

Unibail-Rodamco-Westfield

Mettre en place une vue unifiée dans l'ensemble des mégacentres commerciaux du Royaume-Uni



Secteur

Entreprise / Retail

Localisation

Londres, Royaume-Uni

Taille de l'entreprise

3 700 employés

Produits

Security Center, AutoVu,
Mission Control, Clearance

Partenaires

Stanley Security,
Axis Communications

Deux centres commerciaux et de loisirs emblématiques mettent en œuvre Genetec Security Center afin d'améliorer l'expérience d'achat

Unibail-Rodamco-Westfield (URW) possède et gère deux des plus grands centres commerciaux d'Europe : Westfield London et Westfield Stratford City. Les deux destinations phares de shopping et de loisirs attirent chaque année plus de 73 millions d'acheteurs et génèrent 2,1 milliards de livres en retail.

Pour préserver la sécurité des clients, l'équipe de sécurité utilise Genetec Security Center. La plateforme unifiée lui permet de mieux comprendre les différentes situations et d'intervenir au sein d'un environnement très étendu.

Investir dans un partenaire stratégique pour aujourd'hui comme pour demain

Westfield Stratford City utilisait Genetec Security Center depuis un peu plus d'un an lorsqu'Adrian Howles a été nommé responsable de la sécurité d'URW au centre en 2017. Il a rapidement compris que la solution offrait d'autres possibilités d'améliorer la sécurité, la prise de décision et les opérations.

« La valeur était claire depuis le départ, et il a été immédiatement évident que Genetec serait un partenaire stratégique important pour aujourd'hui comme pour demain », explique Adrian. « La plateforme est complète, intuitive et, dans le cadre de notre stratégie sur cinq ans, l'architecture ouverte nous offre de nombreuses options. »

Dès le départ, Genetec Security Center a permis à l'équipe de sécurité de Westfield Stratford City de surveiller efficacement plus de 1 200 caméras Axis Communications, couvrant 177 000 m² de surface commerciale. La solution a unifié la vidéosurveillance, le contrôle d'accès et l'analyse afin de rationaliser l'ensemble des tâches, de la prévention des vols à la localisation des enfants disparus, en passant par la prévention ou la prise en charge des incidents de santé et de sécurité.

Optimiser la résilience et les économies sur tous les sites avec une seule plateforme

Mis en œuvre dans environ 25 % des sites mondiaux d'URW, Security Center est en passe de devenir la plateforme privilégiée de l'ensemble du groupe. Site par site, les équipes d'URW choisissent Security Center pour sa facilité d'utilisation et ses possibilités d'adaptation et d'expansion en fonction des besoins de chaque centre.

Grâce à la fonctionnalité Genetec Federation^{MC}, les équipes peuvent également surveiller plusieurs sites depuis la même plateforme. Cela leur permet de créer des salles de contrôle centralisées qui renforcent davantage la résilience et améliorent la rentabilité.

Suivant l'exemple de Westfield Stratford City, Westfield London a également déployé Security Center. Le personnel de sécurité bénéficie ainsi d'une interface et d'une expérience utilisateur communes.

aux deux sites. URW profite d'économies d'échelle en matière de formation et de développement tout en contribuant à assurer une plus grande uniformité dans la façon dont chaque centre gère les problèmes de sécurité au quotidien.

Westfield UK continue d'exploiter son infrastructure de sécurité au sein de ses propres centres de données sur site, ce qui leur permet de maximiser le retour sur investissement de ses anciens équipements. Cependant, à plus long terme, l'équipe prévoit de transférer une plus grande partie de son infrastructure de sécurité dans le cloud.

