

Étude de cas

## Ville de Fort Lauderdale

Une ville touristique de Floride passe à une application des règles de stationnement par paiement à la plaque grâce au système RAPI Genetec™ AutoVu™



La ville de Fort Lauderdale déploie un système RAPI afin d'automatiser la gestion de ses stationnements multi-permis, de courte durée et à durée limitée, et d'optimiser l'identification des contrevenants.

### Défi professionnel

Située sur la Côte Atlantique de Floride, à 37 kilomètres au nord de Miami, la ville de Fort Lauderdale est une destination touristique très prisée. Fort Lauderdale accueille en effet plus de 12 millions de visiteurs chaque année et propose donc d'importants services de stationnement avec permis, à durée limitée et de courte durée dans une grande variété de sites ; elle comprend 15 000 places de parking réparties dans les rues, dans 39 aires de stationnement et 5 parkings.

Du fait de sa complexité, l'application des règles de stationnement sur l'ensemble de la ville prenait beaucoup de temps : « Notre précédent processus était manuel : nos agents chargés de l'application des règles de stationnement devaient faire leurs rondes avec un appareil portable, consulter les listes des permis et des règles à faire respecter puis vérifier visuellement les véhicules pour constater les éventuelles infractions », explique Bryan Greene, Superviseur de l'application des règles de stationnement au Service Transport et mobilité de la Ville de Fort Lauderdale.

Après avoir effectué ses propres recherches et s'être rendu dans d'autres villes proches, Greene a décidé de passer à une solution numérique automatisée. La ville de Fort Lauderdale avait déjà choisi T2 Systems pour la gestion de sa base de données de stationnements et compris que le système de reconnaissance automatique de plaques d'immatriculation (RAPI) Genetec™ AutoVu™ pourrait facilement s'intégrer à son système T2 pour une application des règles de stationnement par paiement à la plaque. Greene a rencontré l'équipe Genetec™ qui lui a présenté une démonstration, et les résultats l'ont convaincu que le système RAPI était la bonne solution pour sa ville. Il a expliqué : « Trois heures de démonstration nous ont suffi pour trouver six véhicules sur notre liste des contrevenants. Nous avons ensuite effectué un peu plus de recherches et décidé que le système AutoVu™ serait la meilleure solution pour notre ville. »

### Le système AutoVu™ amorti en deux mois

Au cours des huit premiers mois suivant l'installation du premier système RAPI AutoVu™, la ville de Fort Lauderdale a identifié plus de 600 véhicules contrevenants et collecté plus de 200 000 \$ d'amendes impayées. Grâce à cette hausse drastique de 1 400 % dans l'identification des infractions, la Ville a amorti son investissement dans le système RAPI en deux mois seulement.

« Très peu de temps après l'installation, nous avons commencé

### Résumé

**Nom du client :** Ville de Fort Lauderdale

**Taille de l'organisation :** 2 416 employés

**Produits :** Security Center, AutoVu™

**Secteur :** Application des règles de stationnement

**Localisation :** Fort Lauderdale, Floride, États-Unis

**Partenaires :** Global Parking Solutions, Paypoint, T2 Systems

« Trois heures de démonstration nous ont suffi pour trouver six véhicules sur notre liste des contrevenants. Nous avons ensuite effectué un peu plus de recherches et décidé que le système AutoVu™ serait la meilleure solution pour notre ville. »

à cerner et apprécier les capacités du système RAPI », a déclaré Greene. « Le système automatise tout pour nous. Nos agents parcourent les zones et aires de stationnement en choisissant les secteurs à surveiller, et les caméras RAPI SharpX AutoVu™ capturent les plaques d'immatriculation pour nous signaler les infractions. Grâce à la simplification du processus, nos agents couvrent plus de surface en moins de temps. »

La ville de Fort Lauderdale dispose aujourd'hui au total de quatre systèmes RAPI qui appliquent tous simultanément les diverses règles de stationnement basées sur la plaque d'immatriculation, notamment les permis de stationnement à long terme, les stationnements temporaires autorisés par les bornes de paiement et l'application de paiement par téléphone, les réglementations à durée limitée et la liste des contrevenants.

## La ville de Fort Lauderdale offre un meilleur service clientèle

Les quartiers d'affaires et célèbres destinations touristiques bénéficient d'une nouvelle application automatisée des règles de stationnement. Le paiement a été simplifié pour les clients du stationnement temporaire à qui il suffit désormais d'entrer leur numéro de plaque d'immatriculation sur les bornes de paiement Global Parking Solutions Metro ou d'utiliser la solution PayPoint PayByPhone pour payer leur stationnement. Il n'est plus nécessaire de placer des tickets sur les pare-brises, et il est très facile de prolonger son stationnement où que l'on soit grâce à l'application mobile de la ville.

De plus, Greene explique pourquoi les détenteurs de permis, qui doivent encore exposer leur permis derrière leur pare-brise, n'ont plus de soucis à se faire : « S'ils oublient d'afficher le permis ou s'il tombe, le système sait déjà que le véhicule est autorisé via sa plaque d'immatriculation. Nous n'ennuyons plus le public et nous évitons les contraventions inutiles car nous savons qui dispose d'un permis. »

## Les rapports AutoVu™ améliorent l'efficacité du trafic routier et de la planification urbaine

En utilisant le système AutoVu™ sur la plateforme de sécurité Security Center, Greene peut facilement accéder aux données RAPI collectées depuis son bureau. La Ville examine régulièrement les rapports d'occupation par zone générés par le système afin de déterminer si les différentes zones et aires de stationnement, et les parkings répondent bien à la demande. Cela permet à la ville de justifier, planifier et budgétiser des espaces de stationnement supplémentaires de manière appropriée.

Greene peut également utiliser la fonctionnalité de génération de rapports pour optimiser l'efficacité du trafic routier pour ses agents. Grâce aux données RAPI, il sait désormais quelles zones seront les plus chargées avant et après 17 h ainsi que le weekend, permettant ainsi à ses agents d'être aussi efficaces que possible dans leurs efforts.

## Direction le futur

La ville de Fort Lauderdale est vraiment ravie des résultats du système et envisage maintenant de passer à l'étape suivante en mettant en place des permis virtuels. Non seulement les choses seront plus simples encore pour les clients qui pourront enregistrer leurs permis de stationnement à long terme en ligne, mais en plus de cela, la ville pourra minimiser ses coûts d'administration liés à



la gestion, à l'impression et à la remise des permis papier physiques.

« Si l'on compare la nouvelle approche à l'ancien système manuel, les chiffres parlent d'eux-mêmes. Nous couvrons bien plus efficacement une superficie plus vaste, et notre service clientèle s'améliore constamment. Le système AutoVu™ aide notre ville à rester à la pointe de l'application des règles de stationnement, et en définitive, tout le monde en bénéficie », a conclu Greene.

## L'infrastructure en bref

La ville de Fort Lauderdale dispose au total de quatre systèmes RAPI AutoVu™ pour ses véhicules d'application des règles de stationnement urbain, qui sont quant à eux tous équipés de deux caméras RAPI AutoVu™ SharpX. Un ordinateur portable à écran tactile exécute le logiciel tactile embarqué du véhicule que les agents utilisent pour sélectionner les zones à surveiller et les véhicules en infraction. Le système AutoVu™ est intégré au système de gestion de bases de données T2 Systems. Les bases de données sont synchronisées sans fil pour garantir la précision de l'application des règles de stationnement. Des bornes de paiement Global Parking Solutions et l'application PayPoint PayByPhone ont également été ajoutées à la solution basée sur les plaques d'immatriculation.