

# Development Acceleration Program

## API, SDK e framework

Il Development Acceleration Program (DAP) di Genetec è pensato per gli sviluppatori che creano applicazioni personalizzate utilizzando i pacchetti API e SDK di Genetec. Fornisce strumenti, formazione e assistenza per aiutarti a progettare, sviluppare, distribuire e mantenere le tue soluzioni.



## I nostri servizi

L'accesso alle API, agli SDK e ai framework di Genetec è disponibile gratuitamente. Basta inviare il modulo di richiesta di integrazione e il team DAP ti contatterà.

### Servizi di assistenza tecnica

L'assistenza tecnica, disponibile per i livelli Bronze, Silver e Gold, comprende l'accesso al supporto tecnico tramite il nostro sistema di ticketing, oltre a un servizio di consulenza personalizzata. Questa consulenza può essere utilizzata durante le fasi di sviluppo e include formazione personalizzata, affiancamento e altri tipi di sessioni di apprendimento.

### Certificazione delle integrazioni

Il processo di certificazione permette ai Partner di trarre vantaggio dai consigli dei nostri esperti e di prepararsi a un lancio di successo sul mercato. Diamo grande importanza ai nostri Partner e ci impegniamo a collaborare con l'obiettivo comune di certificare le integrazioni e fare in modo che raggiungano il loro pieno potenziale.

Vantaggi	Descrizione	Bronze	Silver	Gold
Assistenza tecnica	Ricevi fino a 20 ore di assistenza per la risoluzione dei problemi attraverso i ticket su Genetec Technical Assistance Portal (GTAP).	●	●	●
Consulenza personalizzata	Entra in contatto diretto con uno dei nostri specialisti senior dello sviluppo per discutere del tuo progetto di integrazione e ricevere consulenza personalizzata per le tue esigenze, che può includere sessioni di formazione.	—	3 giorni	5 giorni
Certificazione delle integrazioni	Chiedi al nostro team di valutare la qualità e la fruibilità della tua integrazione DAP e ricevi una certificazione ufficiale per distribuire e promuovere il tuo progetto.	—	1*	2*

\* Numero di certificazioni o ricertificazioni della tua versione dell'integrazione per un set specifico dei nostri prodotti.

Per un elenco completo dei vantaggi, visita [dap.genetec.com](http://dap.genetec.com)

## Panoramica del processo DAP

- 1 Invia la tua richiesta di integrazione sul sito web di Genetec e accetta i Termini della licenza SDK nel modulo.
- 2 Ricevi l'approvazione dell'ambito di integrazione.
- 3 Accedi al pacchetto di sviluppo.
- 4 Sviluppa l'integrazione.
- 5 Pubblica la soluzione.
- 6 Implementa l'integrazione.

## Fai subito richiesta!

Invia la tua richiesta su [www.genetec.com/DAP](http://www.genetec.com/DAP). Per qualsiasi domanda, contattaci all'indirizzo [DAP@genetec.com](mailto:DAP@genetec.com).

Genetec Inc.  
[genetec.com/dap](http://genetec.com/dap)  
[DAP@genetec.com](mailto:DAP@genetec.com)  
[dap.genetec.com](http://dap.genetec.com)

Genetec Inc., 2023 Genetec e il logo Genetec sono marchi di Genetec Inc. e possono essere registrati o in attesa di registrazione in diverse giurisdizioni. Gli altri marchi utilizzati nel presente documento possono essere marchi di produttori o vendor dei rispettivi prodotti.