

PER USO ESTERNO

Synergis Cloud Link

Domande frequenti

Gruppo di prodotti Synergis
Luglio 2022

GenetecTM

Sommario0

1. Cos'è Synergis Cloud Link?	1
2. Cos'è Softwire?	1
3. Cos'è Synergis Cloud Link?	2
4. Quali sono i vantaggi dell'architettura di Synergis Cloud Link per la scalabilità?	3
5. Il software Synergis gestisce direttamente i controller del sistema di controllo accessi? Oppure questa gestione avviene attraverso Synergis Cloud Link?	3
6. Cos'ha di unico l'architettura proposta da Genetec?	4
7. La comunicazione tra Synergis Cloud Link e l'hardware di terze parti è criptata?	4
8. In che modo il gateway Synergis Cloud Link aiuta a ridurre il costo totale di proprietà (TCO) dei sistemi di sicurezza?	4
9. Synergis Cloud Link è a bassa manutenzione?	5
10. In che modo Synergis e Synergis Cloud Link garantiscono la massima sicurezza e l'uptime più elevato?	5
Allegato 1 - Tabella di scalabilità di Synergis Cloud Link	6

Questo documento è progettato per permettere al personale a contatto con i clienti di rispondere a tutte le possibili domande sull'architettura di Security Center Synergis™ e sul gateway Synergis Cloud Link. Si tratta di un documento per uso esterno che può essere utilizzato sia per i progetti nuovi (greenfield), sia per quelli di migrazione.

1. Cos'è Synergis Cloud Link?

Synergis Cloud Link è un gateway IoT intelligente progettato per rispondere all'esigenza di una soluzione di controllo accessi non proprietaria, che i clienti richiedono da molto tempo. È un micro-server industriale che esegue Linux e i servizi di integrazione Synergis Softwire. Synergis Cloud Link è stato progettato per permettere alle organizzazioni di approfittare dei vantaggi di un hardware di controllo accessi su larga scala, migliorare l'affidabilità dei sistemi di controllo accessi e renderli meno dipendenti dalla connessione ai server.

Ora, quando i clienti effettuano la migrazione al sistema di controllo accessi IP Synergis, possono usare il gateway Synergis Cloud Link per accedere a tutte le funzionalità di Synergis senza dover sostituire l'hardware, il cablaggio o l'infrastruttura esistenti. Il dispositivo supporta i moduli di controllo accessi non proprietari dei produttori più affermati del settore, come HID Global, Axis Communications, ASSA ABLOY, Mercury Security, Allegion, SimonsVoss, STid e altri ancora.

2. Cos'è Softwire?

Softwire è il software eseguito all'interno di Synergis Cloud Link. La presenza del servizio di integrazione Softwire su questo micro-server offre dei vantaggi, dal momento che posizionare l'unità di elaborazione decisionale del controllo accessi più vicina all'edge aumenta la resilienza nei confronti di diversi tipi di guasti, come le interruzioni di rete o la disconnessione dai server.

Softwire è un layer di integrazione che ci permette di accorpate più API in un'unica interfaccia semplice da gestire. Questo layer software è scollegato dal sistema principale, per consentirci di fornire risultati più velocemente senza essere legati alle release della soluzione principale.

Softwire non è necessariamente dipendente da hardware proprietario, ma fa affidamento su periferiche che non si trovano comunemente nei server generici:

- Combinazione di un watchdog hardware e di una batteria di riserva per garantire la resilienza a circostanze ambientali come le interruzioni di corrente.
- Porte seriali RS-485 per comunicare con hardware di terze parti come lettori, serrature wireless e controller non dotati di porte Ethernet.

3. Cos'è Synergis Cloud Link?

- Synergis Cloud Link è un gateway basato su una nuova tecnologia che permette ai dispositivi on-premise di connettersi in modo sicuro ai servizi cloud Genetec. Offre un canale di comunicazione asincrono e criptato con il server. Sono queste funzionalità a rendere il dispositivo Synergis Cloud Link così unico.
- Synergis Cloud Link è flessibile, perché la sua architettura aperta permette agli utenti di sfruttare la loro infrastruttura di controllo accessi esistente ed effettuare l'aggiornamento a una soluzione basata su IP. Riduce anche il numero di connessioni IP tra i siti remoti e quello centrale. Con l'evolversi della tecnologia e l'accelerazione dell'adozione del cloud nel settore della sicurezza, i sistemi di controllo accessi on-premise e basati su cloud convergeranno. Synergis Cloud Link colma il divario tra questi due tipi di sistemi. Se ai clienti serve un dispositivo di controllo accessi completamente abilitato al cloud, o di un dispositivo ibrido con funzionalità on-premise e cloud, possono contare sul fatto che Synergis Cloud Link gli offrirà la flessibilità necessaria per adattarsi all'evoluzione delle loro esigenze.
- Synergis Cloud Link è un gateway IoT intelligente che i clienti possono installare invece di un server in tutti i siti remoti. Una delle molte funzionalità incorporate che offre è la gestione del livello di minaccia, che semplifica la risposta dei clienti alle minacce potenziali. Questo permette agli operatori di limitare rapidamente l'accesso ad aree specifiche e attivare uno stato di livello di minaccia tramite Synergis.
- Le connessioni peer-to-peer (P2P) tra più dispositivi Synergis Cloud Link consentono ai dispositivi di comunicare tra loro, permettendo agli utenti finali di applicare il collegamento di input/output e l'anti-passback (APB) globali su più dispositivi, indipendentemente dalla connessione al server principale¹.
- Genetec controlla la logica eseguita all'interno di Synergis Cloud Link e le release software associate. Riducendo la dipendenza da terze parti, possiamo offrire ai nostri clienti risultati di business e controllare la logica più vicino all'edge.
- Synergis Cloud Link applica una solida crittografia tra i siti remoti e quello centrale, attraverso i dispositivi Synergis Cloud Link e i server Synergis, e tra i dispositivi Synergis Cloud Link e l'hardware di terze parti. Aumenta anche la sicurezza complessiva del sistema, riducendo la superficie attaccabile dagli hacker grazie al minor numero di dispositivi connessi a Internet o tramite una WAN.

