

Plan du cours

Security Center : Dépannage avancé	
Code :	SC-STC-002
Niveau :	Avancé
Durée :	2 jours (Formation dirigée par un instructeur)
Public concerné :	Techniciens, administrateurs et informaticiens
Prérequis :	Formation Security Center Synergis (SC-STC-001) ou expérience pratique équivalente en gestion d'un système Security Center
Objectifs :	<p><u>Une fois ce cours terminé avec succès, le participant pourra :</u></p> <ul style="list-style-type: none">• Décrire l'architecture d'un système de contrôle d'accès Security Center.• Configurer des secteurs sécurisés pour l'antiretour, les sas, superviseur présent, escorte de visiteurs.• Partager des données de titulaires de cartes et d'identifiants avec la Synchronisation des titulaires de cartes globaux.• Importer des titulaires de cartes et identifiants depuis Windows Active Directory.<ul style="list-style-type: none">○ Contrôleurs Synergis Cloud Link, HID et Mercury.○ Inscrire et configurer les lecteurs biométriques.○ Mettre à jour le micrologiciel et les fichiers EEPROM.• Dépanner un système de contrôle d'accès Security Center à l'aide des outils Security Center, des outils Windows et d'outils tiers.• Utiliser la console de diagnostic Server, Cloud Link ou Client pour le dépannage.• Rechercher, ouvrir et consulter le contenu de différents fichiers journaux.
Certification :	Un examen pratique à livre ouvert est organisé à la fin de cette formation.

Sujet	Description
Module 1 : <i>Introduction</i> (1 heure)	<ul style="list-style-type: none"> • Introduction • Processus de dépannage • Où trouver des informations <ul style="list-style-type: none"> ○ https://portal.genetec.com
Module 2 : <i>Révision de l'architecture</i> (1h30)	<ul style="list-style-type: none"> • Architecture système de haut niveau • Architecture basée sur les rôles • Services • Processus • Connexions matérielles • Gestionnaire d'accès de basculement
Module 3 : <i>Configurations supplémentaires</i> (3h30)	<ul style="list-style-type: none"> • Secteurs sécurisés <ul style="list-style-type: none"> ○ Antiretour ○ Sas ○ Premier entré ○ Escorte de visiteur ○ PIN de contrainte • Synchroniseur des titulaires de carte globaux • Intégration Active Directory • Niveaux de risque et d'habilitation
Module 4 : <i>Configuration matérielle avancée et micrologiciels</i> (3 heures)	<ul style="list-style-type: none"> • Micrologiciel • Personnalisation des entrées • Synergis Cloud Link • HID • Mercury
Module 5 : <i>Matériel supplémentaire</i> (1½ heure)	<ul style="list-style-type: none"> • Verrous électroniques <ul style="list-style-type: none"> ○ Assa Abloy ○ Allegion Schlage ○ Simon Voss ○ Salto Sallis • OSDP <ul style="list-style-type: none"> ○ Ajout de lecteurs OSDP à : Axis, HID, Mercury
Module 6 : <i>Méthodologie de dépannage</i> (1½ heure)	<ul style="list-style-type: none"> • Méthodologie de dépannage • Scénarios • Exercices de dépannage
Module 6 : <i>Console et fichiers journaux</i> (2 heures)	<ul style="list-style-type: none"> • Console serveur • Console Software • Consoles client • Fichiers journaux