

Vantage Data Centers

Sécuriser des centres de données à travers le monde grâce à l'unification



Nom

Vantage Data Centers

Industries

Centres de données

Localisation

International

Produits

Security Center, Mission Control, Omnicast, Synergis



Vantage Data Centers transforme ses opérations de sécurité à l'échelle mondiale grâce à Genetec Security Center et Mission Control

Vantage Data Centers est un leader de la construction et de l'exploitation de centres de données à grande échelle. Avec 32 centres de données à travers l'Amérique du Nord, la région EMEA et la région Asie Pacifique, la société propose plus de 167 000 mètres carrés et plus de 1,5 GW de capacité informatique. Les principaux fournisseurs hyperscale, fournisseurs de services cloud et grandes entreprises partenaires choisissent Vantage pour son approche innovante de la conception de centres de données, et pour son engagement à allier fiabilité, efficacité et développement durable.

Œuvrer pour plus d'excellence opérationnelle

Il y a quelques années, l'équipe de Vantage, qui rencontrait de nombreux soucis de latence et de maintenance, a découvert que ses systèmes vidéo et de contrôle d'accès existants ne répondaient plus à ses critères d'exigence.

De plus, l'absence d'intégration entre ces outils ralentissait ses flux de travail. Les opérateurs devaient se connecter à différents systèmes et passer sans cesse d'un écran à l'autre pour relier les informations issues de leurs systèmes vidéo et de contrôle d'accès. Leurs systèmes de sécurité étaient propriétaires, ce qui limitait leur capacité à intégrer d'autres technologies pour optimiser leurs opérations.

Consciente que ces outils n'étaient plus à la hauteur de leurs besoins critiques, l'équipe de Vantage était prête à effectuer une grande

modernisation de ses systèmes de sécurité physique. Il fallait une solution de pointe et progressive, conforme à l'esprit d'innovation de l'entreprise.

L'équipe était en quête d'une solution ouverte et flexible lui permettant de gérer différentes technologies depuis une seule plateforme de sécurité. Enfin, l'entreprise avait besoin des niveaux de fiabilité et de redondance les plus élevés, ainsi que de fonctionnalités suffisamment avancées pour lui assurer un meilleur rendement.

L'offre de Genetec^{MC} s'est distinguée dès le départ comme la meilleure réponse à tous ces besoins essentiels. Selon Tamim Rastkar, directeur mondial des solutions et standards de sécurité chez Vantage Data Centers, « Genetec Security Center nous a offert une plateforme basée sur une architecture robuste et ouverte. Celle-ci nous a permis de combiner différentes technologies, tout en maintenant l'accessibilité et la disponibilité de nos systèmes à des niveaux élevés. De plus, la transition de certaines infrastructures existantes à la plateforme Genetec a pu être effectuée sans difficulté. »

Sécuriser des centres de données dans le monde entier grâce à une plateforme unifiée

Vantage a d'abord installé la plateforme unifiée de sécurité physique sur un site. Peu après, l'équipe a décidé d'utiliser Genetec Security Center sur l'ensemble de ses centres de données, dans le monde entier. À ce jour, elle a déployé Security Center sur 19 centres de données, et d'autres mises à niveau ont d'ores et déjà été prévues.

Sur chaque site, des opérateurs travaillent nuit et jour pour assurer la vidéosurveillance, le contrôle des accès et la gestion des interphones à l'aide d'une interface unifiée. L'équipe a également intégré à la plateforme un système de gestion de clés et une solution de gestion de l'alimentation. Elle bénéficie ainsi d'une vue consolidée sur ce qui se passe dans son environnement, ce qui lui permet de réagir rapidement en cas d'alarme ou d'incident.

« Depuis Security Center, nous gérons sur chaque site près de 500 caméras, 400 portes, 2 000 titulaires de carte, deux centaines d'interphones, ainsi que d'autres capteurs. La centralisation de toutes ces informations au sein d'une vue unique permet à nos opérateurs de découvrir bien plus facilement ce qui se passe. De plus, la convivialité de l'outil accélère la formation des nouveaux opérateurs », explique Firooz Barakzai, responsable mondial des solutions et standards de sécurité chez Vantage Data Centers.

Des fonctionnalités intégrées, à l'image de l'interface cartographique Plan Manager et des tableaux de bord personnalisés, améliorent l'expérience utilisateur. Les tableaux de bord sont configurés pour simplifier les tâches de surveillance et offrir aux opérateurs un rapide aperçu de leur environnement en temps réel. Tous les outils nécessaires pour sécuriser leur propriété sont accessibles du bout des doigts.

« Il est très facile de maintenir nos systèmes à jour et de veiller à la cybersécurité de notre plateforme de sécurité physique. Nos opérateurs utilisent activement le tableau de bord de Surveillance de l'état et le widget Security Score, qui leur indique tout problème ou opportunité de renforcer nos systèmes », poursuit Firooz Barakzai.

Créer plusieurs couches de sécurité grâce à une solution ouverte

Toutes les propriétés de Vantage Data Centers intègrent plusieurs couches de sécurité. Celles-ci incluent différentes formes d'authentification aux portes. Par exemple, les employés ou clients doivent présenter une carte et saisir un code pin pour pénétrer dans certains secteurs. D'autres zones sous haute sécurité sont également protégées à l'aide de lecteurs biométriques d'empreintes digitales, tous connectés à Genetec Security Center.

