

Étude de cas

Université Cornell

L'Université Cornell améliore l'application des règles de stationnement avec les services gérés AutoVu.



Une école de l'Ivy League se modernise et adopte une solution hébergée de gestion du stationnement afin d'assurer des performances optimales du système et optimiser les ressources.

Le défi

L'Université Cornell est une université privée de New York, aux États-Unis. Plus de 21 000 étudiants fréquentent le campus principal de 810 hectares, qui regroupe 14 écoles réparties en 608 bâtiments. L'université offre 276 parkings extérieurs et deux parkings couverts, comprenant entre 10 et 1 100 places chacun, permettant d'accueillir les propriétaires de véhicules et les conducteurs arrivant sur le campus. Il existe également une combinaison d'options avec permis de stationnement et stationnement limité dans le temps.

Toujours à la pointe des derniers développements, l'Université Cornell cherchait un meilleur moyen de faire respecter les règles de stationnement et d'améliorer la conformité. Alors que les agents travaillaient sans relâche à pied à faire respecter les aires de stationnement, les parkings n'étaient parfois vérifiés qu'une ou deux fois par jour. La gestion du comptage des parkings était encore plus fastidieuse pour le personnel, qui trouvait difficile de jongler avec les contrôles de permis, l'émission des procès-verbaux et le comptage des véhicules.

Après avoir entendu dire qu'une autre université avait observé des gains d'efficacité considérables grâce à la reconnaissance automatique des plaques d'immatriculation (RAPI), l'Université Cornell a ouvert le dialogue avec Genetec Inc, fournisseur du système de RAPI AutoVu™. Après une évaluation approfondie de la solution, les décideurs ont été convaincus que l'extrême précision du système et sa simplicité d'utilisation allaient aider leurs agents à faire respecter plus efficacement les règles de stationnement sur le campus.

Avec AMS, les performances du système de stationnement atteignent 100 % de disponibilité

Au cours du déploiement, deux caméras RAPI AutoVu Sharp ont été installées sur un véhicule de l'Université dédié au contrôle du stationnement. Dès lors, les agents ont pu couvrir davantage de terrain en moins de temps, identifier plus de contrevenants et obtenir un plus grand respect des règles sur le campus.

Malheureusement, des problèmes de compatibilité avec les politiques informatiques de l'université ont entravé les performances du système. « Nous respectons des règles et pratiques informatiques très strictes qui ont élevé des obstacles considérables pour la solution de RAPI AutoVu qui était hébergée sur nos serveurs », explique Amy Lynn Ross, Responsable des Systèmes de stationnement et des Communications à l'Université Cornell.



Résumé

Nom du client : Université Cornell

Taille de l'organisation : 9 800 employés

Produits : Services gérés AutoVu

Secteur : Gestion du stationnement universitaire

Localisation : Ithaca, New York

Partenaires : Digital Payment Technologies, Park Mobile, T2 Systems

Genetec a missionné des techniciens pour mettre en place des mesures de contournement, mais les mises à jour réseau programmées ont rendu l'environnement d'exécution d'AutoVu imprévisible et souvent frustrant. Déterminé à trouver une solution, Genetec a recommandé de passer aux services gérés AutoVu (AMS), le service de gestion du stationnement hébergé dans le cloud. Les AMS ont offert à l'Université Cornell un système RAPI puissant et fiable, sans avoir à gérer les tracas et les coûts liés à l'achat de serveurs, à la gestion des mises à jour ou des correctifs.

« Quand AutoVu était hébergé sur nos serveurs en local, nous ne pouvions utiliser notre système que 50 % du temps. Grâce aux services gérés AutoVu, tous nos dilemmes ont disparu et nous n'avons eu aucun temps d'arrêt. Genetec a fait tout son possible pour nous satisfaire et nous tenir informés sur le système AutoVu, ce qui a donné à notre équipe un grand sentiment de confiance et de maîtrise vis-à-vis de la solution d'application des règles de stationnement », commente Ross.

Les espaces de stationnement contrôlés en une heure avec AutoVu

Aujourd'hui, les agents utilisent le véhicule équipé d'AutoVu pour faire respecter le stationnement autorisé d'un centre commercial et ainsi que de 13 autres espaces de stationnement à durée limitée appelés parkings flexibles. Les parkings flexibles combinent différentes règles : stationnement gratuit pendant deux heures pour les visiteurs, stationnement payant pour des durées plus longues. Désormais, les agents choisissent la zone à contrôler sur l'écran tactile de l'ordinateur embarqué puis parcourent les rues dans leur véhicule, tandis que les caméras AutoVu analysent les plaques d'immatriculation et alertent les agents en cas de véhicules non autorisés, en dépassement d'horaire ou contrevenants.

« Grâce au système AutoVu, les agents font respecter le stationnement plus efficacement et repèrent plus de contrevenants qu'ils ne le pourraient s'ils étaient à pied. Ils peuvent identifier tous les contrevenants sur le campus en une heure », explique Amy Lynne Ross.

Une fois que le système RAPI a fonctionné avec une efficacité maximale, le service responsable du stationnement a décidé de convertir le véhicule de patrouille en véritable bureau mobile. Selon Ross : « Nos agents peuvent désormais effectuer des patrouilles sur le campus et, quand la situation est sûre, s'arrêter pour prendre un appel ou rechercher des informations dans le système. En créant cette unité de patrouille mobile, nous avons pleinement optimisé nos ressources. »

Le calcul du taux d'occupation des places de stationnement a également été simplifié pour les agents. Le système AutoVu compte automatiquement les véhicules en stationnement lorsque les agents parcourent les parkings pour détecter les contrevenants.

Les responsables de terrain peuvent extraire des rapports du système back-office et utiliser les informations recueillies pour prendre des décisions stratégiques quant au stationnement. En cas de conflit au sujet d'une amende, une recherche rapide permet de trouver, dans le système AutoVu, des preuves utiles telles que des images du véhicule et de la plaque d'immatriculation, associées à un marquage temporel et géographique, qui accélère la résolution des problèmes et améliore la qualité de service.

Un moteur d'efficacité

Le système AutoVu™ est actuellement intégré à une solution de gestion des permis de T2 Systems. Dans la prochaine phase de développement, l'Université Cornell prévoit d'intégrer les bornes de paiement Digital Payment Technologies Luke II et le paiement par smartphone Park Mobile Pay-by-Cell pour simplifier encore l'expérience des utilisateurs occasionnels.

D'ici là, l'Université Cornell poursuit son optimisation du système AutoVu. « J'ai pour mission de mettre en place des systèmes avec des ressources informatiques toujours plus réduites, et cette solution AMS hébergée a considérablement allégé ma tâche. Je n'ai plus besoin de m'épuiser à comprendre pourquoi quelque chose ne fonctionne pas ou à savoir si je l'ai correctement implémenté. Je fais simplement confiance à l'équipe Genetec qui veille à ce que tout fonctionne, et c'est un vrai soulagement », conclut Ross.

« J'ai pour mission de mettre en place des systèmes avec des ressources informatiques toujours plus réduites, et cette solution AMS hébergée a considérablement allégé ma tâche. Je n'ai plus besoin de m'épuiser à comprendre pourquoi quelque chose ne fonctionne pas ou à savoir si je l'ai correctement implémenté. Je fais simplement confiance à l'équipe Genetec qui veille à ce que tout fonctionne, et c'est un vrai soulagement. »