

Étude de cas

BB&T Ballpark

Un nouveau stade de base-ball à la pointe du progrès a réussi un coup de maître avec Genetec^{MC} Security Center



Le BB&T Ballpark assure la meilleure expérience aux invités tout en protégeant ses nouvelles installations à 55 millions de dollars qui viennent de sortir de terre contre les menaces, grâce à une vidéosurveillance et un contrôle d'accès unifiés

Défi commercial

L'enjeu Le nouveau terrain de jeu des Charlotte Knights, une équipe de base-ball de ligue mineure (AAA), le BBT Ballpark est un terrain de baseball dernier cri, situé à Charlotte, en Caroline du Nord. Avec un prix de 55 millions de \$US, ce nouveau stade urbain a presque vendu tous ses tickets et atteint sa capacité de 10 200 places à chaque match depuis l'ouverture de ses portes, en avril 2014. Les caractéristiques du stade, telle que son ouverture vers l'extérieur pour admirer une vue à couper le souffle sur le paysage urbain de la ville haute, ses 975 places réservées au club et ses 22 suites luxueuses ajoutent à l'attrait de ce nouveau stade en centre-ville.

Avant que les ouvriers ne creusent le sol, la direction du BBT Ballpark a contacté un consultant expert en sécurité, Rick Sousa, Président de Vertex Technology Consultants, pour qu'il détaille les spécifications du nouveau système de sécurité. L'objectif du stade était de promouvoir un sentiment de liberté et de légèreté et de permettre aux spectateurs de se balader librement dans tout le stade, tout en gardant un œil sur les emplacements stratégiques et en limitant l'accès aux zones plus sensibles telles que les bureaux d'administration du Ballpark, les quais de chargement et les pièces où les espèces étaient manipulées.

Une fois le projet publié pour l'appel d'offres, Security101, un intégrateur de systèmes de sécurité très connu et hautement fiable, a fourni la proposition gagnante : Security Center de Genetec^{MC}. Cette plateforme de sécurité unifiée combine les systèmes de vidéosurveillance sur IP Omnicast^{MC}, de contrôle d'accès Synergis^{MC} et de reconnaissance automatique de plaques d'immatriculation AutoVu^{MC} avec d'autres systèmes et modules complémentaires tiers.

« Security Center de Genetec^{MC} est une solution très conviviale qui combine de nombreux systèmes au sein d'une plateforme unique, ce qui correspondait exactement aux besoins du BBT Ballpark », explique Aaron Alexander, partenaire chez Security 101. « Les experts en sécurité dédiés de Security 101 ont collaboré étroitement avec le BBT Ballpark pour fournir une solution de sécurité fiable et économique, et nous sommes fiers de participer à ce projet emblématique à Charlotte. »

Une plateforme intuitive et unifiée offre une vue plongeante sur le stade

Pour assurer la sécurité des invités, des VIP, des médias et des joueurs les jours de match, le BBT Ballpark a installé un réseau de 50 caméras Axis Communications positionnées stratégiquement à l'intérieur et à l'extérieur du stade. Diverses portes dans le stade ont également été équipées de lecteurs et de contrôleurs iClass HID

Résumé

Poste client : BB&T Ballpark

Taille de l'organisation : 35 employés à temps plein et plus de 300 à temps partiel

Produits : Security Center, Omnicast^{MC}, Synergis^{MC}

Secteur : Stades

Lieu : Charlotte, North Carolina, É-U

Partenaires : Security101, Vertex Technology Consultants, Axis Communications, HID Global, Bosch

Global pour sécuriser l'accès aux zones réservées uniquement au personnel du Ballpark. Tous ces dispositifs sont visualisés et gérés au sein de Security Center, via les systèmes de vidéosurveillance Omnicast^{MC} et de contrôle d'accès Synergis^{MC} de Genetec^{MC}.

Des panneaux de détection d'intrusion Bosch ont également été unifiés au sein de Security Center, offrant ainsi aux administrateurs du BBT Ballpark une vue globale de l'environnement de sécurité. Les alarmes des panneaux d'intrusion et les événements de refus d'accès sont tous synchronisés avec la vidéo des caméras à proximité, ce qui permet aux autorités de savoir rapidement ce qui se passe et de réagir en conséquence.

« Le système s'est révélé extrêmement simple à utiliser, ce qui était très important pour nous », déclare Dan Rajkowski, Directeur des opérations du BBT Ballpark. « Nous sommes en mesure de lire les vidéos, générer des rapports de contrôle d'accès, activer ou désactiver les badges des employés et surveiller tous les événements d'intrusion très rapidement, le tout depuis une seule et même application intuitive. Il n'est plus nécessaire de jongler entre les différents moniteurs, ce qui a rendu notre équipe très efficace. »

Omnicast^{MC} offre aux opérateurs du BBT Ballpark une vue plongeante sur le stade

Lorsque la foule entre dans le stade le jour du match pour admirer les Charlotte Knights en action, le service de la police locale entre également dans le stade pour s'occuper de la surveillance active.

