

Étude de cas

Group First

Une société d'investissement immobilier automatise ses services de stationnement et ses opérations métier grâce au système de RAPI AutoVu^{MC}



Group First met en œuvre un système de gestion du stationnement à la pointe de la technologie avec AutoVu^{MC}, afin d'améliorer le service client et d'optimiser ses relations avec les investisseurs

Défi commercial

Group First, l'une des principales sociétés d'investissement immobilier au Royaume-Uni, s'efforce depuis 1998 de créer des opportunités à long terme stables et rentables pour ses investisseurs. La société propose un portefeuille varié d'investissements, des immeubles d'appartements meublés, quartiers résidentiels et centres d'affaires aux zones industrielles, espaces de stockage en libre-service et parcs de stationnement d'aéroports internationaux.

Toujours à la recherche de nouvelles opportunités d'investissement pour ses clients, Group First a récemment fait l'acquisition de six aires de stationnement longue durée à proximité de l'aéroport de Glasgow. Pas moins de 8 500 places sont proposées aux utilisateurs, qui peuvent aisément réserver un stationnement en ligne à l'aide de l'application Speed Park. Les clients de Group First peuvent investir dans un nombre spécifique d'espaces de stationnement pour une période donnée.

Après son acquisition, Group First a constaté la nécessité immédiate d'un meilleur système de gestion du stationnement qui serait directement relié à sa base de données investisseurs, pour simplifier la génération de rapports de rentabilité. Group First souhaitait également améliorer le confort des utilisateurs en offrant une expérience de stationnement transparente avec une meilleure automatisation.

Dans sa quête de la meilleure solution, Group First s'est associé à l'intégrateur et consultant en stationnement, Mark A. Howarth, directeur général de Beacon Parking Services Ltd. Sur les recommandations de M. Howarth, Group First a décidé d'adopter une solution personnalisée conçue par Beacon Parking Services Ltd et l'un de ses partenaires spécialisé en développement logiciel de systèmes de gestion de parcs de stationnement, NetFM UK Ltd., en utilisant Genetec^{MC} AutoVu^{MC}, le système de reconnaissance automatique de plaques d'immatriculation (RAPI) de Security Center. Security Center unifie des systèmes de vidéosurveillance sur IP, de contrôle d'accès, de RAPI et d'autres systèmes tiers dans une seule et même solution intuitive.

Automatiser le contrôle des accès des véhicules aux aires de stationnement

Avec un projet pilote actuellement réussi dans deux aires de stationnement de l'aéroport de Glasgow, Group First est déjà

Résumé

Poste client : Group First

Produits : Security Center, AutoVu^{MC}

Secteur : Application des règles de stationnement/Entreprise

Lieu : Glasgow (Écosse, Royaume-Uni)

Partenaires : Beacon Parking Services Ltd, NetFM UK Ltd

en train de réaliser les bénéfices de son nouveau système de stationnement automatisé, grâce au système de RAPI AutoVu^{MC}.

Selon John Slater, directeur général de Group First, « Notre service de stationnement a pour objectif de faciliter la vie de nos clients, et c'est exactement ce à quoi nous aide la solution AutoVu^{MC}. Ce système entièrement personnalisé, développé par Beacon Parking Services et Net FM, nous aide également à optimiser nos relations avec les investisseurs, en automatisant nos rapports de performance. D'un point de vue commercial, nous espérons réaliser un retour complet sur cet investissement technologique en moins d'un an. »

Les clients nécessitant un stationnement longue durée à l'aéroport, peuvent le réserver par avance sur le site Web Speed Park. Il leur suffit de renseigner leurs heures d'arrivée et de départ, ainsi que le numéro d'immatriculation de leur véhicule au moment de leur réservation. Ces informations sont envoyées au logiciel de réservation personnalisé Speed Park, qui est synchronisé avec le système AutoVu^{MC}.

« Le jour de son arrivée, le client se rend jusqu'à l'aire de stationnement, où sa plaque d'immatriculation est lue par une caméra RAPI AutoVu^{MC} Sharp. Le système AutoVu^{MC} compare ce numéro d'immatriculation à la base de données des plaques d'immatriculation acceptées, et autorise l'accès en déclenchant l'ouverture de la barrière », explique M. Slater.

Si le client arrive dans un véhicule différent que celui attendu et qu'il n'est pas autorisé à entrer, il peut saisir le code PIN unique

fourni dans l'e-mail de confirmation de sa réservation, sur le terminal à écran tactile situé au niveau de la barrière. Le système AutoVu™ envoie alors ce numéro d'immatriculation au logiciel Speed Park, qui met à jour les informations du compte client. Si un véhicule indésirable souhaite entrer par effraction dans l'aire de stationnement en suivant de très près un autre véhicule, le système de RAPI envoie une alerte aux opérateurs de Group First, qui peuvent ensuite déployer du personnel de sécurité.

