

SOLO PER USO ESTERNO

Axis Powered by Genetec

Domande frequenti

Product Group Controllo Accessi Synergis
Febbraio 2023

Sommario

1. Panoramica su Powered by Genetec	2
Cos'è Powered by Genetec?	2
Perché si tratta di un'offerta unica?	2
Qual è lo scopo di questa nuova offerta?	2
Su quali dispositivi sarà disponibile?	2
2. Panoramica su Axis Powered by Genetec	2
Perché una partnership con Axis?	2
Su quali dispositivi di Axis sarà disponibile Powered by Genetec?	2
Axis Powered by Genetec è disponibile solo attraverso Genetec?	3
Quali sono le specifiche dei controller Axis Powered by Genetec?	3
Quali sono le funzionalità incluse in questa soluzione?	3
Per quale tipo di applicazione è particolarmente indicato Axis Powered by Genetec?	3
Synergis Cloud Link resterà parte dell'offerta Synergis?	3
Axis Powered by Genetec limiterà i clienti nella scelta dei sistemi?	3
Quanto sono sicure le unità?	3
Axis Powered by Genetec e Synergis Cloud Link possono operare nella stessa architettura?	3
Quale versione di Security Center supporta i Network Door Controller Axis Powered by Genetec A1210 e A1610?	4
Qual è la relazione tra l'architettura di Axis Powered by Genetec e quella di Synergis Cloud Link?	4
Che cambiamenti ci saranno per i controller A1001 o A1601?	4
Come posso gestire la manutenzione delle unità?	4
3. Logistica e lancio del prodotto	5
Che garanzia è prevista per i controller Axis Powered by Genetec?	5
Anche Axis offrirà assistenza per la vendita di questi dispositivi?	5
Quando saranno disponibili le unità Axis Powered by Genetec?	5
Quali sono i codici prodotto (SKU) per ordinare i controller Axis Powered by Genetec?	5
Cosa succede se ho bisogno di un'autorizzazione al reso (RMA) per un controller Axis Powered by Genetec?	5
In che modo i clienti potranno ricevere assistenza post-vendita?	5
Dove posso trovare maggiori informazioni?	5

1. Panoramica su Powered by Genetec

Cos'è Powered by Genetec?

Powered by Genetec è un nuovo modo di portare sul mercato le soluzioni Genetec, precaricando direttamente il nostro software su dispositivi di terze parti. È un modello di business non esclusivo, aperto a future partnership e non limitato al controllo accessi.

Perché si tratta di un'offerta unica?

È un'offerta unica perché è la prima volta che un produttore di hardware e un fornitore di software all'avanguardia uniscono i loro prodotti per portare sul mercato una soluzione straordinaria e innovativa. La containerizzazione ci permette di supportare le unità hardware con il nostro software, per un maggiore controllo sulla logica decisionale dei controller.

Qual è lo scopo di questa nuova offerta?

L'obiettivo è continuare a innovare e ridurre il time-to-market degli ultimi progressi tecnologici collaborando con le migliori aziende del comparto della sicurezza. In definitiva, questo approccio ci permette di fornire ai clienti soluzioni e opzioni che li aiutino a soddisfare le proprie esigenze aziendali specifiche. Inoltre, il precaricamento diretto del software sull'hardware ne aumenta l'integrazione, a un livello che prima non era possibile.

Su quali dispositivi sarà disponibile?

Al momento, Powered by Genetec è disponibile sui nuovi Network Door Controller Axis A1210 e A1610. Tuttavia, in futuro, il modello sarà aperto a ulteriori partnership e dispositivi, al di là del controllo accessi e in altre business unit di Genetec.

2. Panoramica su Axis Powered by Genetec

Perché una partnership con Axis?

Oltre a essere uno dei nostri partner più importanti e strategici, Axis è uno dei fornitori di soluzioni di sicurezza più rinomati sul mercato, e condivide i valori di Genetec. Il fatto di mettere al primo posto in tutto ciò che fanno innovazione e sicurezza delle persone, rende naturale la collaborazione con Genetec.

Su quali dispositivi di Axis sarà disponibile Powered by Genetec?

