

Étude de cas

## Conseil municipal de Manchester

### Le conseil municipal de Manchester (CMM) s'équipe de la plate-forme unifiée Security Center de Genetec



Manchester équipe deux bâtiments majeurs du conseil municipal avec Security Center afin de rationaliser les interactions avec les clients tout en sécurisant les documents historiques et le personnel de bureau.

#### Défi commercial

Le conseil municipal de Manchester (CMM) est l'administration locale de la ville et l'une des dix administrations locales du Grand Manchester, la deuxième zone urbaine la plus dense du Royaume Uni. Le CMM propose à ses résidents une liste diversifiée de services publics dans leurs trois principaux anciens bâtiments, à savoir l'hôtel de ville, l'extension de l'hôtel de ville et la bibliothèque centrale

En raison de la fréquence des accès du public à ces bâtiments pour les réunions, les recherches, les transactions ou autres services publics, le CMM a décidé d'entamer une transformation majeure de l'hôtel de ville, l'extension de l'hôtel de ville et la bibliothèque centrale. Une rénovation complète a été effectuée et des technologies de pointe ont été mises en place pour améliorer les opérations quotidiennes et étendre l'accès du public aux bâtiments, tout en assurant des restrictions d'accès adéquates aux zones sensibles.

Construits au milieu du 19ème siècle, l'extension de l'hôtel de ville et le bâtiment de la bibliothèque ont été équipés de divers systèmes CCTV analogiques qui avaient besoin d'être renouvelés.

Après avoir établi une liste détaillée de ses besoins, le CMM a lancé un appel d'offre pour des solutions de vidéosurveillance et de contrôle d'accès sur IP. L'intégrateur certifié Genetec, Granftan Fire and Security, a remporté l'appel d'offre avec la solution suivante : la plate-forme unifiée Security Center de Genetec.

Selon Ian Jackson, directeur commercial de Granftan Fire and Security, « Le CMM recherchait un système très moderne comportant de nombreuses intégrations tierces, où les alarmes pourraient être gérées depuis une seule et même interface utilisateur. La capacité de Security Center à unifier plusieurs systèmes dans une même plate-forme, sa souplesse inhérente et son puissant kit de développement de logiciels (SDK) nous ont permis de concevoir une solution qui répond à l'ensemble de leurs exigences. »

#### Unification de neuf systèmes pour améliorer les opérations et renforcer la sécurité

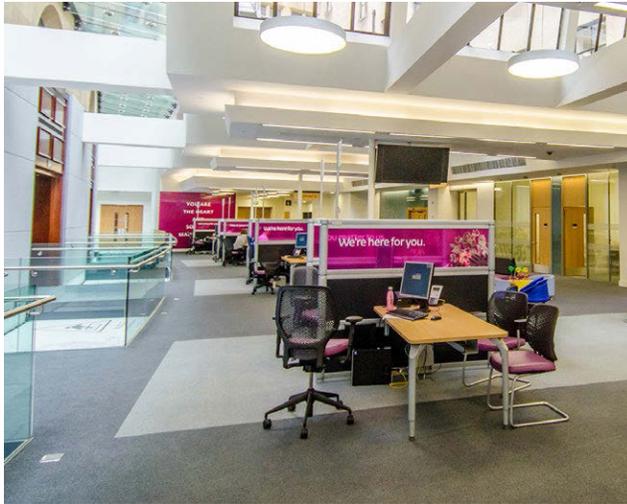
Aujourd'hui, le CMM exécute Security Center 5.2, avec les systèmes de vidéosurveillance Omnicast et de contrôle d'accès Synergis.

**La capacité de Security Center à unifier plusieurs systèmes dans une même plate-forme, sa souplesse inhérente et son puissant kit de développement de logiciels (SDK) nous ont permis de concevoir une solution qui répond à l'ensemble de leurs exigences. »**

L'équipe de gestion des bâtiments du CMM est chargée de la surveillance des accès, et utilise Synergis pour contrôler les entrées principales, plusieurs portes et les salles d'archives les plus sensibles. Grâce à l'architecture ouverte de Synergis, le CMM a pu intégrer plusieurs dispositifs de contrôle d'accès différents ; il a ajouté 205 lecteurs de cartes intelligentes dans les zones communes, 22 lecteurs sans fil dans les zones nécessitant une certaine souplesse en matière de câblage et 23 lecteurs avec clavier dont 3 ont été équipés de lecteurs biométriques pour renforcer la sécurité dans les lieux les plus vulnérables.