Seuls les titulaires de carte disposant d'autorisations spécifiques peuvent accéder aux boîtes à clés. Ils peuvent utiliser le code pin pour accéder aux portes et boîtes à clés protégées. En outre, toute l'activité des utilisateurs fait l'objet d'un suivi au sein de Security Center et est reliée à l'enregistrement vidéo associée. Tout ceci crée une piste d'audit pour des rapports détaillés. En cas d'incident, les opérateurs peuvent analyser rapidement les preuves disponibles.

« L'intégration du système de gestion de clés a optimisé nos processus et nous a permis de gagner du temps et de renforcer notre conformité. Nos opérateurs ne sont plus responsables de l'attribution des codes pins ou de la révocation des autorisations. Tout est géré automatiquement en fonction du profil du titulaire de carte dans Security Center », explique Tamim Rastkar.



Concevoir des applications personnalisées

Vantage a également utilisé le SDK Genetec pour développer une variété d'applications personnalisées. L'une d'elle consiste à utiliser un module externe "Soft Pin" pour regrouper des données et indicateurs issus d'une variété de systèmes, et assurer un suivi des indicateurs clés de performances à travers l'ensemble de l'entreprise. Le même module externe a également permis à l'équipe de standardiser tous ses processus, des conventions de nommage du système aux groupes de titulaires de carte, en passant par les tableaux de bord des opérateurs et les calendriers de publication de rapports, tout cela sur l'ensemble des sites.

« Le SDK Genetec est un outil puissant et nous en faisons un usage intensif pour intégrer nos systèmes, exécuter des scripts personnalisés et des rapports automatisés et normaliser nos pratiques sur l'ensemble de nos sites. Bien que nos sites fonctionnent indépendamment, la configuration et la gestion de nos systèmes sont systématiquement les mêmes. Ce niveau de standardisation offre un meilleur rendement et une plus grande cohérence à travers l'ensemble de notre entreprise. Nous bénéficions ainsi de niveaux de conformité plus élevés, d'une meilleure sécurité, et d'une expérience client plus transparente », conclut Firooz Barakzai.

Une efficacité opérationnelle sans précédent grâce à Mission Control

Une fois les systèmes unifiés avec Security Center, l'équipe s'est mise à explorer Genetec Mission Control^{MC}. Le système de gestion des décisions a permis aux opérateurs de réagir rapidement aux situations les plus urgentes en les guidant au travers de procédures opérationnelles standards (SOP). Mission Control crée automatiquement des signalements d'incidents qui peuvent être exportés et transmis aux principales parties prenantes de l'entreprise.

« Mission Control a été très précieux sur le plan opérationnel. Nous planifions des rapports mensuels pour nos audits internes, et nous envoyons des rapports automatisés à nos clients. L'ensemble est unifié et automatisé. Le résultat dépasse nos attentes sous bien des angles », déclare Tamim Rastkar.

Mission Control aide également à réduire au minimum les distractions pour les opérateurs. Le système filtre toutes les alarmes et n'avertit les opérateurs qu'en cas de situation urgente. Parmi les autres automatisations préprogrammées figurent des processus intégrés et veillant à ce que tout incident soit traité de manière appropriée. Les opérateurs ont ainsi un élément de moins à gérer.

« Nous avons configuré plus de 30 SOP différentes dans Mission Control. En cas d'incident, nos opérateurs reçoivent une notification de Mission Control, qui les guide afin qu'ils prennent toutes les mesures nécessaires pour résoudre le problème. Plus besoin de feuilleter des classeurs ou de mémoriser la marche à suivre dans chaque situation. Tout est automatisé et standardisé, des notifications d'alerte aux procédures de réponse, en passant par la création de rapports sur les incidents.

Rester ouvert à de nouvelles possibilités

L'équipe de Vantage a de grands projets pour l'avenir. Tout d'abord, elle souhaite ajouter plus d'intégrations au sein de Security Center. Ceci inclurait un système de ressources humaines, et des logiciels d'analyse vidéo et de création de tickets d'assistance informatique.

L'équipe a également mis le système de reconnaissance automatique de plaques d'immatriculation AutoVu^{MC} à l'essai sur un de ses sites, afin d'ajouter une couche supplémentaire de sécurité périmétrique. Enfin, elle s'intéresse de près au système de gestion de boîtiers Cloud Link Roadrunner^{MC}, afin de mieux gérer l'accès aux baies de serveurs.

Le solide partenariat avec Genetec a fait toute la différence dans le cadre de l'évolution des projets de Vantage. L'équipe de Genetec est toujours présente pour offrir des conseils et travaille avec eux pour maximiser la valeur de leur plateforme unifiée à travers toute l'entreprise.

« Genetec est depuis le départ un partenaire précieux pour nous. Ce que nous apprécions le plus avec Security Center, c'est sa flexibilité inhérente. Nous avons pu intégrer une variété de capteurs et de systèmes, personnaliser l'expérience utilisateur et développer la plateforme pour satisfaire nos besoins métiers. Nous sommes ravis de découvrir toute la valeur ajoutée de notre investissement dans Security Center », conclut Tamim Rastkar.



« Mission Control a été très précieux sur le plan opérationnel. Nous planifions des rapports mensuels pour nos audits internes, et nous envoyons des rapports automatisés à nos clients. L'ensemble est unifié et automatisé. Le résultat dépasse nos attentes sous bien des angles. »