¹ Le comunicazioni P2P saranno disponibili in Security Center 5.11 nell'estate 2022

4. Quali sono i vantaggi dell'architettura di Synergis Cloud Link per la scalabilità?

Per le installazioni di piccole-medie dimensioni, il dispositivo Genetec Streamvault™ Series 300 supporta il carico di lavoro di Synergis Software. Può gestire fino a 100 lettori e registrare/decodificare fino a 32 telecamere IP o analogiche su un singolo dispositivo, fungendo sia da server che da workstation. Di conseguenza, la sua architettura copre due livelli, consentendo allo stesso tempo di trarre i vantaggi di un ecosistema di hardware di controllo accessi.

Per le installazioni di dimensioni maggiori o multi-sito, Synergis Cloud Link permette agli utenti di scalare il proprio sistema di controllo accessi, localmente o presso i siti remoti, per soddisfare le crescenti esigenze dei clienti e approfittare di una scelta senza paragoni di hardware di controllo accessi di terze parti. I siti più grandi possono impiegare un mix di soluzioni hardware diffuse di produttori come HID Global, Axis Communications, ASSA ABLOY, Mercury Security, Allegion, SimonsVoss, STid e altri ancora. Inoltre, per le installazioni multi-sito, Synergis Cloud Link può sostituire i server on-site e permettere così di risparmiare sui costi di acquisto e manutenzione. Se associato a dispositivi Synergis Cloud Link, un server Synergis Access Manager supporta fino a 2048 lettori. Il gateway stesso, dotato di funzionalità IP e PoE native, e crittografato per garantire comunicazioni di rete altamente sicure, può supportare fino a 256 lettori e serrature elettroniche, oltre a monitorare centinaia di zone e punti allarme.

Synergis Cloud Link avvicina anche la logica avanzata di controllo accessi alle porte, con funzionalità come l'anti-passback e l'I/O globali basate sulle comunicazioni peer-to-peer tra i dispositivi Synergis Cloud Link. Il dispositivo può anche funzionare come gateway per mettere facilmente in sicurezza la connessione al cloud e offrire un'architettura ibrida.

5. Il software Synergis gestisce direttamente i controller del sistema di controllo accessi? Oppure questa gestione avviene attraverso Synergis Cloud Link?

Le comunicazioni con i controller HID Mercury LP sono gestite tramite Software, che può essere eseguito su diversi tipi di dispositivi. Per le installazioni di piccole-medie dimensioni, i clienti possono installare il dispositivo all-in-one Streamvault Series 300 con firmware Software integrato per comunicare direttamente con i controller HID Mercury LP, senza bisogno di un gateway Synergis Cloud Link.

Per le installazioni di maggiori dimensioni, Synergis Cloud Link è una scelta più adatta perché permette alle organizzazioni di scalare facilmente la loro implementazione in uno o più siti. Ciascun dispositivo Synergis Cloud Link supporta fino a 32 pannelli HID Mercury LP (o 256 lettori). Per le altre caratteristiche di scalabilità, consultare l'allegato 1. Se l'installazione richiede un server Security Center Synergis centralizzato o più server Security Center Synergis e dispositivi decentralizzati nei siti remoti, Synergis Cloud Link funziona come gateway e consolida la connettività tra i controller intelligenti HID Mercury e i server Access Manager centralizzati.