Côté vidéo, une équipe de sécurité surveille proactivement plus de 170 caméras réparties dans l'ensemble des deux bâtiments depuis une même salle de contrôle située dans l'extension de l'hôtel de ville. Avec environ 135 To de stockage sur site, le CMM peut conserver des enregistrements vidéo pendant environ 30 jours.

Alors qu'Omnicast et Synergis sont déjà synchronisés au sein de la plate-forme, les exigences du CMM ont poussé l'unification encore plus loin en fusionnant plusieurs autres systèmes majeurs dans Security Center. Les systèmes suivants ont été intégrés : détection des intrusions, alarme anti-incendie, gestion des bâtiments, éclairage d'urgence, détection des inondations et des fuites, alarmes d'ascenseur et interphones IP SIP.



Avec l'aide de Granfen et de leur expertise en développement avec le SDK Genetec, des intégrations personnalisées ont été effectuées sur tous les systèmes, de sorte que les alarmes soient relayées vers Security Center en cas d'urgences telles que des fuites d'eau dans les salles d'archives ou des températures élevées dans les salles de serveurs.

Avec d'aussi nombreux systèmes en place, les opérateurs du CMM utilisent Genetec Plan Manager, l'interface de cartes qui permet une navigation en 2D ou en 3D des 631 000 m<sup>2</sup> du bâtiment. Plan Manager permet à l'équipe de localiser les dispositifs, visionner les caméras, déverrouiller les portes, gérer les interphones et même réagir directement aux alarmes de tous les systèmes tiers directement depuis la carte.

Des procédures détaillées sur la gestion de chaque type d'alarme ont également été ajoutées dans Security Center pour garantir la conformité avec les réglementations. Aussi, lorsqu'un agent de sécurité réceptionne un événement, une fenêtre contextuelle automatique lui fournit des instructions claires sur les différentes mesures à prendre.

### Effacité opérationnelle grâce à des applications personnalisées

Bien que le personnel et les opérateurs du CMM découvrent encore les avantages de Security Center pour leurs tâches quotidiennes, certaines améliorations majeures sont déjà en cours. Le CMM souhaitait modifier ses opérations pour créer un modèle de service davantage axé sur le client et moderniser ses méthodes de travail. Security Center assiste le CMM dans sa transition visant à passer de plusieurs bureaux de réception avec du personnel à une seule réception pour les visiteurs et plusieurs bornes en libre-service mises à leur disposition dans plusieurs endroits stratégiques du bâtiment.

#### Genetec

2280 Alfred-Nobel Blvd., Suite 400,  
Montréal, QC, Canada H4S 2A4

Tél. : 514.332.4000  
Fax : 514.332.1692

genetec.com  
info@genetec.com



La puissante application de gestion des visiteurs est ainsi décrite par M. Jackson : « Nous avons développé une application où le personnel du CMM pourrait envoyer une demande de réunion par e-mail à une personne, suite à quoi des instructions seraient automatiquement transmises à la personne invitée et des informations de contrôle d'accès envoyées à Security Center. Ensuite, une fois la personne arrivée à l'extension de l'hôtel de ville, elle se dirigerait vers la borne de gestion des visiteurs, saisirait son ID unique et recevrait une carte d'accès spécifique. Cette gestion des visiteurs est entièrement en libre-service, aucune intervention humaine n'est nécessaire. »

### Poursuite de l'expansion grâce à la souplesse remarquable du système

Dans le cadre de son évolution, le CMM a de grands projets pour l'avenir. Grâce à son évolutivité inégalée, Security Center permettra au CMM d'étendre le nouveau système au bâtiment de l'hôtel de ville, en ajoutant progressivement des caméras et des portes supplémentaires. Le CMM prévoit également de déployer Security Center Mobile pour permettre aux agents de sécurité et responsables des installations de consulter les informations système depuis leurs tablettes ou leurs smartphones.

Enfin, des intégrations système supplémentaires sont envisagées, notamment l'ajout d'un composant tiers dans Security Center, le système de reconnaissance automatique des plaques d'immatriculation (RAPI) AutoVu. La solution RAPI sera utilisée spécialement pour la gestion du stationnement, afin de pouvoir autoriser les entrées d'une liste d'invités VIP dans les installations et de comptabiliser les entrées et sorties de véhicules pour une meilleure gestion des parkings.