

Ville de Cincinnati



Poste client

Service de police de la ville de Cincinnati

Taille de l'organisation

1 009 agents assermentés et 206 personnes civiles dans l'équipe d'assistance technique

Produits

Security Center, Omnicast

Secteur

La surveillance urbaine

Lieu

Cincinnati, Ohio, États-Unis

Partenaires

Federal Signal Corporation, Axis Communications, Cambium, Dell, Firetide, Pelco

Cincinnati met en place une collaboration entre plusieurs intervenants grâce à Security Center afin d'optimiser ses investissements en matière de sécurité et d'assurer la sécurité de ses citoyens

La ville reine utilise la vidéosurveillance Omnicast^{MC} pour déployer rapidement les premiers intervenants et fournir un accès aux images vidéo sur le terrain.

Défi commercial

La ville de Cincinnati, surnommée ville reine, compte près de 300 000 habitants dans le centre-ville, et plus de 2,2 millions d'habitants dans la région métropolitaine. Au vu de sa population grandissante, Cincinnati est la troisième plus grande ville de l'Ohio et la 65^e ville la plus peuplée des États-Unis. Située à la frontière des États de l'Ohio et du Kentucky, la ville de Cincinnati s'étend sur un vaste bassin sur la rive nord de l'Ohio, et attire plus de deux millions de visiteurs chaque année.

Le service de police de Cincinnati a compris l'importance de la vidéosurveillance et d'autres technologies avancées de sécurité pour assurer la sécurité de ses citoyens en investissant dans son premier système de gestion vidéo (VMS) sur IP Omnicast de Genetec en 2008. Au fil du temps, les avantages du système de gestion vidéo ont motivé le service de police de Cincinnati à étendre son système Omnicast. Celui-ci a en effet cherché

à tirer parti de l'évolutivité intrinsèque d'Omnicast pour ajouter librement et progressivement des caméras selon ses besoins.

Le service de police de Cincinnati, qui souhaitait étendre sa fonctionnalité et bénéficier des dernières avancées en matière de technologie de sécurité sur IP, a travaillé avec Federal Signal Corporation, fournisseur international et installateur de solutions intégrées, afin d'effectuer une mise à niveau vers le système de vidéosurveillance sur IP Omnicast de Genetec dans le cadre de la plate-forme de sécurité unifiée de Genetec, Security Center. Security Center de Genetec offre des fonctions avancées, à l'instar d'un client mobile intuitif, qui fournit un accès sécurisé aux images vidéo depuis n'importe quel dispositif mobile, une interface de cartographie qui permet aux opérateurs de localiser des dispositifs de sécurité et de traiter les alarmes plus facilement, et la surveillance d'état qui alerte automatiquement les administrateurs à l'égard des vulnérabilités potentielles du système.

Le logiciel de gestion vidéo Omnicast facilite les enquêtes

Aujourd'hui, la ville de Cincinnati compte près de 200 caméras d'Axis Communications, Pelco et d'autres fabricants réparties dans cinq districts de la ville, toutes gérées par le système de vidéosurveillance Omnicast de Genetec. Selon Barry Whitton, analyste systèmes informatiques au sein du département systèmes et technologie du service de police de Cincinnati, « il est impossible d'avoir des agents partout. Les caméras et les logiciels de gestion vidéo ne remplacent en aucun cas les agents de police, mais ils nous permettent d'avoir un œil sur plus d'endroits ». Omnicast nous permet de voir ce qu'il se passe en temps réel et de réagir efficacement.

Avoir la capacité de lire instantanément des vidéos, directement depuis le cadre vidéo en direct, durant une urgence, s'est révélé la fonction la plus utile en termes de gain de temps pour le Centre criminel en temps réel (RTCC) du service de police de Cincinnati, dont les agents se chargent de toutes les enquêtes. « En cas d'incident, nous pouvons visualiser des images en temps réel et voir ce qu'il s'est passé il y a quelques instants, une minute, une heure ou un jour, à l'aide d'un clic de souris. Il suffit ensuite de quelques autres clics pour marquer et protéger l'événement », a déclaré M. Whitton.

Le service de police tire également parti de la fonctionnalité mobile avec Security Center de Genetec, qui permet aux agents d'être mieux préparés lorsqu'ils traitent les incidents. Le service de police de Cincinnati utilise la fonction mobile pour les enquêtes discrètes : ainsi, « les agents peuvent visualiser la vidéo en direct juste à côté de l'opération et réagir rapidement au besoin », a expliqué M. Whitton. L'application mobile a également été très utile à d'autres premiers intervenants régionaux (police, pompiers et secours de l'Ohio, du Kentucky et de l'Indiana) et les garde-côtes des États-Unis, qui bénéficient de fonctions mobiles sur téléphones intelligents, iPads ou ordinateurs portables tout-terrain à bord des bateaux.

