

Genetec Advantage

Un pacchetto di manutenzione completo che include aggiornamenti software, assistenza premium e monitoraggio del sistema.

Aumenta il valore del tuo investimento di sicurezza assicurandoti di disporre sempre della versione più recente del sistema grazie agli aggiornamenti automatici del software. Accedi a nuove funzionalità, come fruibilità e prestazioni migliorate, aggiornamenti di sicurezza e integrazioni avanzate con terze parti.



Aggiornamenti software

Proteggi il tuo investimento prolungando la vita utile il tuo sistema con ogni nuova release software. I vantaggi degli aggiornamenti software per le release principali e secondarie includono:

Funzionalità all'avanguardia che sfruttano gli ultimi sviluppi tecnologici nel settore dei sistemi di sicurezza e abilitano nuovi casi d'uso, aumentano la consapevolezza e abbattano i costi di proprietà.

Miglioramento della fruibilità rivolto agli amministratori di sistema, per una maggiore efficienza nella configurazione e utilizzo del software.

Miglioramento delle prestazioni per sfruttare al meglio gli investimenti hardware.

Miglioramento della sicurezza per garantire la conformità del sistema alle best practice e ai requisiti di sicurezza in continua evoluzione.

Nuove integrazioni con terze parti per espandere il tuo ecosistema di sicurezza.

Concentrati sulle operazioni di sicurezza anziché sui sistemi che le supportano. Con System Availability Monitor, i nostri system integrator terranno attentamente sotto controllo il tuo sistema per identificare e risolvere rapidamente gli eventuali problemi.



Assistenza premium

Offri un vantaggio al tuo system integrator con l'assistenza tecnica in tempo reale Genetec™ Technical Support:

Assistenza telefonica e via chat durante gli orari di lavoro.

Tempi di risposta più brevi grazie a un canale prioritario per le tue richieste di assistenza.

Accedi al nostro modello di assistenza collaborativo in cui i tecnici di prima linea effettuano trasferimenti interattivi a specialisti dell'assistenza prodotti per velocizzare la risoluzione delle richieste.

Risolvi problemi complessi più rapidamente grazie al supporto avanzato dei nostri esperti di prodotto.

Assistenza disponibile in più lingue.

Accesso immediato agli hotfix disponibili.

Numero illimitato di richieste di assistenza, tutte monitorate attraverso il portale Genetec.

Con Genetec Advantage, potrai accedere a servizi opzionali su misura per le tue esigenze:

Assistenza continua con l'opzione 24/7.

Accesso a tecnici dedicati, part time o full time, con l'opzione di assistenza dedicata.

Accesso ai Genetec Professional Services per servizi knowledge-based personalizzati per i nostri clienti.



System Availability Monitor

Con Genetec Advantage, il tuo integratore di sistema può accedere al System Availability Monitor di Genetec in qualsiasi momento, utilizzando la nostra intuitiva interfaccia web per:

Gestire in remoto il tuo sistema con statistiche in tempo reale su tempo di attività, tempo medio di ripristino e tempo di inattività.

Identificare potenziali problemi esaminando gli allarmi generati e agire prima che si trasformino in minacce.



Strumenti di formazione e apprendimento self-service

Metti a disposizione dei tuoi operatori le conoscenze, gli strumenti e la formazione più recenti sul sistema.

Accesso al portale Advantage Learning, che fornisce corsi di formazione di base per Security Desk e ti aiuta ad automatizzare l'inserimento e la formazione degli operatori.

Assistenza di base per domande rapide su Security Desk con l'assistenza via chat per gli operatori, che non richiede alcuna certificazione e consente di accedere direttamente al team di assistenza Genetec.

Un voucher per un corso di formazione e certificazione completo, con il quale un power user o un amministratore IT potrà ricevere formazione e ottenere la certificazione per accedere all'assistenza Genetec tramite telefono, chat e GTAP.

Riepilogo dei vantaggi di Genetec Advantage

Costo: Basato sul numero di connessioni (telecamere, lettori o altre entità)

Durata: 1 - 5 anni

Strumenti self-service online	✓	Modello di assistenza collaborativo*	✓
Corsi di inserimento di base per gli operatori su LMS	✓	Livelli di servizio completi	✓
Gestione delle richieste di assistenza online	✓	Aggiornamenti alla garanzia del software	✓
Supporto tecnico generale	✓	Release e patch per il software	✓
Assistenza in tempo reale	✓	System Availability Monitor	✓
Risoluzione avanzata dei problemi	✓	Assistenza avanzata opzionale	Assistenza 24/7 ** / Assistenza cliente**
Assistenza telefonica e live chat premium	✓	Accesso ai Servizi professionali	Field Engineering** Gestione dei progetti di deployment**
Assistenza via chat per gli operatori	✓		

* Trasferimenti interattivi dai tecnici di prima linea agli specialisti dell'assistenza prodotti per velocizzare la risoluzione delle richieste.

** Opzionale con Genetec™ Advantage.

Genetec Inc.
genetec.com/locations
info@genetec.com
@genetec

© Genetec Inc., 2024. Genetec e il logo Genetec sono marchi di Genetec Inc. e possono essere registrati o in attesa di registrazione in diverse giurisdizioni. Gli altri marchi utilizzati nel presente documento possono essere marchi di produttori o vendor dei rispettivi prodotti.