

Ville Renouvelée Mobilité



Nom

Ville Renouvelée Mobilité, sous contrat de délégation de service public pour la ville de Roubaix

Taille

1 750 places de parking sur voirie, contrôlées 2 à 3 fois par jour par 6 agents

Produit utilisé

Genetec Curb Sense^{MC}

Secteur

Application des règles de stationnement

Siège

Tourcoing, département du Nord (59), France

Partenaire

Coppernic

Ville Renouvelée Mobilité utilise Genetec Curb Sense pour l'application des règles de stationnement sur voirie dans le centre-ville de Roubaix.

Le défi : accélérer les processus de contrôle et de verbalisation pour couvrir plus de terrain, en moins de temps

À l'entrée en vigueur de la loi MAPTAM en 2018, la ville de Roubaix a signé un contrat de délégation de service public avec Ville Renouvelée Mobilité pour le contrôle du stationnement dans son centre-ville et sa verbalisation. La zone réglementée, elle-même divisée en une zone rouge (l'hyper-centre) et une zone orange (sa périphérie), compte 1 750 places de parking sur voirie. Les automobilistes peuvent s'y garer en bénéficiant du ticket gratuit de 30 minutes et s'acquittant ensuite du montant de leur stationnement aux horodateurs, sur l'une des trois applications mobiles mises à disposition, ou par abonnement.

Pour relever sa mission, Ville Renouvelée Mobilité a suivi les conseils de Coppernic, son intégrateur système, et s'est initialement équipée de la solution de gestion du stationnement Q2C. « La solution Q2C fonctionnait correctement, mais elle nécessitait beaucoup d'interactions humaines. Avec ses nombreux champs à remplir manuellement, chaque contrôle prenait énormément de temps », se souvient Frédéric Pannier, Responsable du Pôle Voirie de Ville Renouvelée Mobilité. « Nous avons besoin d'un système plus simple pour mutualiser les places de stationnement, réduire la circulation liée à la recherche de places de stationnement et favoriser la rotation des véhicules.

C'est tout l'objectif du stationnement payant, car lorsque les automobilistes trouvent facilement à se garer, tous les commerces du centre-ville en bénéficient. »

C'est pourquoi, lorsque Genetec, via son partenaire Coppernic, propose à Frédéric Pannier d'intégrer un groupe de travail pour participer à l'évolution de Q2C – que la société venait d'acquérir – vers une nouvelle solution plus adaptée à ses besoins réels, il accepte immédiatement. Durant un an et demi, Genetec a ainsi organisé des réunions avec les différents acteurs de la gestion du stationnement qui avaient rejoint le groupe de travail. Des tests ont été réalisés sur le terrain, notamment à Roubaix, devenue ville-pilote. Des corrections ont été apportées tout au long du processus pour obtenir la solution désormais utilisée par Ville Renouvelée Mobilité pour gérer le stationnement dans le centre-ville de Roubaix : Genetec Curb Sense^{MC}.

La solution : Curb Sense, la plateforme cloud de gestion centralisée du stationnement sur voirie de Genetec

C'est en juin 2019 que Ville Renouvelée Mobilité a adopté Curb Sense, la nouvelle plateforme cloud de gestion centralisée du stationnement sur voirie de Genetec. Avec Curb Sense, les 6 agents de Ville Renouvelée Mobilité parcourent les rues du centre-ville de Roubaix avec un PDA équipé de la technologie de lecture

automatique des plaques d'immatriculation (LAPI) AutoVu^{MC} de Genetec. Lorsqu'ils scannent la plaque d'immatriculation d'un véhicule, Curb Sense envoie une requête au serveur où sont concentrées toutes les données de paiement du stationnement, qu'elles soient issues des horodateurs, des applications mobiles ou des abonnements.

