

# The Very Group

Le géant du retail fait appel à Genetec pour protéger son tout nouveau centre dédié au traitement des commandes.



## Nom

The Very Group

## Taille :

3 000 à 5 000 employés

## Produits utilisés

Security Center 5.8, Synergis, AutoVu

## Technologies partenaires

HID Global, Axis Communications, SenStar

## Siège social

Liverpool, Royaume-Uni

## Intégrateur système

Grantfen

**The Very Group est le plus important détaillant en ligne multi-marques et fournisseur de services financiers au Royaume-Uni. Il propose 1 900 marques à ses 4 millions de clients. Pour accompagner la croissance de son activité, il a construit un nouveau centre de traitement des commandes ultra-moderne, de plus de 90 000 m<sup>2</sup>, pour centraliser ses opérations et améliorer son efficacité.**

**Jusqu'à présent, The Very Group gérait ses activités depuis trois centres de traitement situés dans le nord de l'Angleterre. Son développement commercial l'a incité à créer une nouvelle installation spécialisée et automatisée dans un emplacement central et bien connecté ; celui-ci devait pouvoir accueillir toutes les opérations de traitement et de retour des commandes gérées de bout en bout par une seule personne, tout en offrant l'espace nécessaire pour une expansion continue.**

## La sécurité au service de la croissance des entreprises

L'espace offert par le nouveau site dans les East Midlands permet à The Very Group de traiter un plus grand nombre de commandes et de faire appel aux nouvelles technologies pour améliorer la réactivité de l'entreprise, tout en réduisant ainsi le temps nécessaire pour acheminer les produits aux clients. La situation du site dans les East Midlands, à côté de l'autoroute M1 et de l'aéroport d'East Midlands, qui dispose de son propre terminal de fret ferroviaire, permettra à l'entreprise de repousser jusqu'à minuit au lieu de 19 h l'heure limite de commande pour une livraison le lendemain, et de tester la livraison le jour même à l'avenir.

La sécurité constituait un aspect crucial de ce nouveau centre ; il fallait non seulement sécuriser le site et les stocks à l'intérieur, mais également mettre en œuvre des solutions qui profiteraient à l'entreprise dans son ensemble.

## Générer de la valeur et de l'efficacité dans l'ensemble de l'entreprise

The Very Group avait besoin d'une plateforme capable d'unifier les opérations et d'offrir les avantages recherchés à l'échelle de l'entreprise. L'entreprise s'est d'abord rapprochée de Grantfen pour obtenir des conseils quant à la voie à suivre et aux technologies qui lui permettraient de concrétiser son ambition.

Grantfen a rapidement identifié l'étendue des ambitions de The Very Group en lui recommandant une plateforme simple d'utilisation et capable de rassembler des informations provenant de centaines de capteurs et technologies différentes. L'intégrateur a proposé une solution complète basée sur la plateforme unifiée Genetec Security Center.

En associant la vidéosurveillance et l'analyse, le contrôle d'accès, ainsi que la reconnaissance automatique des plaques d'immatriculation

et l'intégration d'autres systèmes métier stratégiques, The Very Group a pu déployer les meilleures technologies de divers fournisseurs, notamment HID Global, Axis Communications et SenStar

En priorité, l'entreprise avait besoin de pouvoir surveiller les entrées et sorties du bâtiment, car avec autant d'effectifs, associés à de nombreuses livraisons entrantes et sortantes, des centaines de personnes se trouvaient à l'intérieur du site à tout moment de la journée. Auparavant, l'équipe de sécurité fouillait manuellement des personnes sélectionnées au hasard.

Aujourd'hui, grâce au robuste kit de développement logiciel de Genetec et à l'expertise de développement spécialisé de Grantfen, The Very Group a pu adapter la solution et écrire son propre code afin d'utiliser le système de contrôle d'accès dans le but de mettre en œuvre des recherches réellement aléatoires.

Pour ce faire, il a fallu obtenir l'autorisation de conserver les données des employés, mais encore une fois, grâce au nouveau système mis en place par Security Center, les données sont hébergées en toute sécurité.

### Création d'un système sur mesure à l'échelle de l'entreprise

Le passage de trois centres de traitement des commandes à un seul site consolidé a entraîné un changement dans les opérations de The Very Group, et la sécurité se devait de s'adapter à cette évolution. Pour faire face à l'augmentation du volume de trafic entrant et sortant du site, The Very Group a mis en place la reconnaissance automatique des plaques d'immatriculation (RAPI). Il est devenu possible de surveiller les poids lourds à l'entrée et à la sortie du site, permettant aux personnes enregistrées dans le journal de circuler plus efficacement. De plus, grâce aux horodatages capables désormais d'enregistrer les heures d'entrée et de sortie des véhicules dans le périmètre, la gestion du dépôt et de la circulation est devenue bien plus simple, étant donné que Security Center peut générer des rapports sur les déplacements sur le site. Les employés y trouvent également leur avantage : la RAPI les reconnaît et leur ouvre l'accès au parking en toute transparence.

Cette intégration renforcée a également profité à d'autres secteurs de l'entreprise. La salle de contrôle de la vidéosurveillance peut à présent surveiller les déplacements au sein du centre de traitement, en examinant par exemple les mouvements des camions pour optimiser l'efficacité et garantir des normes élevées en matière de santé et de sécurité.

Dean Cooper, responsable de la sécurité chez The Very Group, explique : « L'ouverture de Skygate, notre nouveau centre de traitement des commandes, marque une nouvelle ère pour le groupe. Nous sommes une entreprise numérique, et être en mesure d'améliorer les opérations et de produire davantage de valeur grâce aux fonctions de sécurité va être un puissant atout. Genetec et Grantfen ont joué un rôle crucial dans l'accélération de notre sophistication dans ce



domaine, et j'attends avec impatience de voir comment nous pourrions obtenir de plus en plus d'informations en exploitant les possibilités de cette technologie.

### Envie de plus

Bien que le déploiement soit relativement récent, les effets positifs se font déjà sentir dans l'ensemble de l'entreprise. L'introduction de nouveaux outils, tous basés sur Genetec Security Center, est déjà à l'étude.

« Genetec Security Center contribue à améliorer la collaboration interservices grâce à ses fonctions de création de rapports, tout en profitant aux opérations et en garantissant la sécurité de l'installation. Nous sommes une entreprise ambitieuse et, pour accompagner notre croissance, nous avons besoin d'un système qui continuera d'évoluer avec nos exigences. Genetec nous offre cette possibilité, et au vu de ses capacités d'intégration avancées et de ses analyses de pointe, nous sommes impatients de poursuivre ce partenariat dans les années à venir », conclut Dean Cooper.

**« Dès le premier jour, Grantfen et Genetec ont été des conseillers de confiance et ont tout fait pour que la solution proposée puisse répondre à nos exigences opérationnelles et de sécurité. »**