6. Cos'ha di unico l'architettura proposta da Genetec?

L'architettura è unica perché:

- Synergis Cloud Link è una soluzione di integrazione che gestisce in modo centralizzato una serie di controller e sensori intelligenti di terze parti, permettendo ai clienti di abbinare hardware di controllo accessi di diversi produttori che spesso sono già presenti sul sito. Come dispositivo gateway intelligente, consolida la connettività tra i dispositivi di terze parti e Security Center.
- Synergis Cloud Link è un gateway IoT abilitato PoE, progettato per offrire più flessibilità e sicurezza grazie ai più recenti standard di crittografia. Il risultato è una crittografia più robusta tra Synergis Cloud Link e Access Manager, oltre che tra Synergis Cloud Link e l'hardware di terze parti.
- Grazie alle comunicazioni peer-to-peer, solitamente non disponibili per i controller per porte tradizionali, Synergis Cloud Link garantisce la connettività e la comunicazione tra i dispositivi, senza dover fare affidamento su Security Center. Inoltre, dal momento che la comunicazione P2P permette l'anti-passback globale, i dispositivi peer possono monitorare gli spostamenti dei titolari delle carte e coordinarsi per applicare le regole di anti-passback in aree e siti, garantendo una maggiore sicurezza dell'organizzazione.
- Grazie alle autorizzazioni, Synergis Cloud Link offre funzionalità native di gestione del livello di minaccia e permette alle organizzazioni di modificare rapidamente il comportamento del sistema, ad esempio limitando l'accesso a un intero edificio o bloccandone tutti gli ingressi. Questo permette anche di prepararsi proattivamente a gestire diversi scenari.
- La maggior parte dei controller di fascia alta ha limitazioni arbitrarie, ad esempio supportando solo alcuni formati di carte. Tuttavia, con l'ampliamento di un'organizzazione, aumenta anche il numero dei titolari delle carte. Di conseguenza, i clienti potrebbero richiedere formati delle carte aggiuntivi e ritirare quelli legacy. Synergis Cloud Link diventa una soluzione perfetta, perché i formati più comuni sono programmati nei controller per le porte e Synergis Cloud Link prende le decisioni di accesso per gli altri formati meno diffusi. Il titolare della carta non subirà alcun disturbo derivante dalle modifiche apportate al sistema.

7. La comunicazione tra Synergis Cloud Link e l'hardware di terze parti è criptata?

Synergis Cloud Link stabilisce comunicazioni sicure con tutto l'hardware di terze parti, con Security Center e con gli altri gateway Synergis Cloud Link utilizzando il protocollo TLS, fino alla versione 1.3.

8. In che modo il gateway Synergis Cloud Link aiuta a ridurre il costo totale di proprietà (TCO) dei sistemi di sicurezza?

L'architettura di Synergis riduce il costo totale di proprietà permettendo di installare i gateway Synergis Cloud Link al posto di server on-site, localmente o presso siti remoti. Gli utenti possono così risparmiare sia sugli acquisti che sui costi di manutenzione. Inoltre, con Synergis Cloud Link, i clienti eliminano la necessità di effettuare aggiornamenti periodici, ad esempio quelli di sistemi operativi (OS), database e anti-virus. Questo permette al cliente di passare a una soluzione davvero basata su cloud, riducendo il costo delle installazioni e la manutenzione dei server.

9. Synergis Cloud Link è a bassa manutenzione?

Synergis Cloud Link è un dispositivo incorporato che offre funzionalità avanzate senza le difficoltà e i costi di manutenzione dei server tradizionali. Date le dimensioni compatte, elimina la necessità di dotarsi di sale server e di sostenere i costi associati. Non è necessario gestire utenti Windows, sistemi operativi o database SQL. Dal momento che è completamente testato in fabbrica, nessuna applicazione di terze parti causa conflitti con il firmware principale. I clienti possono aggiornare i propri sistemi operativi con pacchetti sicuri gestiti centralmente tramite Security Center. La manutenzione di Synergis Cloud Link avviene facilmente, con semplici aggiornamenti del firmware che possono essere avviati in parallelo e richiedono solo pochi minuti.

10. In che modo Synergis e Synergis Cloud Link garantiscono la massima sicurezza e l'uptime più elevato?

Synergis Cloud Link assicura l'uptime più elevato e la massima sicurezza perché non è l'unico dispositivo nell'architettura di controllo accessi su cui risiede la logica. Abbinando il gateway intelligente Synergis Cloud Link a hardware per le serrature IP HID Mercury, Axis Communications o ASSA ABLOY, la logica della porta, inclusi titolare della tessera (credenziali), programmazioni e diritti d'accesso, è sincronizzata con questi dispositivi di terze parti, in modo che le decisioni di controllo accessi possano avvenire offline.

11. Allegato 1 - Tabella di scalabilità di Synergis Cloud Link

Synergis Cloud Link	Moduli downstream supportati	Nr. massimo di lettori o serrature per dispositivo
Moduli interfaccia VertX	32 V100, V200 o V300	64 lettori
Controller HID Mercury LP	32 pannelli Mercury LP	256 lettori o serrature Allegion Schlage, SimonsVoss o BEST Wi-Q
Axis A1601	30 Axis A1601	60 lettori
ASSA ABLOY Aperio	64 hub ASSA ABLOY Aperio	64 serrature ASSA ABLOY Aperio
Serrature ASSA ABLOY PoE e Wi-Fi	N/A	128 serrature ASSA ABLOY PoE e Wi-Fi
Allegion ENGAGE IP	32 gateway IP Allegion ENGAGE	200 Allegion NDE, LE, FE410 o BE467F