

Étude de cas

Bank of Rakyat Indonesia

La plus grande banque publique d'Indonésie investit dans le contrôle des accès sur IP de Genetec pour sécuriser son siège social



Bank of Rakyat Indonesia met en œuvre le système de contrôle d'accès sur IP Synergis pour restreindre l'accès aux zones vulnérables et étend son application monocarte BRIZZI pour inclure l'accès des employés.

Le défi

La Bank of Rakyat Indonesia (BRI) est l'une des plus grandes banques publiques d'Indonésie. Fondée en 1895, la BRI était à l'origine établie à Purwokerto, dans le centre de Java, en tant qu'institution financière au service des personnes de nationalité indonésienne. Aujourd'hui, la BRI dispose de plus de 10 000 agences au service de 30 millions de particuliers et sa clientèle professionnelle ne cesse de se développer. Le siège social de la BRI est situé à Djakarta et fait office de centre pour les opérations nationales de la banque, dans un bâtiment de 35 étages ultra-moderne.

Comptant parmi les plus grandes banques d'Indonésie, la BRI accorde la plus grande importance à la sécurité, non seulement pour assurer la protection des informations commerciales qu'elle possède, mais également pour protéger ses employés et ses clients en visite dans ses bureaux. Avec pour objectif d'améliorer la sécurité de son siège social, la BRI cherchait à étendre son système de contrôle des accès physiques.

Si les salles de serveurs étaient protégées par un système de contrôle d'accès autonome, la technologie était très simple et inadaptée aux projets de mise en œuvre d'un contrôle d'accès à l'échelle de l'entreprise. La BRI voulait également se doter des nombreuses fonctionnalités offertes par les systèmes de contrôle d'accès sur IP pour protéger ses entrées et sorties principales, ainsi que d'autres zones sensibles. Il lui fallait également opter pour un système à architecture ouverte pour faciliter la sélection de l'équipement et les futures intégrations.

Avec l'aide d'un intégrateur local, Golden Solution Indonesia, la BRI a choisi Genetec Security Center, la plateforme de sécurité unifiée, avec le contrôle d'accès sur IP Synergis. D'après M. Yusuf, Chef de la Sécurité de la BRI : « Security Center a répondu à tous nos besoins en termes de fonctionnalités système dans le budget alloué. Il nous a aussi donné la flexibilité nécessaire pour exploiter une technologie de carte avancée pour une application à carte unique utilisant notre carte de paiement BRIZZI. »

L'application à carte unique BRIZZI est synonyme d'innovation et de simplicité

Aujourd'hui, Security Center assure la gestion des 114 portes présentes sur le site de son siège social, et sécurise l'accès aux salles des serveurs, aux bureaux et aux emplacements réservés aux clients



Résumé

Nom du client : PT. Bank Rakyat Indonesia (Persero) Tbk

Taille de l'organisation : plus de 100 000 employés

Produits : Security Center, Synergis

Secteur : Banque d'entreprise

Localisation : Djakarta, Indonésie

Partenaires : PT. Golden Solution Indonesia, HID Global

importants. Des contrôleurs et lecteurs HID Global VertX® ont été choisis pour sécuriser toutes les portes. Le système de contrôle d'accès sur IP Synergis gère également 12 portillons d'accès au niveau des entrées principales du siège social.

Comme tous les employés et certains clients étaient déjà munis de la carte de paiement BRIZZI de la BRI, la banque voulait mettre à profit la flexibilité du système et du matériel physique pour utiliser également cette carte comme identifiant d'accès. Aujourd'hui, la smartcard 32 bits ne sert pas seulement de carte de débit prépayée : elle est aussi utilisée par les employés pour accéder à différentes parties des bâtiments.

« La carte de paiement BRIZZI a plusieurs fonctions, notamment celle de carte de débit prépayée pour régler achats et péages routiers auprès de commerçants affiliés à la banque », explique M. Yusuf. « En optant pour Synergis et HID, nous avons pu ajouter le contrôle d'accès à notre siège. C'est bien plus simple pour nos salariés qui n'ont plus qu'une seule carte à garder sur eux, et pour nous c'est l'occasion de multiplier les applications de cette innovation propre à notre banque. »

Les droits d'accès granulaires et la fonction de gestion des visiteurs sécurisent les zones vulnérables

Pour s'assurer que les employés n'ont accès qu'aux zones et aux étages nécessaires à leurs fonctions, la BRI a créé des groupes de contrôle d'accès et préaffecté des permissions spécifiques à chaque groupe pour faciliter l'inscription des nouveaux titulaires de cartes. Des autorisations spécifiques sont accordées aux cadres qui peuvent avoir besoin d'accéder aux locaux en dehors des heures ouvrées.

Les rapports de contrôle d'accès que l'on peut extraire de Synergis sont devenus indispensables pour l'équipe de sécurité de BRIZZI. Pendant une enquête active, les rapports d'événements de contrôle d'accès offrent une chronologie claire de ce qui s'est passé. La création de rapports mensuels sur l'accès des visiteurs, les logs d'événements et l'état de la santé du système font désormais partie de la routine pour l'équipe de sécurité de la BRI.

Pour les clients et les partenaires commerciaux qui se rendent régulièrement au siège social, la fonction intégrée de Gestion des visiteurs de Synergis facilite les processus à l'arrivée et au départ. « Pour nos visiteurs, le processus d'enregistrement est rapide et simple, et le fait que nous ayons la capacité d'affecter des droits de contrôle d'accès nous permet d'assurer la sécurité des zones les plus vulnérables, à tout moment. »

Aucune limite pour le développement futur

En plus de garantir la sécurité du siège de la BRI face aux vulnérabilités potentielles, le service de sécurité étudie actuellement l'utilisation de Synergis comme application de gestion des présences pour plusieurs services. L'intégration de la vidéosurveillance et des systèmes de détection d'incendie est également au programme de la BRI. Et comme Security Center est une plateforme unifiée, la BRI espère bientôt pouvoir gérer tous ses systèmes de sécurité et d'entreprise depuis une seule solution facile à utiliser. La synchronisation des événements et des alarmes avec la vidéo va encore simplifier les investigations pour l'équipe de sécurité.

La BRI envisage également de moderniser le contrôle d'accès dans d'autres sites et de les gérer de façon centralisée depuis le siège principal en mettant en œuvre la fonction Genetec Federation. « Le contrôle d'accès sur IP de Synergis est un produit d'une grande efficacité qui répond à tous nos besoins et sécurise notre siège. Nous souhaitons étendre ce système en y ajoutant d'autres fonctionnalités avancées, des intégrations système et des sites supplémentaires. La solution Genetec nous offre la possibilité de nous développer sans limites, tout en protégeant notre investissement », conclut M. Yusuf.



« Nous souhaitons étendre ce système en y ajoutant d'autres fonctionnalités avancées, des intégrations système et des sites supplémentaires. La solution Genetec nous offre la possibilité de nous développer sans limites, tout en protégeant notre investissement. »

L'infrastructure en bref

Synergis gère 114 portes dans le bâtiment du siège de la BRI et 12 tourniquets dans le hall. 126 interfaces porte/lecteur HID Global VertX@ V100 sont installées, ainsi que cinq contrôleurs HID Global Vertx V1000. Les services de sécurité et informatique gèrent et entretiennent le système depuis un emplacement centralisé dans le bâtiment.