

Plan du cours : MC-OPT-001

Formation opérateur Mission Control	
Code	MC-OPT-001
Durée	1,5 heures
Public cible	Opérateurs, enquêteurs, superviseurs de sécurité
Prérequis	SC-OOT-001 ou SC-SOT-001 (Formation opérateur Security Desk)
Objectifs	<p>Une fois ce cours terminé avec succès, le participant pourra :</p> <ul style="list-style-type: none">• Afficher et suivre les incidents• Modifier la propriété et la priorité des incidents• Réaliser les étapes de procédures standard• Associer des entités à des incidents• Lier des incidents connexes• Déclencher un incident manuellement sur une carte ou une entité• Exporter les informations sur les incidents• Rechercher des incidents et créer des rapports

Sujet	Description
<p>Module 1 : Introduction (30 min) YouTube Playlist</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Présentation de Mission Control • Connexion et tâches Mission Control • Visite guidée de l'interface • Configurer la tâche Surveillance d'incidents
<p>Module 2 : Utilisation des incidents (27 min) YouTube Playlist</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Déclenchement des incidents : automatique ou manuel • Propriété des incidents • États d'un incident • Modifier les informations de la vue d'ensemble • Effectuer les étapes d'une procédure • Afficher et filtrer l'activité récente • Lier des incidents connexes • Associer des entités à des incidents • Afficher des documents
<p>Module 3 : Gestion des incidents (16 min) YouTube Playlist</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Définir et gérer les rappels • Gestion des incidents dans la tâche Surveillance • Regrouper et rechercher des incidents dans la liste des incidents • Filtrer la liste des incidents • Minuteries de réponse et de résolution • Utilisation des profils
<p>Module 4 : Tâches et fonctionnalités de rapport (12 min) YouTube Playlist</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Affichage des rapports d'incidents • Exporter la liste des incidents • Exporter les informations sur les incidents • Modèles de rapports • Fonctions du rapport de profils