

Étude de cas

Centre hospitalier universitaire Sainte-Justine

L'hôpital protège les patients, les visiteurs et le personnel grâce au Genetec Security Center



Le Centre hospitalier universitaire Sainte-Justine investit dans une plateforme unifiée pour bénéficier d'une visibilité accrue et renforcer l'efficacité du personnel

Le défi

Dans un hôpital de 280 000 mètres carrés, tout peut arriver. C'est pourquoi le Centre hospitalier universitaire (CHU) Sainte-Justine à Montréal, au Canada, s'est préparé à faire face à toutes les situations possibles. L'équipe du CHU garde une longueur d'avance sur les incidents pour que tout rentre dans l'ordre rapidement. Grâce à cela, ses 300 000 visiteurs annuels et les 10 000 membres de son personnel se sentent toujours bien accueillis et en sécurité.

Planifier une sécurité plus saine

Les menaces sont plus faciles à détecter quand les gardiens voient tout, tout le temps. Au CHU, cela n'a pas toujours été le cas. L'hôpital disposait de près de 100 caméras de surveillance, mais les opérateurs n'avaient accès qu'à une poignée d'entre elles au Centre des opérations de sécurité (SOC). Le personnel de sécurité devait en outre gérer des systèmes différents pour la vidéo, le contrôle des accès et les alertes incendie. L'équipe ne pouvait donc pas avoir une vision globale de l'ensemble de la situation dans l'hôpital, rendant difficile toute intervention rapide.

L'agrandissement de l'hôpital nécessitait plus de flexibilité. Quand le CHU a envisagé de construire un pavillon mère-enfant et d'augmenter progressivement la superficie totale de l'hôpital de 65 %, la direction s'est penchée sur les limitations du système de sécurité. Dans une perspective à long terme, les dirigeants souhaitaient une plateforme à architecture ouverte, compatible à la fois avec les investissements existants et les nouvelles caméras qu'ils avaient sélectionnées. Ils voulaient une solution capable d'évoluer, et permettant aux opérateurs de gérer facilement des centaines de capteurs placés partout dans l'hôpital. Ils souhaitaient également avoir la possibilité d'intégrer des systèmes de sécurité et d'automatiser des alarmes pour améliorer le délai de réponse aux incidents.

Pour le CHU, tout ceci dépassait le cadre d'une simple mise à jour technologique. L'objectif final était de devenir un modèle en matière de sécurité hospitalière et de préparation à l'urgence. Après une étude de marché approfondie et avec l'aide de Panavidéo Inc., intégrateur système de l'hôpital, la direction a trouvé une solution répondant à tous ses critères : Genetec Security Center.

Résumé

Nom du client : Centre hospitalier universitaire Sainte-Justine

Taille de l'organisation : 5 457 employés

Produits : Security Center, Omnicast

Secteur : Santé

Localisation : Montréal, Québec, Canada

Partenaires : Panavidéo Inc., Bosch, Panasonic

La plateforme de sécurité unifiée réunit la vidéosurveillance, le contrôle des accès et d'autres systèmes au sein d'une même solution intuitive. La plateforme à architecture ouverte possédait tous les atouts recherchés par le CHU pour améliorer sa sécurité et concrétiser son ambition.

Tout voir, grâce au système vidéo Omnicast

Dans un premier temps, le CHU s'est attelé à élargir la couverture de sa vidéosurveillance. Aujourd'hui, ses gardiens de sécurité utilisent le système de vidéosurveillance Omnicast™ de Security Center pour gérer plus de 800 caméras depuis quatre centres de contrôle et d'autres postes de sécurité.

Si le CHU a choisi Security Center, c'est notamment pour minimiser ses coûts. Grâce à l'ouverture de la plateforme et à sa compatibilité avec une longue liste d'appareils, l'hôpital a pu réutiliser ses caméras Panasonic analogiques déjà en place. Le CHU a également ajouté 600 caméras IP Bosch à ses bâtiments existants ainsi qu'au nouveau pavillon.

Aujourd'hui, où que se trouvent les gardiens, toute l'équipe est coordonnée. Depuis n'importe quel SOC ou poste de sécurité, ils peuvent accéder à la vidéo et voir ce qui se passe partout dans l'hôpital. La fonction Federation™ de Security Center connecte les systèmes vidéo et permet également d'établir la liaison entre le Centre de réadaptation Marie-Enfant et l'hôpital, qui se trouvent dans deux lieux différents. À n'importe quel moment, l'une ou

L'autre des salles de contrôle peut devenir le centre opérationnel principal à des fins de gestion de crise.

Les urgences sous surveillance en temps réel

Les gardiens de sécurité ne sont pas les seuls à avoir accès au système. Les médecins et le personnel infirmier chargés de l'orientation des patients peuvent également surveiller les urgences en temps réel. Ils peuvent ainsi garder un œil sur les foules et détecter les patients qui ont un comportement inhabituel et peuvent nécessiter une attention médicale immédiate.

Pour Julie Carpentier, Coordinatrice de la Préparation à l'urgence et de la sécurité du CHU, « Notre mission consiste à répondre plus efficacement et à préparer notre équipe à réagir rapidement à n'importe quelle situation. Avec la plateforme Security Center, c'est maintenant possible. Nous avons jeté les bases d'une sécurité renforcée, et nous sommes convaincus d'avoir choisi une solution qui pourra grandir avec nous. »

Renforcer la sécurité grâce à une vue unifiée

Au CHU, l'amélioration de la sécurité est un engagement à long terme. En mettant en place un système vidéo plus robuste et plus étendu, l'hôpital fait progresser ses plans à plus grande échelle. À l'avenir, la direction envisage d'intégrer les systèmes de contrôle d'accès, de suivi des clés et d'alertes incendie au sein de la plateforme.

Quand l'hôpital sera prêt, l'équipe pense également remplacer son système actuel de contrôle d'accès par le système Synergis™ de Security Center, afin de gérer 900 portes et points d'accès. Le CHU sait qu'avec Synergis Cloud Link, il est possible de conserver le matériel existant et de réduire les coûts. Les autres améliorations prévues incluent l'automatisation des alarmes, l'élaboration de plans pour une navigation plus facile, et l'accès aux vidéos depuis les appareils mobiles grâce à l'application mobile Security Center.

« Security Center est un investissement stratégique à long terme pour notre équipe, » explique le Dr Fabrice Brunet, Président et directeur général du CHUM-CHU Sainte-Justine. Nous savions qu'il répondrait à nos besoins immédiats, notamment en termes de couverture de la vidéosurveillance. Mais surtout, nous avons compris les immenses possibilités offertes en termes d'intégration et d'optimisation. La vision unifiée peut permettre à nos opérateurs d'accomplir plus efficacement leur mission. Et c'est cela qui protège toutes les personnes qui se trouvent dans notre hôpital. »



« Notre mission consiste à répondre plus efficacement et à préparer notre équipe à réagir rapidement à n'importe quelle situation. Avec la plateforme Security Center, c'est maintenant possible. Nous avons jeté les bases d'une sécurité renforcée, et nous sommes convaincus d'avoir choisi une solution qui pourra grandir avec nous. »