

Étude de cas

Stade de Twickenham

La Fédération anglaise de rugby investit dans Genetec^{MC} Security Center afin de renforcer l'efficacité des opérateurs



Le stade de Twickenham met en œuvre un plan de développement progressif afin d'optimiser et d'unifier son système de sécurité, simplifiant ainsi les tâches des opérateurs et garantissant une expérience positive pour les visiteurs.

Défi commercial

Situé à 16 km au sud-ouest du centre de Londres, en Angleterre, le stade de Twickenham est le siège de la Fédération anglaise de rugby (RFU, Rugby Football Union). Avec ses 82 500 places, Twickenham est le deuxième plus grand stade du Royaume-Uni, le quatrième plus grand stade d'Europe, Et le plus grand stade du monde entièrement dédié au rugby. Il est utilisé pour les test matches de rugby de toutes les équipes anglaises, et accueille également des événements d'envergure liés au rugby, ainsi que des concerts d'artistes internationaux renommés.

Lorsque l'Angleterre a été nommée ville hôte de la Coupe du Monde de rugby en 2015, un audit complet du stade de Twickenham a été réalisé. Une évaluation approfondie a révélé qu'il était temps de moderniser ses systèmes de vidéosurveillance et de contrôle d'accès. Pour garantir la croissance du stade, l'équipe en charge de la sécurité avait besoin de systèmes non propriétaires plus modernes. Elle souhaitait également une qualité vidéo fiable, afin de faciliter l'identification des visiteurs suspects et d'obtenir des images détaillées des événements se tenant au sein du stade.

Security Center s'avère la meilleure solution

Sous la direction de Phil Parker, responsable de la sécurité à la RFU, Twickenham recherchait une plate-forme de sécurité riche en fonctionnalités, mais simple d'utilisation. Comme je ne voulais pas limiter la RFU à un seul fournisseur, une plate-forme ouverte s'avérait essentielle. Plus important encore, nous ne souhaitions plus jongler entre différents logiciels. En leur proposant l'ensemble de nos systèmes sur une seule plate-forme, je voulais faciliter la tâche de nos opérateurs explique M. Parker.

Après un appel d'offres, l'équipe de Twickenham a étudié uniquement les offres qui respectaient les critères, puis a organisé des rendez-vous avec chacun des intégrateurs. L'équipe d'achat a visionné des vidéos de démonstration, a étudié le marché et a rencontré différents fournisseurs de solutions de sécurité. Elle a également rencontré des clients de ces fournisseurs qui utilisaient les solutions proposées. Après avoir consacré beaucoup de temps et d'énergie à l'étude de chaque solution, l'équipe a finalement choisi en toute confiance Vindex Systems, un intégrateur système leader sur le marché, et son offre Genetec^{MC} Security Center.

Résumé

Poste client : Stade de Twickenham

Taille de l'organisation : 600 salariés

Produits : Security Center, Omnicast^{MC}, Synergis^{MC}, Plan Manager

Secteur : Stades et espaces publics

Lieu : Twickenham, Sud-Ouest de Londres, Angleterre

Security Center est une plate-forme de sécurité unifiée qui permet d'associer des systèmes de vidéosurveillance, de contrôle d'accès, une technologie de reconnaissance automatique des plaques d'immatriculation et d'autres systèmes clés au sein d'une seule et même solution intuitive.

À chaque étape du processus d'achat, la décision s'avérait de plus en plus évidente explique M. Parker. Certaines fonctionnalités de la plate-forme nous ont époustouffés, et nous avons été impressionnés par le niveau d'intégration avec les autres systèmes. Nous savions que si une nouvelle solution intéressante arrivait sur le marché, Genetec^{MC} ferait en sorte que nous puissions accéder à ses fonctionnalités. C'était l'un des principaux arguments de vente de notre équipe.