Les privilèges d'utilisateur et les rapports d'audit assurent le respect des politiques

Outre les entités maritimes et le RTCC, d'autres services de la ville de Cincinnati tels que le centre de gestion des urgences et le centre des opérations d'urgence ont accès au système. Sur le plan opérationnel, les services des travaux publics et de l'ingénierie de la circulation de Cincinnati utilisent aussi le système pour surveiller les conditions climatiques sur les voies publiques, repérer les débris dangereux sur les routes et suivre les grands projets de construction de routes. Le service de police de Cincinnati a également établi des partenariats avec des organismes tels que l'autorité de logement métropolitain de Cincinnati et bénéficie d'un accès reposant sur une autorisation aux systèmes de surveillance de leurs propriétés respectives.

Compte tenu du fait que de nombreux services de la ville utilisent le système Security Center, la ville de Cincinnati prend toutes les précautions nécessaires pour veiller à ce que seules les personnes disposant des autorisations correspondantes aient accès à certaines caméras et fonctionnalités en définissant des privilèges d'accès utilisateur dans Security Center. M. Whitton poursuit : « Nous avons de nombreux niveaux de sécurité différents. Certaines personnes peuvent seulement visualiser les vidéos, d'autres effectuer un contrôle PTZ, et d'autres encore peuvent visualiser, contrôler et archiver ou

exporter les vidéos. Les agents du RTCC sont des acteurs importants à cet égard. Ils ont le niveau de priorité le plus élevé, et ils peuvent exclure les utilisateurs de niveau inférieur à tout moment. Cela nous assure la continuité des preuves. Si des données sont extraites de notre système, elles sont passées par la chaîne de responsabilité qui s'applique ».

Au cas par cas, la ville réalise des rapports d'audit pour vérifier que les preuves, ou le système lui-même, ont été utilisés dans le respect des directives de ces politiques. Un rapport d'audit rapide contribue à assurer que le système de vidéosurveillance est utilisé de manière éthique et que la vie privée des citoyens de la ville est protégée à tout moment. Pour assurer la disponibilité continue du système, le service de police de Cincinnati a utilisé la fonction de surveillance d'état dans Security Center afin de pouvoir être notifié immédiatement par e-mail en cas de déconnexion de toute caméra portable ou sans fil, ou de caméras situées sur des sites plus importants.

La communauté participe au développement du système

Recherchant toujours des possibilités d'ajouter des caméras au besoin, la ville de Cincinnati a reçu le soutien d'hôpitaux, d'universités et d'entreprises privées qui donnent activement des fonds et fournissent de l'espace pour les antennes et les caméras afin de contribuer au développement du système. En outre, la ville de Cincinnati envisage également d'étendre les applications au sein de Security Center, par exemple en ajoutant le contrôle de l'accès aux postes de police et en assistant le travail d'enquête avec le système de reconnaissance automatique de plaques d'immatriculation. La capacité de gérer tous les systèmes depuis une plateforme unifiée améliorera encore le travail d'enquête et la sécurité de la ville.

« Lorsque nous sommes en mesure de démontrer que le système de vidéo surveillance sert non seulement à aider la police et à prévenir la criminalité, mais est aussi au service de la sécurité publique, de la gestion de la circulation et de toute la ville, il devient plus facile de faire adhérer les gens au projet, que ce soit par l'intermédiaire de fonds financiers ou d'un soutien général, et c'est exactement ce que nous avons pu faire avec le système de gestion vidéo Omnicast de Genetec. Nous sommes extrêmement satisfaits du système et le recommanderions sans réserve », a conclu M. Whitton.

Présentation de l'infrastructure

Le service de police de Cincinnati dispose d'un peu moins de 200 caméras de fabricants tels qu'Axis Communications (AXIS Q6034-E et AXIS Q6044-E PTZ) et Pelco, réparties dans toute la ville. Un réseau de fibres optiques dédié et géré par la ville, associé à une connectivité sans fil et cellulaire, est utilisé pour diffuser des flux vidéo au Centre des opérations régionales de la police, où sont situés le RTCC et l'EOC. Dans les zones non couvertes par le réseau de fibres optiques, un réseau Firetide maillé sans fil et des solutions Cambium de transmission par micro-ondes ont été déployés. Des serveurs Dell sont également hébergés au niveau local et fournissent une période de conservation des vidéos de 14 jours sur un réseau SAN Dell nt de 64 To.