

Détail du cours

Formation à la certification Admin de Mission Control de Genetec	
Code	MC-ACT-001
Durée	2 jours
Public cible	Techniciens, administrateurs, Superviseurs, consultants, responsables de la sécurité (Remarque : la formation de l'opérateur est disponible dans une série de vidéos en ligne gratuite.)
Prérequis	SC-OTC-001 OR SC-STC-001 (selon les fonctionnalités SC)
Objectifs	<p><u>Une fois ce cours terminé avec succès, le participant sera en mesure de :</u></p> <ul style="list-style-type: none">• Comprendre et décrire les fonctionnalités de Mission Control• Installer le pack logiciel Mission Control• Configurer le rôle Gestionnaire d'incidents• Ajouter des incidents et configurer les propriétés d'un incident• Définir différents paramètres de destinataire et différentes configurations de collaboration• Créer des procédures d'exploitation standard simples et dynamiques (SOP)• Configurer des conditions et des déclencheurs d'incidents• Configurer l'automatisation d'incident, dont les activités de Security Center, les activités d'incident, les activités de minutage, les tâches parallèles et les activités conditionnelles• Configurer des incidents et sous-incidents collaboratifs• Automatiser les rapports et le déclenchement d'incident
Certification	Un examen de certification aura lieu à la fin de ce cours.

Section 1 : Formation préalable en ligne et à votre rythme

Avant d'assister aux cours, les étudiants auront accès au site Web LMS de l'Université Genetec et auront accès à plusieurs cours de courte durée. Ils peuvent consulter le cours « Premiers pas avec la certification technique » pour savoir comment se connecter à leur session Teams, utiliser les commandes du navigateur et tester leur connexion.

Si les étudiants n'ont aucune expérience avec Mission Control, il est fortement recommandé qu'ils visionnent le cours « Introduction à la formation de l'administrateur Mission Control », qui se trouve dans les prérequis du cours de formation d'administrateur. Ces sujets ne seront pas abordés en classe et les étudiants doivent savoir comment naviguer dans la tâche de surveillance des incidents avant la formation en classe. L'amorce devrait prendre environ 20 minutes.

Section 2 : Formation avec instructeur

Sujet	Description
Module 1 : <i>Introduction</i> (1 heure)	<ul style="list-style-type: none">• Qu'est-ce qu'un système de gestion collaborative des décisions ?• Comment Mission Control s'intègre dans Security Center• Fonctionnalités et architecture de Mission Control• Introduction aux incidents
Module 2 : <i>Installation et configuration du rôle</i> (1 heure)	<ul style="list-style-type: none">• Installation du pack Mission Control• Sections et configuration d'un rôle• Utilisation, configuration et flux de travail d'informations de RabbitMQ• Fonctionnalités du moteur de règles• Basculement et utilisation des serveurs d'extension
Module 3 : <i>Création d'incident de base</i> (1 heure)	<ul style="list-style-type: none">• Informations sur la tâche de configuration des incidents• Identité et propriétés générales de l'incident• Configuration des destinataires des incidents• Listes de procédures simples (SOP)• État de l'incident et outil de copie de la configuration
Module 4 : <i>Déclenchement automatique des incidents</i> (1.5 heure)	<ul style="list-style-type: none">• Concept des déclencheurs automatiques et événements• Conditions et moment du déclenchement• Définition des restrictions et des calendriers de déclenchement automatique• Utilisation des charges utiles et du filtrage d'événement• Configuration des tâches planifiées pour déclencher les incidents
Module 5 : <i>Paramètres avancés des incidents</i> (1 heure)	<ul style="list-style-type: none">• Clôture automatique d'un incident• Définition des minuteries de réponse et résolution• Utilisation des listes de destinataires avancés• Configuration des documents à utiliser dans Mission Control

Module 6 : <i>Procédures utilisateur dynamiques (2 heures)</i>	<ul style="list-style-type: none"> • Utilisation de l'interface SOP dynamique • Ajout des étapes DSOP et configuration des options de base • Surveillance des incidents via DSOP • Conditions de validation automatique pour les réponses d'étape • Paramètres d'étape avancés et minuteriers de résolution
Module 7 : <i>Activités automatisées (3,5 heures)</i>	<ul style="list-style-type: none"> • Navigation dans l'interface d'automatisation • Configuration des activités d'automatisation simples • Activités et paramètres d'attente • Méthodes de déclenchement des actions en dehors de l'incident • Activités conditionnelles, séquences et tâches parallèles
Module 8 : <i>Travailler ensemble (1 heure)</i>	<ul style="list-style-type: none"> • Concept des profils • Configuration des profils pour différents rôles utilisateur • Modification des profils et contrôle du profil • Configuration des incidents et sous-incidents collaboratifs • Minutage de l'incident collaboratif
Module 9 : <i>Exports et rapports (1 heure)</i>	<ul style="list-style-type: none"> • Exportation des types d'incident • Enregistrement de la configuration de l'étape DSOP de base • Enregistrement des tâches de génération de rapports pour distribution automatique • Affichage des historiques de configuration
Examen <i>(hors ligne, environ 2 heures)</i>	<ul style="list-style-type: none"> • Examen pratique avec documentation • Note de passage : 80 %

Section 3 : Sujets avancés facultatifs à suivre à son propre rythme

Une fois qu'un apprenant a acquis les connaissances de base grâce à la formation dispensée par un instructeur, il peut approfondir son apprentissage grâce à un ensemble de vidéos facultatives de formation à son propre rythme sur des sujets avancés.

Cette section continuera à évoluer et comprendra des sujets tels que la configuration et l'utilisation de champs supplémentaires, la configuration de l'application Genetec Mobile pour une utilisation avec le contrôle de mission, et plus encore.