

Development Acceleration Program

Servizi di assistenza tecnica

Il Development Acceleration Program (DAP) di Genetec è pensato per gli sviluppatori che creano integrazioni personalizzate utilizzando i pacchetti API e SDK di Genetec™. Fornisce strumenti, formazione e assistenza per aiutare a progettare, sviluppare, distribuire e mantenere le tue soluzioni.



I nostri servizi

L'accesso alle API, agli SDK e ai framework di Genetec è disponibile gratuitamente, basta inviare il modulo di richiesta di integrazione e il team DAP ti contatterà.

Genetec offre tre livelli di assistenza tecnica per facilitare lo sviluppo della tua integrazione: Bronze, Silver e Gold. Consulta la tabella seguente per scoprire il piano più adatto alle tue esigenze.

| Vantaggi | Descrizione | Solo API e SDK | Bronze | Silver | Gold |
|--|---|----------------|--------|----------|----------|
| Orientamento iniziale | Inizia il tuo viaggio con una telefonata di orientamento di un'ora per discutere con il team DAP di come preparare la tua richiesta e ricevere consigli personalizzati. | • | • | • | • |
| Supporto tecnico | Ricevi fino a 20 ore di assistenza per la risoluzione dei problemi attraverso i ticket sul Genetec Technical Assistance Portal (GTAP). | – | • | • | • |
| Accesso collaborativo al Centro risorse DAP | Condividi conoscenze, domande, risposte e commenti su una serie di argomenti con altri sviluppatori di API e SDK. | Sola lettura | • | • | • |
| Consulenza personalizzata | Entra in contatto diretto con uno dei nostri specialisti senior dello sviluppo per discutere del tuo progetto di integrazione e ricevere consulenza personalizzata per le tue esigenze, che può includere sessioni di formazione. | – | – | 3 giorni | 5 giorni |
| Certificazione delle integrazioni | Chiedi al nostro team di valutare la qualità e l'usabilità della tua integrazione DAP e ricevi una certificazione ufficiale per distribuire e promuovere il tuo progetto. | – | – | 1* | 2* |
| Accesso a PluginSDK | Costruisci plugin con funzionalità avanzate della piattaforma come Federation™, failover e generazione di rapporti. | – | – | – | • |

* Numero di certificazioni o ricertificazioni della tua versione dell'integrazione per un set specifico di nostri prodotti.

Registrati oggi stesso ai nostri servizi di assistenza tecnica!

Contattaci all'indirizzo DAP@genetec.com per richiedere un preventivo!

Genetec Inc.
genetec.com/dap
DAP@genetec.com
dap.genetec.com

Genetec Inc., 2023. Genetec e il logo Genetec sono marchi di Genetec Inc. e possono essere registrati o in attesa di registrazione in diverse giurisdizioni. Gli altri marchi utilizzati nel presente documento possono essere marchi di produttori o vendor dei rispettivi prodotti.

I nostri servizi di assistenza tecnica

Orientamento iniziale: avvia il tuo progetto di integrazione con una telefonata di orientamento di un'ora con i nostri specialisti di API e SDK. In questa sessione, potrai ricevere risposte alle tue domande iniziali, oltre a consigli e suggerimenti personalizzati per partire con il piede giusto.

Assistenza tecnica: ricevi fino a 20 ore di assistenza per la risoluzione dei problemi attraverso i ticket sul Genetec Technical Assistance Portal (GTAP). Riceverai risposte per iscritto direttamente nel ticket, senza bisogno di chiamare l'assistenza. Per aprire i ticket non è necessaria alcuna certificazione di Security Center.

Accesso al Centro risorse DAP: il Centro risorse DAP è un forum dedicato alle risorse di sviluppo per le API e gli SDK di Genetec, che include documentazione, consigli e suggerimenti, esempi aggiuntivi e una sezione di domande e risposte. Tutti i Partner DAP hanno accesso al Centro risorse DAP, ma solo i nostri Partner Bronze, Silver e Gold possono accedere in modo collaborativo per porre e rispondere alle domande e interagire con il nostro ecosistema di sviluppatori in modo da sfruttare al meglio le risorse aggiuntive disponibili.

Consulenza personalizzata: la consulenza personalizzata offre un contatto diretto con i nostri specialisti senior dello sviluppo. Il modo in cui deciderai di utilizzare il tempo a tua disposizione per la consulenza personalizzata con i nostri esperti di API e SDK dipende da te: alcuni Partner preferiscono chiamate e sessioni a distanza occasionali per domande specifiche, mentre altri scelgono incontri a distanza ricorrenti per monitorare i progressi dello sviluppo e ricevere assistenza continua durante la fase di programmazione dell'integrazione. Questo servizio può essere utilizzato anche per la formazione su API e SDK.

Formazione (parte della consulenza personalizzata): i corsi di formazione su API e SDK sono personalizzati in base alle tue esigenze. Tratteremo gli argomenti che ritieni più importanti per creare la migliore integrazione possibile e adatteremo il corso all'esperienza che i tuoi sviluppatori hanno con i nostri prodotti. Offre ai nostri Partner un'importante esperienza pratica di programmazione con le API, gli SDK e i framework di Genetec, in un formato che ha permesso alla maggior parte dei partecipanti di accelerare il ritmo dello sviluppo.

Certificazione delle integrazioni: il processo di certificazione permette ai Partner di trarre vantaggio dai consigli dei nostri esperti e di prepararsi a un lancio di successo sul mercato. È la conferma della nostra collaborazione durante lo sviluppo e il punto di partenza per sbloccare il pieno potenziale della tua integrazione.

Accesso a PluginSDK: dopo aver partecipato a uno speciale corso di formazione per PluginSDK, potrai utilizzare questo strumento specializzato per sviluppare soluzioni più avanzate con la nostra piattaforma Security Center. Offre l'accesso a funzionalità di integrazione come Federation™, failover, generazione di rapporti, gestione dei database e altro ancora.

Risorse aggiuntive

Centro risorse DAP: www.dap.genetec.com

Pagina Genetec DAP: www.genetec.com/DAP

GTAP: www.portal.genetec.com

Formazione per i prodotti Genetec: www.genetec.com/training

Registrati oggi stesso ai nostri servizi di assistenza tecnica!

Contattaci all'indirizzo DAP@genetec.com per richiedere un preventivo!

Genetec Inc.
genetec.com/dap
DAP@genetec.com
dap.genetec.com