

Plan du cours

Security Center – Formation Dépannage avancé	
Code	SC-OTC-002
Durée	3 jours - Formation dirigée par un instructeur
Public cible	Techniciens, administrateurs et professionnels de l'informatique
Prérequis	<p>Formation à la certification technique de Genetec (soit SC-OTC-001 ou, SC-STC-001)</p> <p>Certification technique avancée de Genetec (SC-ETC-001)</p> <p>Le CCNA (ou équivalent) est recommandé.</p> <p><u>Pour la version en ligne de ce cours :</u></p> <ul style="list-style-type: none">• REQUIS : une connexion Internet fiable et stable, un micro et un haut-parleur (de préférence un casque), un accès administrateur local sur votre propre PC.• VIVEMENT recommandé : Caméra IP sur votre propre réseau local
Objectifs	<p>Permettre au participant de mieux comprendre l'architecture vidéo du Security Center en mettant l'accent sur le dépannage, afin d'accroître l'autonomie et de réduire la dépendance à l'égard de l'assistance de Genetec :</p> <ul style="list-style-type: none">• Comprendre et appliquer la méthodologie de dépannage logique• Comprendre l'architecture du serveur et du flux vidéo du Security Center• Comprendre les fondements du protocole RTSP• Utiliser les outils de dépannage intégrés• Utiliser les utilitaire IP en ligne de commande et Wireshark pour diagnostiquer les problèmes de réseau• Utiliser Wireshark pour diagnostiquer les problèmes de streaming vidéo• Comprendre et configurer le serveur SQL pour accepter des connexions extérieures• Comprendre la console du serveur Genetec et exécuter des traces de débogage• Comprendre la tâche de diagnostic et configurer l'outil Genetec Harvester• Comprendre les options de journalisation par défaut des serveurs Genetec• Utiliser des outils tiers tels que Process Monitor, Process Explorer, Windows Performance Monitor
Certification	<p>Un examen pratique avec documentation sera réalisé à la fin de ce cours. Chaque participant disposera de son ou ses propres serveurs VM. Il vous sera demandé d'appliquer des configurations spécifiques à votre propre système. Les configurations appliquées sont celles qui ont été enseignées et discutées en cours.</p>

Jour	Sujet	Description
Jour 1	Module 1 : <i>Introduction</i> (2 heures)	<ul style="list-style-type: none"> • Que peut-on attendre de ce cours ? • Méthodologie de dépannage • Portail Genetec • Documentation en ligne
	Module 2 : <i>Analyse de l'architecture</i> (4 heures)	<ul style="list-style-type: none"> • Architecture basée sur les rôles • Processus • Architecture de streaming vidéo par défaut • Archiveurs • File d'attente d'archivage saturée
Jour 2	Module 3 : <i>Outils intégrés</i> (3 heures)	<ul style="list-style-type: none"> • Surveillance du serveur • La tâche de diagnostic et l'outil de collecte de données • Journaux du serveur par défaut • Outil Video File Analyzer • Raccourcis clavier pour le diagnostic • GUS • Surveillance de l'état à distance • Gestionnaire des tâches, moniteur de performance et moniteur de ressources de Windows
	Module 4 : <i>Le réseau</i> (3 heures)	<ul style="list-style-type: none"> • Examen des réseaux • Le Routeur multimédia • Exigences en matière de multidiffusion • Utilitaires IP de la ligne de commande • Configurations des NIC • Outils de dépannage intégrés à Config Tool • Les bases de RTSP • RTP
Jour 3	Module 5 : <i>Capture de paquets</i> (3 heures)	<ul style="list-style-type: none"> • Capture de paquets • Déterminer les causes profondes de la perte de paquets • Aperçu des techniques de capture de paquets • Filtres de capture • Filtres d'affichage • Paramètres de capture HTTP • Suivi des flux TCP • Décoder le flux vidéo en UDP
	Module 6 : <i>Les bases de données</i> (1 heure)	<ul style="list-style-type: none"> • Bases de données du Security Center • Connexions entre rôle et base de données • Utilisateur du service Genetec et connexion(s) SQL • Configuration de SQL pour l'accès à distance • SQL Management Studio (Express) • Modes mono-utilisateur et multi-utilisateur
	Module 7 : <i>La (les) console(s)</i> (2 heures)	<ul style="list-style-type: none"> • Console serveur <ul style="list-style-type: none"> ○ Traces de la console d'annuaire ○ Traces de la console d'archivage ○ Traces de la console du routeur média ○ Traces de la console Access Manager • Console Security Desk • Console Config Tool