Les officiers de police surveillent les vidéos en temps réel des sièges, de l'arrière des vestiaires, des portes d'entrée, des allées et des autres points d'entrées/sorties, maîtrisant ainsi les menaces. Ils travaillent à partir d'une salle de contrôle de sécurité centralisée, équipée de deux moniteurs muraux faisant office de mur vidéo rotatif et de moniteurs de bureau qui leur permettent d'approfondir les recherches en cas de doutes.

Selon Mark McKinnon, Directeur des opérations du BBT Ballpark, « Les fonctions de balayage en mosaïque PTZ et de lecture instantanée ont constitué une aide précieuse pour voir très rapidement ce qui se passe. S'il s'agit d'un élément que nous devons conserver ou utiliser pour un dossier, nous pouvons protéger et exporter la vidéo en quelques secondes. »

Jusqu'à présent, le BBT Ballpark a été en mesure d'utiliser la vidéo pour identifier les cas de vols par les employés ou de fans mécontents. Dans ce dernier cas, la vidéo a été utilisée comme preuve pour savoir pourquoi les personnes ont été à la fois escortées à l'extérieur et bannies du stade. Les fausses balles, les trafiquants et les skateboarders qui utilisent les rampes comme terrain de jeu sont également étroitement surveillés. En termes opérationnels, le stade utilise également une plateforme de sécurité unifiée pour anticiper les livraisons arrivant sur les quais de chargement, et pour faire face aux problèmes de goulots d'étranglement de la foule et les longues files d'attente aux guichets ou aux stands des concessions.

« Le système vidéo nous a considérablement facilité la tâche en nous permettant d'avoir une vue plongeante sur le stade », déclare McKinnon. « Nous pouvons identifier rapidement les problèmes autour du stade et déployer des officiers de police ou du personnel du service du client pour qu'ils interviennent. Nous nous assurons également que les fausses balles n'aient pas causé de blessures qui nécessiteraient une intervention médicale immédiate. Nous sommes bien plus réactifs et cela contribue à offrir une expérience positive à nos invités. »

Le contrôle d'accès Synergis^{MC} garantit le respect des horaires par les employés

Grâce au système de contrôle d'accès de Synergis^{MC}, le BBT ballpark a pu programmer des groupes de titulaires de cartes et leur affecter des autorisations d'accès spécifiques en fonction des rôles individuels dans le stade. Cela garantit que seules les personnes autorisées reçoivent des droits d'accès aux zones sensibles telles que la salle où les espèces sont manipulées. Il est également très facile de

« Security Center de Genetec^{MC} est une solution très conviviale qui combine de nombreux systèmes au sein d'une plateforme unique, ce qui correspondait exactement aux besoins du BBT Ballpark »

modifier les programmes des portes pour les jours des matchs, où certaines zones sont déverrouillées et ouvertes pour faciliter l'accès aux installations pour les médias et les joueurs.

Alors que le système de contrôle d'accès a prouvé qu'il était très utile pour sécuriser des zones plus sensibles telles que les vestiaires et les entrées VIP, Synergis^{MC} s'est également révélé utile pour suivre la ponctualité des employés. Les rapports de contrôle d'accès indiquent à quelle heure les employés passent leur badge pour pénétrer dans le stade, et les vidéos synchronisées constituent la preuve qu'il s'agissait ou non du titulaire effectif de la carte. Du point de vue des ressources humaines, le BB T Ballpark peut identifier si l'une des pointeuses a été actionnée par les amis des employés et gérer les problèmes de comportement frauduleux en conséquence.

Prise en compte des besoins futurs du BBT Ballpark

Security Center a dépassé les attentes du BBT ballpark en termes de fonctionnalités intuitives, et l'architecture ouverte de la solution permettra l'ajout en toute transparence d'autres caméras et fonctionnalités au fur et à mesure de l'évolution des besoins du stade.

Pour conclure, Rajkowski explique, « Nous devons trouver le juste équilibre entre sécuriser le bâtiment, protéger des personnes et assurer une circulation fluide à travers le stade. Grâce à l'aide apportée par Vertex Technology Consultants et Security 101, nous avons pu atteindre cet objectif à travers Security Center de Genetec^{MC}. Nous sommes très satisfaits du résultat final qui nous permet d'offrir aux fans des Charlotte Knights la meilleure expérience possible. »

Présentation de l'infrastructure

Genetec^{MC} Security Center gère 50 caméras réseau d'Axis Communications, notamment les modèles AXIS P3304V, AXIS P3384VE et AXIS 26034E. Les lecteurs et contrôleurs iClass de HID Global sont installés sur 10 portes réparties dans l'installation.

Les panneaux de commande de série G de Bosch ont été choisis pour détecter les intrusions et ont été unifiés dans la plateforme Security Center. Toutes les vidéos et données sont renvoyées vers un serveur local dédié offrant 200 Go pour les archives et 1 To de stockage pour les sauvegardes. La vidéo est enregistrée et conservée pendant un minimum de 30 jours.

Genetec

2280 Alfred-Nobel Blvd., Suite 400,
Montréal, QC, Canada H4S 2A4

Tél. : 514.332.4000

Fax : 514.332.1692

genetec.com

info@genetec.com