Mise en œuvre progressive du système de sécurité unifiée

La Coupe du Monde approchant, Twickenham a planifié une mise en œuvre progressive. Notre premier objectif consistait à intégrer notre système de vidéosurveillance existant à la plate-forme Genetec^{MC}. Actuellement, 110 caméras sont gérées par Omnicast^{MC}, le système de vidéosurveillance sur IP de Security Center La flexibilité du système a permis à Twickenham de conserver la plupart de ses caméras analogiques grâce à des encodeurs IP, et même d'ajouter de nouvelles caméras dôme PTZ réseau Axis Communications (AXIS Q60) et 360 degrés (AXIS M3007) pour étendre la couverture autour du stade. En réutilisant certains de ses équipements, le stade a considérablement réduit le temps et les coûts de déploiement.

Peu après l'installation de la nouvelle plate-forme de sécurité, l'équipe de sécurité de Twickenham a intercepté deux hommes en train d'essayer d'installer des lecteurs de cartes bancaires sur un distributeur de billets situé à l'extérieur du stade. Elle a pu en informer les banques et la police, fournir des vidéos haute résolution en tant que preuves et limiter le risque de fraude, qui aurait pu affecter les visiteurs du stade. Concernant l'examen des vidéos, la qualité est de loin supérieure à ce que nous avons obtenu jusqu'à présent. Nous pouvons récupérer les vidéos, agrandir une partie de l'image et obtenir tous les détails d'une scène, ce qui nous donne une bien meilleure perspective déclare M. Parker.

Dix portes ont également été ajoutées au système de contrôle d'accès Synergis^{MC} de Security Center. La deuxième phase du développement comprend une transition complète du système de contrôle d'accès existant vers la plate-forme unifiée. Twickenham a également unifié un système d'analyse Digital Barriers au sein de Security Center, en ajoutant des fils de détente virtuels autour du périmètre délimité du stade.

Avec Security Center, nos opérateurs sont mieux équipés pour gérer les failles de sécurité potentielles. Si quelqu'un tente de franchir une barrière ou d'ouvrir une porte, nos opérateurs en sont immédiatement avertis. Ils n'ont plus besoin de surveiller plusieurs applications différentes comme auparavant. Les alarmes système et les vidéos associées passent par une seule plate-forme, ce qui rend l'ensemble du processus de réponse plus efficace explique M. Parker.

Des fonctionnalités intuitives pour accroître la confiance des opérateurs

Les opérateurs peuvent surveiller le stade dans son intégralité à l'aide d'un plan du site, grâce à Plan Manager. Cette interface de cartographie au sein de Security Center leur permet de localiser les caméras rapidement, de répondre aux alarmes et de vérifier le statut des portes. Selon M. Parker : « Selon M. Parker, cette fonctionnalité souligne la simplicité d'utilisation de la plate-forme : Certains systèmes sont tellement complexes, que les employés en perdent leur efficacité et leur confiance. Lorsque vous gérez les opérations d'un stade, cela s'avère inacceptable. Security Center est une plate-forme vraiment intuitive qui permet aux opérateurs de prendre de meilleures décisions. »

Pendant les matches au stade de Twickenham, les opérateurs chargés de la sécurité travaillent depuis deux salles de contrôle différentes. La fonction de Gestion des niveaux de risque de

Security Center a été programmée pour les jours de match. Les opérateurs disposent ainsi des outils spécifiques pour surveiller le stade et gérer les événements. Outre la sécurisation du site, les opérateurs surveillent également le flux de visiteurs qui entrent dans le stade et identifient les problèmes opérationnels, tels que les longues files d'attente ou les besoins ponctuels en nettoyage.

Même si ce n'est que le début, la RFU est ravie du résultat au stade de Twickenham. Je ne peux que recommander Vindex Systems et Genetec^{MC}. Les deux entreprises nous ont parfaitement assistés dans la migration de notre technologie. Leurs équipes sont très ouvertes, agréables et serviables, une véritable bouffée d'air frais. Nous nous réjouissons de poursuivre notre développement et d'exploiter tout le potentiel de Security Center conclut M. Parker.



« Avec Security Center, nos opérateurs sont mieux équipés pour gérer les failles de sécurité potentielles. Si quelqu'un tente de franchir une barrière ou d'ouvrir une porte, nos opérateurs en sont immédiatement avertis. Ils n'ont plus besoin de surveiller plusieurs applications différentes comme auparavant. »