

Étude de cas

Homemakers Furniture

Une société de vente de meubles au détail fait un bond technologique en adoptant l'IP grâce à Security Center



Le plus grand magasin de meubles de l'État de l'Iowa opte pour la vidéosurveillance sur IP Omnicast de Genetec Security Center pour simplifier les investigations et améliorer la qualité du service

Défi commercial

L'enjeu Depuis son ouverture en 1974 à Des Moines, Iowa, Homemakers Furniture est devenu l'un des plus grands magasins de meubles du pays. La société possède environ 46 500 mètres carrés d'espace de vente, comprenant une salle d'exposition, un entrepôt et un bureau administratif. Alors que Homemakers dispose d'un grand espace pour accueillir un large choix de meubles et de décorations d'intérieur, la taille et la hauteur de son bâtiment s'avèrent problématiques pour assurer la sûreté et la sécurité de son vaste magasin.

Bien que la société ait maintenu un ancien système d'enregistreur vidéo numérique (DVR) offrant la vidéosurveillance d'une sélection limitée d'emplacements, l'image était granuleuse et, avec le temps, le système s'était avéré peu fiable. La recherche de vidéos était laborieuse car le système était réparti sur huit systèmes DVR disparates et la conservation des archives vidéo était limitée à quelques jours seulement. Les exigences liées aux câbles coaxiaux et au matériel propriétaire avaient également entravé l'évolutivité du système lorsque davantage de caméras s'étaient avérées nécessaires.

Au cours de la mise à niveau de l'infrastructure réseau, Ryan Gerth, Responsable des systèmes techniques chez Homemakers Furniture, a commencé à rechercher une solution de sécurité plus efficace. Ryan Gerth souhaitait un système de vidéosurveillance sur IP moderne qui offrirait une résolution vidéo plus élevée et de meilleures fonctions de gestion système reposant sur une infrastructure back-end robuste et évolutive. Après avoir effectué sa propre étude de marché, il s'est adressé à Prime Communications, un fournisseur de solutions de sécurité certifié, qui lui a proposé Genetec Security Center, une plate-forme de sécurité unifiée comprenant à la fois la vidéosurveillance, le contrôle d'accès et la reconnaissance des plaques d'immatriculation.

« Nous avons étudié les solutions des autres fournisseurs, mais nous pensions que Security Center était le meilleur choix en termes de prix et de technologie au vu des fonctionnalités qu'elle proposait. Par ailleurs, la possibilité d'ajouter le contrôle d'accès ultérieurement et le fait que les différents systèmes s'exécutent sur une seule et même plate-forme de gestion constituaient un avantage majeur », ajoute-t-il.

Résumé

Poste client : Homemakers Furniture

Taille de l'organisation : 320 salariés

Secteur : Vente au détail

Localisation : Iowa, États-Unis

Produits : Security Center, Omnicast

Partenaires : Prime Communications, Axis Communications

Omnicast améliore l'efficacité dans l'infrastructure et les investigations

Aujourd'hui, le système de vidéosurveillance sur IP Omnicast de Security Center gère environ 170 caméras réseau d'Axis Communications. En tant que partenaire certifié Genetec, Prime Communications a fourni une conception et une structure de système détaillées, notamment un rendu 3D, avant l'implémentation du système afin de s'assurer que les attentes étaient claires dès le départ.

Du point de vue informatique, la flexibilité inhérente d'Omnicast a permis à Homemakers Furniture de simplifier son système d'archivage et de maximiser la bande passante. Toujours selon Ryan Gerth, « Omnicast pouvant être implémenté dans un environnement virtuel, nous avons pu éliminer deux racks serveurs d'équipement vidéo complets. » Pour économiser de la bande passante, la société a configuré l'enregistrement déclenché par les mouvements pour ses caméras, mais lors des heures d'ouverture, certaines caméras sont configurées pour enregistrer la vidéo en permanence afin de protéger les zones sensibles.

