

## Étude de cas

# Royal Pharmaceutical Society

## La Royal Pharmaceutical Society protège son patrimoine historique avec Security Center



Une association pharmacologique trouve l'équilibre entre accessibilité et sécurité dans son nouveau siège social anglais

### Le défi

Fondée en 1841, la Royal Pharmaceutical Society (RPS) est un organisme professionnel qui propose une assistance aux pharmaciens et aux officines en Angleterre, en Écosse et au Pays de Galles. Son siège social ultra-moderne à proximité de Londres héberge les opérations de l'entreprise et ses divisions de publications médicales, réputées dans le monde entier. Les membres de la RPS sont encouragés à organiser des événements sur le site de la société ou à visiter la vaste bibliothèque ou encore le musée, qui abrite des médicaments historiques, de précieuses pièces de collection et des substances contrôlées.

Lorsque la planification a débuté pour la construction du nouveau siège social, la RPS savait que les anciennes technologies analogiques sur lesquelles les équipes avaient l'habitude de s'appuyer n'allaient pas pouvoir satisfaire les objectifs d'un site high-tech. La RPS cherchait à mettre en œuvre une solution de sécurité sur IP de pointe, disposant de la flexibilité nécessaire pour pouvoir ajouter de nouveaux appareils et composants système au fil du temps. Elle avait également besoin de plus que d'une simple vidéosurveillance : elle cherchait à mettre en œuvre des systèmes de détection des intrusions et de contrôle des accès pour garantir la sécurité de ses actifs.

La RPS a examiné de nombreuses propositions de solutions de sécurité, mais le coût de mise en œuvre de systèmes distincts était prohibitif. Controlled Ltd, un intégrateur de système aussi expérimenté qu'efficace, lui a recommandé Security Center, la plateforme de sécurité unifiée de Genetec Inc. La proposition d'unifier plusieurs systèmes sur une même plateforme a contribué à réduire les coûts et rendre la solution viable financièrement.

Michael Bonne, Responsable des services d'entreprise, RPS, explique ce qui a été déterminant dans le choix final : « C'est la souplesse de la solution qui a été décisive. Security Center est une solution à architecture ouverte qui nous permet de gérer plusieurs systèmes depuis une seule et même interface intuitive, et d'ajouter les composants dont nous avons besoin, aujourd'hui comme demain. »

### La plateforme unifiée aide RPS à trouver le juste équilibre entre sécurité et accessibilité

Aujourd'hui, le personnel de sécurité surveille 40 caméras IP Sony situées dans le bâtiment de la RPS et dans un périmètre autour de celui-ci grâce au système de vidéosurveillance Omnicast™. Près de 30 portes sont gérées par le biais du système de contrôle d'accès Synergis™, et un système de détection des intrusions Honeywell Galaxy est pleinement unifié au sein de la plateforme Security Center.

« Nous devons bien sûr fermer certaines zones pour les protéger contre le vol et les pertes, nous devons aussi favoriser la liberté de mouvement du personnel, des visiteurs et des invités. Security Center donne à nos équipes de puissants outils et fonctionnalités pour les aider à remplir cette mission », explique Bonne.



### Résumé

**Nom du client :** Royal Pharmaceutical Society

**Taille de l'organisation :** 200 employés

**Produits :** Security Center, Omnicast, Synergis, Mobile

**Secteur :** Entreprise

**Localisation :** Londres, Royaume-Uni

**Partenaires :** Controlled Ltd, HID Global, Honeywell Galaxy, Sony

Lorsqu'une alarme relative à une intrusion ou au contrôle d'accès se déclenche, la vidéo s'affiche aux opérateurs, leur permettant d'étudier et prendre en charge la situation rapidement. Les fonctionnalités de recherche, très faciles à utiliser, aident les opérateurs à revoir les différents incidents. Pour une affaire, la RPS a exploité la vidéo haute qualité de Security Center pour identifier et interpellier un voleur qui avait tenté de dérober le vélo haut de gamme d'un employé.

Bonne met l'efficacité renforcée de son équipe au crédit de l'intuitivité de Security Center : « Avec Security Center, il est facile de voir ce qui se passe et de prendre des décisions rapidement sur la réaction à adopter en cas d'incident. La simplicité d'utilisation de la plateforme ne doit pas être sous-estimée. »

### Grâce à l'unification, les journées sont à l'abri des imprévus.

Avec la nouvelle plateforme, les opérations du quotidien se déroulent sans incident sur le site de la RPS. Sept profils de titulaires de badge ont été créés dans le système Synergis, ce qui facilite l'enregistrement des employés et permet au personnel de disposer de privilèges différents en fonction de leur poste et de leur fonction. La planification horaire des portes sécurise le bâtiment en dehors des heures d'ouverture et restreint son accès à des membres spécifiques du personnel. Elle permet également de verrouiller les zones sensibles telles que les précieuses archives médicales conservées au sous-sol.

« La plateforme unifiée aide notre équipe à conserver une grande agilité d'intervention. Les opérateurs peuvent aisément modifier les privilèges des titulaires de carte afin d'accorder un accès provisoire, ou définir des horaires temporaires pour l'ouverture des portes afin de permettre la tenue d'événements », explique Bonne.

Ce n'est qu'avec la mise en place de Security Center que RPS a pris pleinement conscience de la fiabilité redoutable de la solution. Selon Bonne, la résilience de la plateforme simplifie son travail : « Parmi tous les systèmes que nous avons installés dans notre siège, c'est Security Center qui me cause le moins d'inquiétude. Il dispose d'une architecture très robuste qui assure une disponibilité optimale du système et aide notre équipe à rester efficace dans sa mission de sécurisation de notre site. »

## Une sécurité renforcée, une base pour aller plus loin pour la RPS

Pour la RPS, la prochaine étape consiste à capitaliser sur la flexibilité inégalée du système. Bonne prévoit d'élargir la gestion du système à distance au personnel clé grâce à l'application mobile de Security Center, et de simplifier le processus d'enregistrement des visiteurs à l'aide du module de gestion dédié.

En attendant, Bonne a exprimé sa confiance dans les récents investissements de sécurité de la RPS. « Nous sommes très satisfaits de Controlled Ltd. et Genetec. Nous avons renforcé notre sécurité, et nous avons l'assurance de pouvoir faire évoluer la plateforme et ajouter davantage de capacité système. Security Center est sans l'ombre d'un doute une ressource précieuse pour notre équipe et pour nos opérations », conclut Bonne.



« Nous devons bien sûr fermer certaines zones pour les protéger contre le vol et les pertes, nous devons aussi favoriser la liberté de mouvement du personnel, des visiteurs et des invités. Security Center donne à nos équipes de puissants outils et fonctionnalités pour les aider à remplir cette mission. »



### L'infrastructure en bref

Controlled Limited a élaboré une solution utilisant des caméras IP Sony comme la SNC-XM631 et la SNC-EM602RC, et choisi des lecteurs HID Global VertX V-100 Edge pour ses portes. Un système de détection des intrusions Honeywell Galaxy est intégré à la plateforme Security Center. Toutes les vidéos et les données sont envoyées via un réseau dédié et archivées sur des serveurs Hewlett Packard offrant 24 To de stockage, soit 60 jours de conservation.