de nombreux avantages : c'est un investissement qui en vaut la peine, d'autant plus qu'il peut évoluer avec nous et nous permet d'avancer au rythme que nous avons choisi. »

Envie de plus

Les exigences initiales étant satisfaites, RB étudie à présent des moyens d'extraire davantage de valeur de sa plateforme unifiée. La prochaine étape de la feuille de route est l'intégration de Genetec ClearID qui permettra de simplifier le processus de gestion des demandes d'accès aux installations et d'automatiser la création des rapports mensuels concernant les accès des clients. En s'appuyant sur l'infrastructure de contrôle d'accès déjà en place dans l'ensemble de l'installation, Genetec ClearID permet aux visiteurs autorisés de demander et d'obtenir facilement un accès en accord avec les politiques de sécurité et de conformité de RB et les droits d'accès de la personne en question.

Avec le déploiement de la plateforme unifiée de Genetec qui devrait également s'étendre aux futurs centres de données et bureaux de RB, il semble que le partenariat soit appelé à se renforcer.

« RB constitue le socle des services financiers islandais. Nous ne pouvons pas nous permettre la moindre faille de sécurité ni le moindre temps d'arrêt, car nous ne sommes pas les seuls à être affectés. Nous avons besoin d'une solution à toute épreuve, et jusqu'à présent, Security Center et Genetec sont à la hauteur de cette exigence. Au vu de sa simplicité d'utilisation, de ses capacités d'intégration avancées et de ses analyses de pointe, nous sommes impatients de poursuivre ce partenariat dans les années à venir », conclut Geir Sæmundsson.

