

Servizi professionali di Genetec

Esperti a sostegno della sicurezza



Il nostro team di professionisti offre servizi in remoto e on-site che possono essere adattati a tutti i tipi di progetti, da quelli più semplici a quelli più complessi. In collaborazione con i nostri Channel Partner certificati, aiutiamo a ottimizzare le prestazioni del sistema, a ridurre i rischi e a garantire il successo di qualsiasi progetto. Che tu stia gestendo un aggiornamento di sicurezza mission-critical o che necessiti di assistenza con le best practice di cybersecurity, siamo sempre qui per aiutarti. Lavoriamo a fianco del tuo team per costruire e mantenere insieme un sistema di sicurezza che ti aiuti a crescere, garantendo l'affidabilità per molti anni a venire.

Servizi di pianificazione e deployment del progetto

I nostri project manager, solution architect e field engineer integrano le competenze dei Channel Partner, offrendo un'ulteriore garanzia per far sì che i rischi vengano identificati e affrontati prima che si trasformino in problemi costosi.

Prima del lancio del progetto, i nostri esperti ti aiuteranno a coordinare la logistica, a creare un modello di sistema completo, a definire un quadro tecnico, a testare il design e a ottimizzare la soluzione in modo che raggiunga le massime prestazioni.

Avrai la certezza che, qualunque cosa accada, il progetto verrà portato a termine nel rispetto dei tempi e dei budget previsti, in modo che tu e il tuo team possiate dedicarvi a ciò che sapete fare meglio: tenere al sicuro persone e beni.

La nostra offerta

Coordinamento della logistica e contatto in-house

Progettazione della soluzione e analisi dell'infrastruttura

Revisione e ottimizzazione dell'ambito del progetto

Scripting e automazione degli strumenti di deployment

Identificazione e mitigazione dei potenziali rischi

Rapporto di valutazione del sistema post-completamento

Tipi di progetti supportati



Deployment di nuovi sistemi

Il nostro team ti aiuterà a sviluppare un progetto completo per garantire la piena compatibilità con l'infrastruttura esistente. Grazie allo scripting avanzato, siamo in grado di ridurre le tempistiche tipiche dei deployment complessi, mitigando al contempo tutti i rischi nelle fasi di test e collaudo. In seguito, al termine del progetto, il nostro team condividerà un rapporto esaustivo sulla valutazione del sistema e ti assisterà con qualsiasi problema possa sorgere dopo l'attivazione del nuovo sistema.



Pianificazione ed esecuzione degli aggiornamenti

La mappatura della tua infrastruttura esistente permette ai nostri esperti di identificare in anticipo i potenziali problemi, riducendo al minimo i tempi di inattività tipicamente legati agli aggiornamenti complessi. Grazie a servizi avanzati come test e scripting in-house, il nostro team assicura che gli aggiornamenti avvengano senza problemi, semplificando il rispetto delle best practice e l'accesso alle nuove versioni di Security Center.



Migrazione del controllo accessi

La migrazione del controllo accessi è un'operazione tradizionalmente lunga e rischiosa, ma i nostri esperti hanno creato un piano di lavoro per aiutare i clienti che decidono di abbandonare i sistemi obsoleti. Dopo aver documentato la situazione esistente, il nostro team utilizzerà automazioni e strumenti proprietari per aiutare a convertire i dati, riducendo il tempo necessario per portare a termine questi progetti complessi. Una volta che Synergis è stato implementato, i nostri esperti condivideranno un rapporto dettagliato di valutazione del sistema e si interfaceranno con il tuo team per garantire il successo della transizione al nuovo sistema.

Servizi di collaborazione continua

Sebbene alcuni progetti abbiano una data di inizio e di fine ben precisa, altri tipi di servizi richiedono una collaborazione continua con i nostri clienti. Se cerchi un consulente e un alleato fidato, sempre pronto ad assisterti, Genetec offre servizi che possono aiutarti a raggiungere i tuoi obiettivi a lungo termine e ridurre al minimo l'impatto sulla tua azienda e sulle tue risorse.

Offriremo tutte le risorse necessarie, a prescindere dal fatto che la tua attenzione sia rivolta alla progettazione e al deployment, alle operazioni quotidiane, all'assistenza tecnica e alla manutenzione o semplicemente all'avere un punto di contatto centralizzato e dedicato all'interno del nostro ecosistema. Con piani che vanno da poche ore alla settimana a una risorsa dedicata a tempo pieno, i nostri esperti saranno al tuo fianco per l'intero ciclo di vita del tuo viaggio con Genetec, preparandoti e aiutandoti in ogni fase del percorso.

La nostra offerta

Ottimizzazione e analisi del sistema giorno per giorno

Un unico punto di contatto dedicato al tuo account

Assistenza e manutenzione su misura

Best practice e pianificazione degli aggiornamenti

Monitoraggio proattivo dello stato dei ruoli Genetec

Interazioni ricorrenti con il tuo specialista

Tipi di progetti supportati



Technical account management

Un Technical Account Manager (TAM) di Genetec agisce come punto di contatto tra Genetec e le tue esigenze aziendali in continua evoluzione, immergendosi nel tuo ambiente per offrire competenze e consigli operativi. Dalle operazioni quotidiane alla gestione del ciclo di vita, il tuo TAM ti aiuterà a ottenere il massimo dal tuo investimento nelle soluzioni Genetec. Con diversi piani di assistenza e servizi in remoto o on-site, i nostri TAM sono sempre pronti ad aiutarti a raggiungere i tuoi obiettivi.



Assistenza clienti dedicata

Il nostro team dell'Assistenza clienti dedicata offre un approccio personalizzato al supporto tecnico e alla manutenzione del sistema. Potrai contare su uno specialista Genetec che conosce i dettagli del tuo ambiente e che monitorerà regolarmente lo stato del sistema e dei suoi vari componenti, intervenendo per qualsiasi problema si presenti. Inoltre, adotterà un approccio strategico alla risoluzione dei problemi e condividerà misure preventive e best practice per garantire la massima efficienza del sistema, aiutandoti ad ampliare e mantenere il tuo ambiente Genetec nel tempo.



Project management

I project manager aggiungono una nuova prospettiva al tuo progetto e diventano il tuo punto di contatto centrale all'interno di Genetec, colmando il divario tra le varie parti interessate interne ed esterne. Il nostro team di project management aiuta a ridurre i costi e i rischi, assicurando una comunicazione costante con i Channel Partner certificati e creando un piano su misura per garantire il successo del progetto.

Una partnership per un successo duraturo

Il nostro team di professionisti è sempre pronto ad aiutarti, indipendentemente dalla fase in cui si trova il tuo progetto o dagli obiettivi prefissati. Offriamo competenza e assistenza in-house durante tutta l'evoluzione dei sistemi Genetec, per permettere ai Channel Partner e ai clienti di ridurre i rischi, ottimizzare l'affidabilità e le prestazioni del sistema e raggiungere traguardi sempre più elevati.

Vuoi sprigionare il pieno potenziale del tuo sistema Genetec?

Contatta il nostro team all'indirizzo
ProServicesEMEA@genetec.com

Genetec Inc.
[genetec.com/it](https://www.genetec.com/it)
info@genetec.com
[@genetec](https://www.genetec.com)

© 2023 Genetec Inc. Tutti i diritti riservati. Genetec e il logo Genetec sono marchi di Genetec Inc. e possono essere registrati o in attesa di registrazione in diverse giurisdizioni. Gli altri marchi utilizzati nel presente documento possono essere marchi di produttori o vendor dei rispettivi prodotti.