Sarà disponibile sui Network Door Controller Axis A1210 (1 porta/2 lettori) e Axis A1610 (2 porte/4 lettori). Entrambi i controller saranno disponibili anche in versione barebone, rispettivamente nei modelli A1210-B e A1610-B. Inoltre, l'unità A1210-B sarà disponibile in una versione impilabile con quattro unità, denominata A1214.

Axis Powered by Genetec è disponibile solo attraverso Genetec?

Sì, questa soluzione sarà offerta solo dai Channel Partner Genetec certificati, con un codice prodotto specifico di Genetec. Effettuando l'ordine, il cliente riceverà la soluzione completa (software e hardware).

Quali sono le specifiche dei controller Axis Powered by Genetec?

Tutti i dettagli sulle specifiche sono disponibili nella scheda tecnica di Axis Powered by Genetec.

Quali sono le funzionalità incluse in questa soluzione?

La soluzione viene fornita completa di tutte le funzionalità di Synergis™ e Axis, tra cui logica offline, 250.000 credenziali, 150.000 eventi, OSDP e altro ancora. Per maggiori dettagli, rimandiamo alla scheda tecnica di Axis Powered by Genetec.

Per quale tipo di applicazione è particolarmente indicato Axis Powered by Genetec?

La soluzione è ideale per situazioni che presentano difficoltà nel cablaggio e in cui lo spazio per l'installazione è limitato, per cui si rende necessario un hardware di controllo accessi con un ingombro minimo. Axis Powered by Genetec è anche facile da installare e da mantenere.

Synergis Cloud Link resterà parte dell'offerta Synergis?

Certamente. Synergis Cloud Link rimarrà. Infatti, la soluzione Axis Powered by Genetec è un'evoluzione dell'architettura a tre livelli. La differenza è che ora Synergis Software è containerizzato all'interno delle unità Axis, invece di essere all'interno del dispositivo Synergis Cloud Link.

Axis Powered by Genetec limiterà i clienti nella scelta dei sistemi?

No, resterà una soluzione aperta. Non abbiamo intenzione di limitare i clienti attraverso l'hardware. I clienti potranno utilizzare il controller Axis Powered by Genetec con altri sistemi di controllo accessi.

Quanto sono sicure le unità?

I dispositivi sono dotati di diversi livelli di sicurezza: le unità Axis richiedono una password univoca, le comunicazioni con i server sono criptate con TLS e le unità dispongono di un chip Secure Element built-in.

Genetec si avvale della tecnologia messa a disposizione da Axis e offre la stessa sicurezza nella soluzione Synergis Cloud Link. Axis Powered by Genetec utilizza anche il nostro cloud agent per stabilire un tunnel sicuro verso i nostri servizi cloud senza la necessità di aprire il firewall del cliente.

Per maggiori dettagli sulle funzionalità di sicurezza, comprese le certificazioni, consulta la scheda tecnica di Axis Powered by Genetec.

Axis Powered by Genetec e Synergis Cloud Link possono operare nella stessa architettura?

Assolutamente sì, le unità possono lavorare nello stesso ambiente e nello stesso sistema. Ad esempio, un cliente che dispone di un'unità A1601 può espandere il proprio sistema con le unità A1210 e/o A1610.

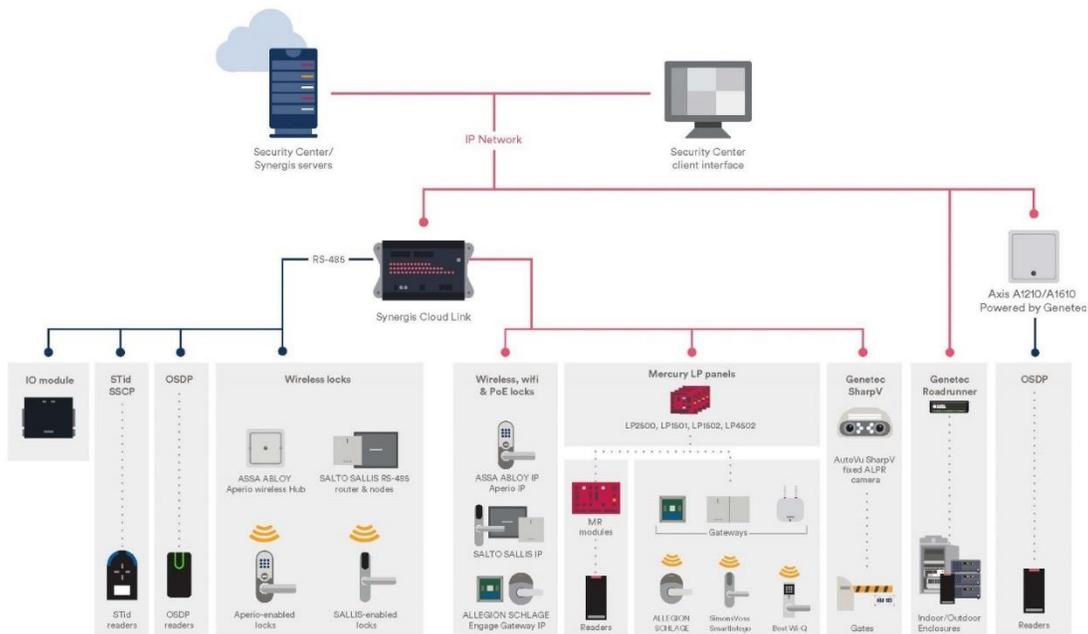
Quale versione di Security Center supporta i Network Door Controller Axis Powered by Genetec A1210 e A1610?

