

Usine Continental de Sarreguemines

**Nom**

Usine Continental de Sarreguemines (57), France

Taille

1800 salariés sur 315 000 m²

Produit utilisé

Genetec Security Center

Secteur

Industriel

Siège

Hanovre, Allemagne

Partenaires

InfoDIP, Sigma-IP

Le géant du pneu Continental a équipé son immense usine française située à Sarreguemines (57) avec le système de vidéosurveillance Security Center de Genetec, pour lutter contre les malveillances, prévenir les accidents et améliorer la production.

Le défi de surveiller un site industriel de 315 000 m²

Être plus efficace sur la sécurité des biens et des personnes tout en simplifiant les contrôles. L'usine française de Continental à Sarreguemines s'est dotée du système de vidéosurveillance de Genetec pour avoir l'œil partout où une intrusion ou un vol risquent d'avoir lieu, partout où un départ de feu peut survenir et, ce, afin d'intervenir plus rapidement le cas échéant. Le défi de ce projet tient dans la taille du site : des bâtiments de 150 000 m² sur un terrain de 315 000 m² où travaillent 1800 salariés. « Cela fait beaucoup d'endroits à surveiller, soit une quantité de prises de vues telle que le risque est grand de saturer notre réseau de surveillance », lance Christian Matejcek, IT Manager du site de Continental à Sarreguemines.

En tant que site industriel, l'usine de Sarreguemines ne fait aucune concession sur sa sécurité : « Nous devons être parés contre les risques les plus extrêmes : attentats, accidents, etc. Nous sommes aussi redevables d'informations de suivi concernant les activités sur site pour nos partenaires, ce qui nous pousse par exemple à suivre scrupuleusement le parcours des camions jusqu'aux quais de chargement », ajoute Christian Matejcek, en précisant que, pour des raisons de réglementations, seuls les salariés sur leurs postes de travail ne sont pas filmés. « Mais nous devons avoir en permanence un œil sur tout le reste », insiste-t-il.

« Je dois là aussi reconnaître la supériorité de Security Center. Créer un utilisateur sur le système en indiquant quelles caméras il a le droit de consulter, voire durant quelles plages horaires, est dix fois plus rapide que sur tout produit concurrent que j'ai pu essayer. »

Security Center, une vidéosurveillance taillée pour les missions critiques

Pour résoudre la problématique de visionner en permanence une grande quantité de points de vue (pour des raisons de sécurité, l'usine de Sarreguemines n'en précise pas le nombre), Christian Matejcek demande conseil dès 2007 à l'intégrateur Sigma-IP, lequel lui recommande la solution Security Center de Genetec. « Nous avons été séduits d'emblée car Sigma-IP nous a indiqué que plusieurs mairies, que des commissariats étaient clients de Genetec. Nous sommes allés leur rendre visite pour nous rendre compte par nous-mêmes de l'intérêt du produit et nous avons été impressionnés par sa facilité d'utilisation », se souvient l'IT Manager.

Sur le plan informatique, il note que le système de vidéosurveillance s'installe très simplement et qu'il suffit de cliquer sur un exécutable fourni régulièrement par Genetec pour mettre à jour l'ensemble du système. Du point de vue ergonomique, il apprécie d'avoir à l'écran une liste de caméras et de pouvoir - par simple glisser-déposer - afficher automatiquement l'image de l'une d'elle sur l'une des « tuiles » présentes sur la surface de visionnage. « L'expérience se rapproche des applications pour smartphones, il n'y a pas de menus dans tous les sens dans lesquels se perdre », se réjouit-il, en précisant que ces caractéristiques permettent au personnel de la sécurité de gagner du temps et donc d'être plus efficace dans sa mission de surveillance.

Les fonctions disponibles répondent également à de nombreux besoins exprimés par l'usine Continental de Sarreguemines. Ainsi, toutes les prises de vue sont numériquement étiquetées, ce qui permet de garantir - juridiquement et à l'attention des partenaires - qu'une vidéo a été prise à un endroit et une heure précise.

L'œil des responsables, partout et à toute heure

La solution sera installée dès 2007 sur le réseau Gigabit qui équipait alors l'usine. « Le fait de prendre en charge la compression H264 des caméras a permis à Security Center de gérer un très grand nombre de caméras sans saturer le réseau, sans plus jamais avoir d'images saccadées. Bien entendu, notre nombre de caméras ne cesse d'augmenter, mais nous avons encore repoussé le risque d'un embouteillage réseau en le remplaçant intégralement dès 2013 par des liaisons optiques 10 Gigabits », détaille Christian Matejcek.

