

City of Edinburgh Council

La sicurezza unificata: il motore della visione per la smart city



Nome

City of Edinburgh Council

Settore

Sicurezza pubblica

Località

Edimburgo, Regno Unito

Prodotti

Genetec Security Center

Partner

North



City of Edinburgh Council sfrutta i dati e porta la propria strategia smart city a un livello superiore con Genetec Security Center

Edimburgo, capitale della Scozia, conta oltre 500.000 abitanti ed è una meta turistica di rilievo, con più di 4 milioni di visitatori ogni anno. City of Edinburgh Council è responsabile della gestione dei servizi pubblici locali per la città e le aree circostanti.

Una visione rivoluzionaria per la smart city

Non esiste una definizione univoca di smart city, ma per il City of Edinburgh Council il concetto è ben chiaro:

"Il nostro obiettivo è rendere Edimburgo un posto migliore per cittadini, lavoratori e visitatori. Vogliamo introdurre nuove tecnologie innovative per affrontare le sfide, ottimizzare l'uso delle risorse e migliorare i servizi pubblici", ha dichiarato Gareth Barwell, Interim Executive Director of Place presso il City of Edinburgh Council.

L'ostacolo principale alla realizzazione della smart city era rappresentato dal sistema di sicurezza pubblica esistente, ormai datato e incapace di integrarsi con le nuove tecnologie e applicazioni. "Era davvero un freno che ci impediva di portare avanti le nostre ambizioni per la smart city", spiega Gavin Brown, Interim Service Director-Operational Services del City of Edinburgh Council.

Dopo aver ottenuto un finanziamento dal Fondo Europeo di Sviluppo Regionale (FESR), il City of Edinburgh Council

era pronto a mettere in atto i suoi piani. A seguito di una gara d'appalto, il Consiglio comunale ha incaricato il proprio channel partner di fiducia, North, di trasformare le funzionalità di sicurezza e monitoraggio in tutta la capitale. Il primo passo è stato la creazione di un centro operativo smart city su misura.

Gettare le basi per il successo con Security Center

Il team di North sapeva che una piattaforma di sicurezza centralizzata intelligente sarebbe stata fondamentale per il centro operativo della smart city. La soluzione proposta si basava su Genetec™ Security Center, una piattaforma di sicurezza fisica aperta e unificata che avrebbe permesso di gestire tutte le procedure, dalla videosorveglianza all'analisi e ai sensori IoT, in un'unica interfaccia intuitiva.

"Tutte le smart city veramente connesse iniziano con la sicurezza unificata", spiega Ben Durrant, Account Executive di Genetec. "La nostra piattaforma si distingue dalle alternative convenzionali perché è una soluzione software ad architettura aperta che offre la flessibilità e le funzionalità necessarie per evolversi e restare al passo con i nuovi requisiti".

Una volta stabilita la piattaforma principale, North ha implementato diverse misure che hanno rivoluzionato la

sicurezza e la sorveglianza della capitale scozzese, a partire da una copertura TVCC ampliata e migliorata negli spazi pubblici. Inoltre, è stata migliorata la collaborazione tra i partner della città, assicurando che i dati della rete TVCC potessero essere condivisi in modo sicuro con la polizia nazionale, i vigili del fuoco e i trasporti pubblici.

Il City of Edinburgh Council ha anche implementato strumenti avanzati di analisi video con tecnologia AI per facilitare ulteriormente il lavoro degli operatori. Queste soluzioni migliorano notevolmente la percezione situazionale, consentendo di individuare subito le minacce e rispondere rapidamente. Oggi, gli operatori possono gestire le procedure quotidiane con un maggior grado di sicurezza e controllo. Inoltre, lavorano in modo più efficiente anche nella gestione della sicurezza di eventi a grande affluenza come l'Edinburgh Fringe, il Royal Military Tattoo e le celebrazioni Hogmanay della città.

"La piattaforma Genetec Security Center fornita da North ci ha davvero permesso di trasformarci. Poter gestire tutte le nostre tecnologie smart city da un'unica interfaccia intuitiva ci offre una visione più completa di tutto quello che accade nella nostra città. Inoltre, aiuta i nostri operatori a rispondere alle minacce e a risolvere gli incidenti rapidamente, garantendo una maggiore sicurezza per tutti i cittadini e i visitatori," ha aggiunto Barwell.

Connettere l'IoT per rafforzare l'intelligence e l'efficienza

Oltre alla sicurezza, il City of Edinburgh Council è riuscito a collegare diversi sensori IoT a Security Center per fornire preziose informazioni sul modo in cui cittadini e visitatori si muovono e utilizzano le infrastrutture della città. Grazie a questi dati, il Consiglio comunale può prendere decisioni migliori a lungo termine su come migliorare la sicurezza, la sostenibilità e la manutenzione di Edimburgo.

"Abbiamo installato 11.000 sensori intelligenti per i rifiuti, che ci aiutano a monitorare e ridurre l'inquinamento. Inoltre, abbiamo implementato una tecnologia smart per gli edifici in grado di prevedere l'umidità e di prevenire i problemi di muffa in modo da ridurre i costi di riparazione. Infine, il monitoraggio attivo del traffico fornisce dati importanti che ci permettono di misurare i progressi verso gli obiettivi Net Zero 2030 del Consiglio", ha dichiarato Andrew Foster, MD – Public Services presso North.

Realizzare risultati tangibili, ora e in futuro

La piattaforma Security Center e altre tecnologie per le sale di controllo sono state un forte catalizzatore per le ambizioni del Consiglio comunale di trasformare Edimburgo in una smart city. Inoltre, la piattaforma Genetec offre la scalabilità e la flessibilità necessarie per accogliere nuove tecnologie e servizi in base alle esigenze future.



Per il momento, il City of Edinburgh Council è soddisfatto di aver ottenuto un notevole risparmio di tempo nelle procedure e di poter fornire alla polizia e ai tribunali riprese e prove di qualità superiore. Infatti, il Consiglio comunale riconosce il valore della piattaforma Genetec™ Security Center, che ha permesso di risparmiare centinaia di ore precedentemente impiegate per l'analisi manuale delle riprese di sorveglianza e di soddisfare oltre il doppio delle richieste di video da parte della polizia nazionale.

A loro volta, le forze dell'ordine dispongono ora di una maggiore copertura video della città di Edimburgo, che permetterà di identificare, perseguire e condannare un maggior numero di trasgressori. Inoltre, grazie alla maggiore qualità delle prove video, ci si attende un aumento dei casi di ammissioni di colpevolezza, che dovrebbe contribuire a ridurre il tempo che gli agenti devono trascorrere in tribunale a testimoniare e condividere prove.

"Con questi investimenti tecnologici, Edimburgo ha ottenuto enormi vantaggi in termini di maggiore sicurezza pubblica, servizi migliorati e flusso del traffico ottimizzato, oltre a un'infrastruttura più performante e a una più solida pianificazione urbana. Genetec e North sono stati partner fondamentali per la realizzazione della strategia smart city del Consiglio", ha concluso Brown.

City of Edinburgh Council ha anche implementato strumenti avanzati di analisi video con tecnologia AI per facilitare ulteriormente il lavoro degli operatori. Queste soluzioni migliorano notevolmente la percezione situazionale, consentendo di individuare subito le minacce e rispondere rapidamente.