I Network Door Controller Axis Powered by Genetec A1210 e A1610 richiedono Security Center versione 5.11.2.0 o successive.

Qual è la relazione tra l'architettura di Axis Powered by Genetec e quella di Synergis Cloud Link?

Axis Powered by Genetec è un'evoluzione della nostra architettura a tre livelli. Synergis Software, che di solito viene eseguito all'interno di Synergis Cloud Link, ora viene eseguito all'interno dell'unità Axis. L'architettura a tre livelli esiste ancora, ma è incorporata nel dispositivo. Ecco un diagramma dell'architettura aggiornata:

Nuova architettura Synergis



Che cambiamenti ci saranno per i controller A1001 o A1601?

L'attuale supporto per i controller A1001 o A1601 rimarrà invariato, continueremo a supportare le unità attraverso Synergis Cloud Link. Tuttavia, Axis ritirerà le unità A1601 dalla vendita, perché saranno sostituite dai controller A1610. Genetec smetterà di offrire le unità A1601 quando i controller Powered by Genetec A1210 e A1610 diventeranno disponibili per preventivi e vendita.

Come posso gestire la manutenzione delle unità?

Dopo la registrazione in Security Center, la piattaforma gestirà firmware, software e configurazione.

3. Logistica e lancio del prodotto

Che garanzia è prevista per i controller Axis Powered by Genetec?

La garanzia su questi dispositivi è di 5 anni.

Anche Axis offrirà assistenza per la vendita di questi dispositivi?

Sì, ci aspettiamo una piena collaborazione con il team vendite di Axis.

Quando saranno disponibili le unità Axis Powered by Genetec?

- Il lancio ufficiale di Axis Powered by Genetec avverrà all'ISC West a marzo 2023, mentre gli ordini saranno evasi a partire dal 3 aprile 2023. I membri certificati del programma Channel Partner di Genetec possono già richiedere preventivi internamente.
- I controller Axis Powered by Genetec saranno disponibili in tutto il mondo. I dettagli per ordinare le unità sono riportati nello strumento interno di richiesta dei preventivi e nel nostro listino prezzi per i Channel Partner.

Quali sono i codici prodotto (SKU) per ordinare i controller Axis Powered by Genetec?

I codici prodotto per ordinare i dispositivi sono:

- Controller A1210 una porta: SKU SY-A1210
- Controller A1210 barebone: SKU SY-A1210-B
- 4 controller A1210 barebone con cabinet T98: SKU SY-A1214
- Controller SY-A1610 due porte: SKU SY-A1610
- Controller A1610 barebone: SKU SY-A1610-B

Cosa succede se ho bisogno di un'autorizzazione al reso (RMA) per un controller Axis Powered by Genetec?

Invieremo un nuovo controller Axis Powered by Genetec in sostituzione.

In che modo i clienti potranno ricevere assistenza post-vendita?

Il supporto tecnico di Genetec si occuperà dell'assistenza.

Dove posso trovare maggiori informazioni?

Le informazioni su Axis Powered by Genetec sono disponibili sul portale:

<https://portal.genetec.com/>

Per ulteriori informazioni, contattaci all'indirizzo synergis@genetec.com