Concernant les postes de contrôle, justement, l'équipe de Christian Matejcek a fait le choix de pouvoir utiliser le logiciel client de Security Center sur n'importe quel poste de travail. « En cas d'incident, le responsable a immédiatement une image des événements, quelle que soit l'heure », indique l'IT Manager ; il se souvient avoir lui-même utilisé cette possibilité pour épauler à distance un membre de son équipe qui devait intervenir sur des serveurs durant le week-end. « Je n'ai pas eu à revenir d'urgence à l'usine pour l'aider. J'ai pu voir la situation et lui dire ce qu'il fallait faire en conséquence. Si

bien que l'incident a été résolu en quelques minutes, alors qu'il m'aurait fallu une heure rien que pour arriver sur place », assure l'intéressé.

Évidemment, installer le client de Security Center sur un PC ne suffit pas à voir l'usine de l'intérieur. Pour accéder aux images, il faut s'authentifier sur le système, via une connexion VPN. « Je dois là aussi reconnaître la supériorité de Security Center. Créer un utilisateur sur le système en indiquant quelles caméras il a le droit de consulter, voire durant quelles plages horaires, est dix fois plus rapide que sur tout produit concurrent que j'ai pu essayer. Dans Security Center, il n'y a que deux fenêtres pour tout configurer, contre plusieurs dizaines ailleurs », constate Christian Matejcek.

Identifier les véhicules grâce à AutoVu

Dernièrement, l'usine de Sarreguemines est passée au stade supérieur en déployant le module AutoVu qui permet à Security Center d'identifier les véhicules par leur numéro de plaque minéralogique. « A l'aide de caméras spécifiques déployées sur chacun de nos accès, des SharpV à double objectif, AutoVu est capable de lire la plaque de chaque véhicule par OCR et d'identifier son sens de circulation. Ces informations alimentent une base de données que nous pouvons interroger pour savoir qui est entré ou sorti à quelle heure par où », raconte Alexandre Koelsh, coordinateur IT Infrastructure & Support, en charge de cette partie du projet de vidéosurveillance.

Alexandre Koelsh se félicite de l'efficacité du système qui lui permet de constituer le cas échéant un dossier complet sur le pourquoi et le comment un véhicule a circulé sur le site. « Les prises de vues sont impressionnantes de jour comme de nuit. Les caméras embarquent en effet des capteurs infrarouges, ainsi que deux objectifs avec des focales différentes, l'une pour cadrer sur le véhicule dont on voit tous les détails (les caméras classiques filment plutôt des plans larges) et l'autre contrôlée par une intelligence embarquée pour zoomer sur la plaque. Avec tous ces détails, il devient possible de faire une filature visuelle, en basculant sur les prises de vue des autres caméras Genetec qui s'enchaînent sur notre site, tout au long des parcours possibles. D'un point de vue légal, il est important de pouvoir le faire car nous sommes responsables de tout véhicule dès lors qu'il entre sur notre site », détaille-t-il.

Une solution si facile que les utilisateurs sont autonomes

Le système de vidéosurveillance est fiable, stable et intuitif, permettant aux utilisateurs d'acquérir une grande autonomie et ainsi les dispenser de faire appel systématiquement au prestataire pour les réglages classiques.

Les responsables du système de vidéosurveillance sur l'usine Continental de Sarreguemines ont ainsi pu configurer de manière autonome un grand nombre de fonctions avancées. Parmi celles-ci, citons la détection automatique de personnes qui circulent dans un endroit ou à un moment non autorisés, et le déclenchement d'une alerte appropriée. Security Center a même été paramétré par certains responsables à des fins d'amélioration de la production : la solution sert ainsi à détecter les bourrages de pneu dans un tunnel de convoyage long de 400 mètres, ce qui permet aux équipes d'intervenir avant que le problème ne bloque toute la chaîne de montage.

À terme, l'équipe IT compte intégrer à Security Center, via le module Synergis, des boîtiers d'accès IP qui permettraient d'ouvrir automatiquement des accès pour laisser passer les véhicules reconnus et validés par AutoVu.