L'accès rapide et facile aux vidéos enregistrées au sein d'Omnicast a permis d'accélérer les enquêtes. Dans la semaine qui a suivi l'installation, un sous-traitant a signalé que des outils avaient disparu de son camion. Gerth a pu rapidement visionner la vidéo pour s'assurer que le sous-traitant étant la seule personne à avoir accédé au véhicule garé dans le parking. Grâce à des preuves indéniables, Homemakers Furniture a permis au sous-traitant de réaliser que ces outils étaient en fait restés sur le site d'un précédent travail, évitant ainsi d'inutiles recours en responsabilité.

« L'utilisation d'Omnicast dans nos investigations nous permet de perdre beaucoup moins de temps pour trouver les événements que nous cherchons, les sauvegarder sur disque et les envoyer aux personnes concernées », poursuit-il. « Contrairement à l'ancien système analogique qui nous obligeait à nous connecter à des systèmes DVR individuels pour rechercher les vidéos, toutes nos caméras sont regroupées et disponibles. Nous pouvons effectuer des recherches par date et heure, accélérer ou revenir en arrière en un clic, et ce en douceur et facilement. »

Gagner en efficacité aujourd'hui et demain

Alors que Ryan Gerth gère lui-même certaines investigations, une grande partie de ce temps a été libérée par des membres clés du personnel et de la direction qui mènent leurs propres investigations par département. Cela a été favorisé par la formation complète des opérateurs assurée par Prime Communications, et par les privilèges et autorisations système dans Omnicast qui ont permis à Ryan Gerth de limiter l'accès à certaines caméras et de simplifier l'interface pour certaines fonctions spécifiques des utilisateurs. « Le système étant particulièrement simple à utiliser, la direction a pu se charger des investigations par elle-même. Cela m'a permis de me libérer un temps précieux », explique M. Gerth.

Dans un futur proche, Homemakers souhaite implémenter un client mobile afin que Ryan Gerth puisse facilement ajuster les configurations et les vues directement au niveau des caméras depuis son iPhone. Homemakers souhaite également poursuivre progressivement son développement en ajoutant des caméras supplémentaires dans l'entrepôt et en intégrant Synergis, le système de contrôle d'accès de Security Center, afin de sécuriser les portes de salle de serveurs et les autres zones de bureau sensibles.

« Contrairement à l'ancien système analogique qui nous obligeait à nous connecter à des systèmes DVR individuels pour rechercher les vidéos, toutes nos caméras sont regroupées et disponibles. Nous pouvons effectuer des recherches par date et heure, accélérer ou revenir en arrière en un clic, et ce en douceur et facilement. »

Aujourd'hui, Homemakers Furniture ne saurait être plus satisfait de son choix pour Prime Communications et Genetec, comme le précise Gerth : « Non seulement nous avons bénéficié d'un excellent service depuis la conception jusqu'à l'installation, en passant par la formation et la maintenance, mais Security Center s'est avéré extrêmement fiable, facile à gérer et simple d'utilisation pour tous nos utilisateurs, quelle que soit leur expérience. Grâce à Security Center, nous bénéficions d'une meilleure visibilité de notre activité. »

Présentation de l'infrastructure

Homemakers Furniture a opté pour les caméras IP d'Axis Communications, à savoir les caméras réseau à dôme fixe AXIS M3203 et AXIS M3204 pour l'intérieur et les caméras réseau fixes M1113-E et M1114-E avec boîtiers protecteurs pour l'extérieur. Sur un même rack, deux machines virtuelles exécutent l'infrastructure serveur, et une matrice de disques de 42 To de stockage est disponible sur le réseau SAN. Certains enregistrements de caméras sont conservés pendant 30 jours, alors que d'autres caméras filmant les clients disposent d'une période de conservation de 120 jours.

Genetec

2280 Alfred-Nobel Blvd., Suite 400,
Montréal, QC, Canada H4S 2A4

Tél. : 514.332.4000
Fax : 514.332.1692

genetec.com
info@genetec.com

© 2014 Genetec. Tous droits réservés. Genetec, le logo Genetec, Security Center, Omnicast, Synergis et AutoVu sont des marques déposées ou des marques commerciales de Genetec. Toutes les autres marques commerciales citées dans ce document appartiennent à leurs propriétaires respectifs.