Améliorer le service avec des données RAPI exploitables

Lorsque le client est sur le point de quitter l'aire de stationnement, le même processus de lecture RAPI se déroule. Un délai de tolérance est généralement accordé aux clients en cas de vol retardé. Cependant, si un client quitte l'aire de stationnement bien plus tard que prévu, il sera automatiquement facturé pour le temps additionnel, tel que le stipulent les conditions générales du service. Afin de faciliter les transactions et réfuter tout conflit, la date, l'heure, ainsi qu'une photographie en couleur du véhicule sont enregistrées dans le système lorsque les véhicules quittent l'aire de stationnement.

Net FM, les développeurs du logiciel Speed Park, ont su tirer parti de la flexibilité du kit de développement logiciel avancé pour intégrer les deux systèmes et élaborer une solution complète adaptée aux besoins uniques de Group First. Par exemple, en synchronisant fréquemment les informations entre les deux systèmes, Group First peut recevoir des données en temps réel telles que le nombre de clients qui attendent la navette de l'aéroport à n'importe quelle heure, ce qui lui permet d'optimiser les horaires de la navette. Lorsque la navette arrive à un arrêt, AutoVu™ capture sa plaque d'immatriculation et crée ainsi un événement dans le système, qui remet automatiquement à zéro le nombre de passagers à récupérer.

S'agissant des relations avec les investisseurs, le logiciel Speed Park a été conçu pour distribuer équitablement les recettes à chaque aire de stationnement (et donc investisseur) selon une file d'attente. Group First envoie ensuite des rapports mensuels automatiques sur les recettes générées par l'aire de stationnement, sur l'utilisation de l'aire de stationnement, etc. Des rapports trimestriels sont également générés par le système, et Group First les envoie aux investisseurs.

« Le système AutoVu™ fonctionne parfaitement, et offre une précision de lecture des plaques d'immatriculation supérieure, ainsi qu'une fiabilité complète. Cette solution est à la pointe de la technologie mais, plus important encore, elle permet à Group First de proposer des services de stationnement d'excellence à nos clients. »

Développer la sécurité des parcs de stationnement grâce à l'unification des systèmes

Avec cette première phase en bonne voie, Group First souhaite à présent élargir cette solution de stationnement en libre-service à ses autres sites. La société d'investissement immobilier souhaite également faire évoluer son système pour y inclure Genetec™ Omnicast™, le système de vidéosurveillance sur IP de Security Center, et ainsi améliorer la sécurité de ses aires de stationnement. En intégrant d'autres sites au système, Group First aimerait créer un poste de contrôle central où les opérateurs pourraient visionner des vidéos de plusieurs sites en même temps, et gérer les appels par interphone des stations numériques aux barrières.

« L'intégralité de la transaction, depuis la réservation jusqu'au stationnement et la génération de rapports pour nos investisseurs, a été simplifiée et s'avère bien plus efficace que notre solution précédente. Le système AutoVu™ fonctionne parfaitement, et offre une précision de lecture des plaques d'immatriculation supérieure, ainsi qu'une fiabilité complète. Cette solution est à la pointe de la technologie mais, plus important encore, elle permet à Group First de proposer des services de stationnement d'excellence à nos clients, ce qui entraîne une hausse des réservations et ainsi, la satisfaction des investisseurs », conclut M. Slater.

Présentation de l'infrastructure

Group First possède quatre caméras RAPI AutoVu™ Sharp, soit une caméra installée à l'entrée et à la sortie de chaque aire de stationnement. Les caméras sont câblées jusqu'aux serveurs locaux sur site, qui se connectent ensuite aux serveurs de l'entreprise et synchronisent les données avec le logiciel Speed Park. Le kit de développement logiciel avancé Genetec™ a été utilisé pour personnaliser les applications intégrées. Beacon Parking Services Ltd a conçu et fabriqué l'ensemble des barrières et des armoires électriques qui s'intègrent au système AutoVu, en collaboration avec Autogate Systems Ltd, afin de fournir un système sur mesure aux couleurs de l'entreprise cliente.

Genetec Inc.

2280 Alfred-Nobel Blvd., Suite 400,
Montréal, Québec, Canada H4S 2A4

Tél. : +1 514.332.4000

Fax : +1 514.332.1692

genetec.com

info@genetec.com

© Genetec Inc., 2016. MC, marque commerciale de Genetec.