

## Comunicato Stampa

## Genetec amplia Security Center SaaS con il lancio di Operations Center, la prima soluzione di *work management* per la gestione della sicurezza fisica

Migliora la comunicazione dei team, consente la collaborazione in tempo reale e semplifica la documentazione e l'audit.

**MILANO, 12 settembre, 2024** — [Genetec Inc.](#) ("Genetec") provider d'eccellenza di tecnologie per soluzioni di sicurezza unificata, sicurezza pubblica, processi aziendali e di business intelligence, annuncia [Operations Center](#): la soluzione di *work management* basata su cloud e progettata specificamente per tutte le funzioni di sicurezza fisica che rivoluzionerà il modo in cui i professionisti della sicurezza collaborano, comunicano e gestiscono le proprie attività. La nuova soluzione è disponibile sia con [Security Center SaaS](#) oppure come prodotto singolo.

### Gestire le principali sfide delle 'operation' di sicurezza

Genetec™ Operations Center consente di gestire le funzionalità operative e di processo. Ogni giorno i professionisti della sicurezza si affidano a fogli di calcolo o a strumenti di *work management* che spesso possono ostacolare efficienza e collaborazione perché sono progettati per gli addetti IT, o per altri reparti. Dunque, Operations Center risolve questo tipo di problema integrando funzionalità di sicurezza, *work ticketing* e monitoraggio delle attività in un'unica piattaforma: grazie a questo approccio unificato gli utenti possono gestire le attività in modo più efficace, mantenere la visibilità dei processi in tempo reale e migliorare la collaborazione.

"Chi si occupa delle procedure di sicurezza, lavora quotidianamente 'dietro le quinte' per garantire che tutto funzioni al meglio; tuttavia, occorrono strumenti che offrano prestazioni efficaci", ha dichiarato **Christian Morin, Vice President of Product Engineering, Genetec Inc.** "La nostra soluzione Operations Center è stata sviluppata in stretta collaborazione con i professionisti della sicurezza, con l'obiettivo di abbattere le barriere tra i vari dipartimenti, migliorare le funzioni di sicurezza consentendo di lavorare in modo più efficiente e collaborare efficacemente in tutta l'azienda".

**Chris Autry** è **Managing Director** presso la **Brigham Young University**, una delle principali università degli Stati Uniti con oltre 30.000 studenti e una complessa infrastruttura di sicurezza, che ha implementato questa soluzione: "Prima di adottare Operations Center, ciascuna delle nostre divisioni di sicurezza gestiva le informazioni separatamente, rendendo difficile la collaborazione. Ora, con nove dipartimenti e oltre 200 dipendenti che utilizzano Operations Center, abbiamo notevolmente migliorato la comunicazione, promosso una migliore collaborazione e facilitato la preziosa condivisione delle informazioni all'interno del team di sicurezza".

### **Un'offerta unica per il settore della sicurezza fisica**

Operations Center è più di un semplice strumento di gestione delle attività: è una soluzione completa progettata per gestire al meglio risorse e asset. È una soluzione progettata per migliorare ogni aspetto delle operazioni di sicurezza tramite un'interfaccia web e mobile intuitiva per connettere i team ovunque si trovino. Le attività e i progetti vengono gestiti con 'bacheche' personalizzabili che rappresentano visivamente le fasi dei flussi di lavoro, offrendo una chiara panoramica dei progressi e migliorando la conoscenza della situazione, per una collaborazione davvero in tempo reale. Ciò garantisce che la persona giusta, con le corrette competenze, venga assegnata alla giusta attività, migliorando così l'efficienza e la qualità del lavoro.

Grazie a una checklist dettagliata per ogni singola attività, Operations Center supporta gli addetti alla sicurezza direttamente 'sul campo' indirizzandoli verso le attività successive, sia che si tratti di inviare delle squadre o rispondere in caso di incidenti, informando in modo automatico i supervisor sui progressi, stato e posizione.

I supervisor possono controllare e generare report su singoli incidenti, interi turni o prestazioni del team, con tutte le attività registrate in tempo reale, anche fuori sede. La dirigenza ha accesso immediato ai KPI (gli indicatori chiave di prestazione) e alle statistiche tramite l'app mobile, eliminando la necessità di immettere manualmente i dati. Questo accesso semplificato consente un processo decisionale più informato e strategico oltre a continui miglioramenti dell'efficienza.

Operations Center è interamente personalizzabile - per soddisfare le specifiche esigenze di ogni tipo di organizzazione - è scalabile, supporta team di qualunque dimensione, si adatta a diversi flussi di lavoro, processi e requisiti di reporting, nel totale rispetto del principio di *privacy by design*.

## **Disponibilità**

Presentato in occasione della fiera GSX 2024 presso lo stand 2612, Operations Center sarà disponibile a livello internazionale a partire dal 23 settembre 2024, sia con il livello Premium di Genetec Security Center SaaS, sia come singola soluzione compatibile con Security Center 5.10 e versioni successive. Disponibile esclusivamente tramite i partner accreditati al Genetec Channel Partner Program, Operations Center consente agli operatori di canale di espandere il proprio portafoglio offrendo ai clienti strumenti avanzati per la collaborazione, la comunicazione e l'efficienza delle procedure. I partner avranno anche accesso illimitato al prodotto per dimostrazioni a clienti e per utilizzo interno.

Per ulteriori informazioni relative a Genetec Operations Center, visita:

<https://www.genetec.com/product-releases/operations-center>

## **Genetec in breve**

Genetec Inc. è un'azienda tecnologica a livello mondiale che ha contribuito a trasformare il settore della sicurezza fisica per oltre 25 anni. Il portafoglio di soluzioni dell'azienda consente a organizzazioni, governi e comunità di tutto il mondo di proteggere persone e risorse rispettando la privacy individuale e la richiesta di efficienza operativa. Le soluzioni Genetec, basate su un'architettura aperta e sviluppate per garantire sicurezza 'by-design', possono essere implementate on-premise, in cloud o in ambiente ibrido. I prodotti di punta dell'azienda, Genetec Security Center e Genetec Security Center SaaS, uniscono le principali funzioni di sicurezza fisica come il controllo accessi, la videosorveglianza, il riconoscimento automatico delle targhe (ALPR), il rilevamento intrusioni, le comunicazioni e le analitiche. Con sede centrale a Montreal, Canada, Genetec serve i propri clienti attraverso una vasta rete di partner di canale accreditati e consulenti in oltre 159 Paesi.

Per saperne di più su Genetec: <https://www.genetec.com/it>

© Genetec Inc., 2024. Genetec™, Synergis™ e il logo Genetec sono marchi registrati di Genetec Inc. e possono essere soggetti a registrazione o in attesa di registrazione in diverse giurisdizioni. Altri marchi registrati utilizzati in questo documento possono essere marchi registrati dei fabbricanti o dei vendor dei rispettivi prodotti.

## **Contatti Stampa:**

Viviana Viviani: [viviana@primapagina.it](mailto:viviana@primapagina.it) – Tel 335.459.289

Vilma Bosticco: [vilma@primapagina.it](mailto:vilma@primapagina.it) - Tel 335.60.21.268

Sara Magri: [sara@primapagina.it](mailto:sara@primapagina.it) - Tel 340.07.59.787