« Savoir que le système est compatible avec le cloud et qu'il peut prendre en charge une surveillance centralisée au besoin, est très intéressant pour nous », déclare Adrian. « Nous pouvons réaliser d'importantes économies de coûts et renforcer nos niveaux déjà élevés de sécurité et de résilience. »

Aller au-delà de la sécurité pour améliorer les opérations et la conformité

Aujourd'hui, Westfield UK continue de trouver de nouvelles façons d'exploiter Security Center pour apporter de la valeur à l'entreprise. L'intégration du système de gestion des livraisons (DMS) de Westfield dans Genetec Security Center en est un exemple : l'entreprise a enregistré des économies annuelles considérables. Le système DMS envoie automatiquement à Security Center une liste des véhicules de livraison agréés qui ont accès au site chaque jour. Lorsque les caméras de reconnaissance de plaques d'immatriculation AutoVu SharpV détectent ces véhicules à la barrière de l'entrée des livraisons, le système leur permet d'accéder en toute fluidité à la zone de service désirée, sans intervention manuelle.

Westfield UK a également déployé Genetec Mission Control^{MC} dans les deux centres. Ce système de gestion des décisions simplifie davantage les processus, optimise l'efficacité et garantit le respect des procédures opérationnelles standard.

Préconfiguré avec les procédures d'exploitation standard de Westfield, le logiciel simplifie les tâches de l'opérateur en le guidant à chaque étape de sa réponse face à différents scénarios. Par exemple, dans le cas du signalement d'un enfant perdu, Mission Control hiérarchise les actions de l'opérateur : obtention d'une description, communication d'informations aux personnes sur le terrain, et visionnage des images des caméras à la recherche de l'enfant en question.

« La sécurité de première ligne est un rôle global et nous comptons sur la technologie afin de soutenir notre personnel pour qu'il réponde de manière prévisible et efficace à tout ce qui peut arriver », explique Adrian.

Enfin, le déploiement de Genetec Clearance^{MC}, la solution de gestion des preuves numériques basée sur le cloud, a simplifié la conformité au règlement général sur la protection des données (RGPD).

Dès réception d'une demande de preuves, l'équipe de Westfield peut désormais flouter automatiquement des visages ou des parties de la vidéo puis générer instantanément un lien sécurisé à partager avec



les organismes approuvés. Elle peut ajouter un filigrane, définir des limites de temps et gérer les droits d'accès des utilisateurs en conservant un meilleur contrôle sur l'utilisation et le partage ultérieurs des enregistrements. Cela a permis de réduire considérablement les problèmes de responsabilité concernant la possible utilisation abusive de séquences à conserver pendant une longue période.

« En tant que sites ouverts au public et accueillant des millions de visiteurs, nous recevons chaque année des milliers de demandes de séquences de la part des visiteurs, des commerçants et des forces de l'ordre », explique Tom Lish, directeur adjoint de la sécurité de Westfield Stratford City. « Après avoir validé les demandes, nous devions auparavant flouter manuellement les parties innocentes des images, puis les graver sur des DVD ; mais heureusement, la majeure partie de ces tâches est désormais automatisée, ce qui nous permet de gagner énormément de temps et d'économiser des ressources. »

Avec des projets de croissance ambitieux et deux sites en rapide évolution à gérer et à sécuriser, Westfield ne sait pas encore comment leur déploiement Genetec va s'étendre à l'avenir. Toutefois, l'entreprise est confiante dans le système et dans sa capacité à s'adapter en continu à l'évolution de ses besoins.

« La valeur était claire depuis le départ, et il a été immédiatement évident que Genetec serait un partenaire stratégique important pour aujourd'hui comme pour demain. La plateforme est complète, intuitive et, dans le cadre de notre stratégie sur cinq ans, l'architecture ouverte nous offre de nombreuses options. »

Genetec Inc.

genetec.com/emplacements
info@genetec.com
@genetec

© Genetec Inc., 2021. Genetec, Synergis^{MC}, Genetec Mission Control^{MC}, Sipelia^{MC}, Genetec Clearance^{MC} et le logo Genetec sont des marques commerciales de Genetec Inc., qui peuvent être déposées ou en attente de dépôt dans plusieurs juridictions. Les autres marques commerciales citées dans ce document appartiennent à leurs fabricants ou fournisseurs respectifs.