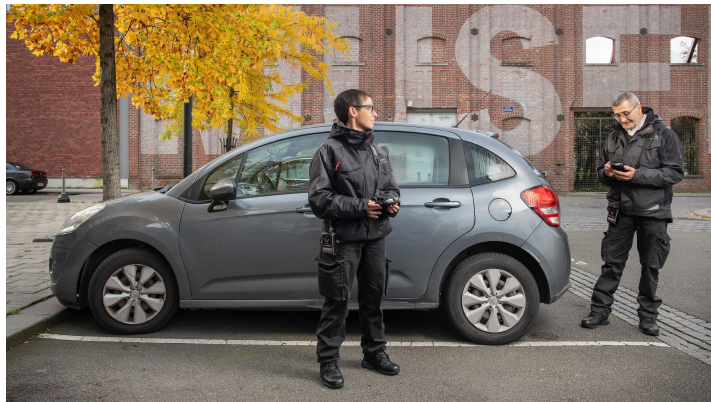
Soit le serveur répond que la plaque correspond à un stationnement payé : le processus est alors stoppé sur le PDA de l'agent qui peut passer à la voiture suivante. Soit le stationnement n'a pas été payé : une page FPS (Forfait Post Stationnement) s'ouvre. L'agent peut alors se géolocaliser en un clic, car Curb Sense a cartographié l'ensemble de la zone. Il lui reste ensuite à remplir quelques informations et à prendre des photos du véhicule en situation irrégulière pour compléter son dossier. Quand l'agent valide le FPS, la notice d'information contenant les modalités de paiement et de contestation s'imprime automatiquement. Pour finir, Curb Sense demande à l'agent de prendre une dernière photo du véhicule avec la notice sur le pare brise, et le dossier est bouclé.

Les FPS, incluant toutes les informations enregistrées par l'agent, sont également envoyés sur le serveur où ils sont tous stockés. Ces données sont conservées par un concentrateur prestataire de Ville Renouvelée Mobilité pour répondre aux éventuelles demandes de contestation des automobilistes, ainsi qu'aux besoins d'analyse de la Mairie de Roubaix.

« Avant, tout ce processus était laborieux. Grâce à la LAPI et à la géolocalisation, nos agents ont beaucoup moins d'informations à saisir. Curb Sense a également apporté une connexion automatique à l'imprimante, ce dont nous ne disposions pas auparavant. Tout cela nous aide à réduire les interactions des agents avec l'interface, à éviter ainsi les erreurs de manipulation et donc à améliorer considérablement nos opérations », précise Frédéric Pannier.

Les bénéfices : Ville Renouvelée Mobilité a multiplié par deux le nombre de contrôles

Ces processus améliorés ont eu un impact fort sur les performances des agents de Ville Renouvelée Mobilité. Lorsqu'ils utilisaient la solution Q2C, ils passaient plusieurs minutes sur chaque contrôle de véhicule, avec plus de manipulations ; avec Genetec Curb Sense, cela ne leur prend plus que 20 à 30 secondes. « La ville de Roubaix nous a fixé des objectifs à la rotation », explique Frédéric Pannier. « Nous devons effectuer trois contrôles de la zone orange et quatre contrôles de la zone rouge chaque jour, ce qui représente un parcours de 12 à 18 kilomètres pour chacun de nos agents. Grâce à Curb Sense, qui nous a permis de multiplier par deux le nombre de véhicules contrôlés en un temps donné, nous sommes en mesure d'atteindre cet objectif. »



Curb Sense a par ailleurs permis à Ville Renouvelée Mobilité de mettre en place un Observatoire du Stationnement pour la ville de Roubaix. Toutes les données de contrôle, de lecture de plaque, de recherche ou encore de géolocalisation sont en effet collectées, corrélées et analysées. Ville Renouvelée Mobilité peut ainsi accéder à des tableaux de bord en temps réel sur l'activité des agents, ensemble ou individuellement, le nombre de contrôles ayant abouti à un stationnement en règle, au stationnement d'une personne à mobilité réduite ou à l'établissement d'un FPS, et où et quand ces contrôles ont été réalisés.

« Nous utilisons ces données en interne pour dégager des tendances, afin d'évaluer les éventuels besoins en places réservées aux personnes en situation de handicap, ou d'estimer les taux d'occupation du stationnement pour appuyer les projets d'aménagement urbain. Elles nous permettent notamment d'identifier les lieux, les jours et les heures où les automobilistes sont les plus ou les moins présents. Nous pouvons ainsi adapter nos contrôles », précise Frédéric Pannier.

« Curb Sense nous a vraiment permis de passer à un niveau supérieur dans la gestion du stationnement de la ville de Roubaix. Son approche automatisée n'a plus rien à voir avec l'ancien système, beaucoup trop manuel. Nous sommes ainsi en mesure de couvrir bien plus de surface aujourd'hui avec le même nombre d'agents, et d'atteindre nos objectifs plus facilement »