

Harrow Borough Council

Trasformare la sorveglianza della città e la condivisione delle prove



Nome

Harrow Borough Council

Settore

Città

Località

Londra, Regno Unito

Prodotti

Genetec Security Center,
Genetec Clearance, Streamvault

Partner

DSSL, Hanwha Vision



LONDON BOROUGH OF
HARROW

L'Harrow Borough Council mette Genetec Security Center al centro di una nuovissima sala di controllo per ottenere miglioramenti continui e una maggiore efficienza

Il London Borough of Harrow, nel nord-ovest di Londra, copre un'area di circa 50 km quadrati e ospita più di 260.000 residenti. Fa parte dell'Outer London e confina con altre quattro autorità locali.

Un importante aggiornamento per far fronte alla disattivazione della rete PSTN

Con l'avvicinarsi della scadenza del 2025 per la disattivazione della rete telefonica generale (PSTN) nel Regno Unito, il London Borough of Harrow doveva passare dal sistema video analogico esistente a una piattaforma di sicurezza IP più avanzata. Invece di cercare semplicemente un sostituto, l'Harrow Borough Council ha colto l'occasione per soddisfare anche le esigenze a lungo termine.

Una valutazione delle soluzioni installate ha determinato che la sala di controllo, il software e le telecamere sarebbero diventati sempre più difficili e costosi da mantenere. In definitiva, lo stack tecnologico esistente non era in grado di soddisfare gli standard di qualità e affidabilità necessari per garantire l'efficacia della sicurezza pubblica.

A seguito di una gara d'appalto, l'Harrow Borough Council ha incaricato il system integrator DSSL di progettare e attrezzare una nuovissima sala di controllo, da realizzare su misura in base a parametri specifici che avrebbero permesso di anticipare le esigenze future e rispondere di conseguenza.

"È stata una rara opportunità di partire da zero e di collaborare con il London Borough of Harrow su ogni minimo dettaglio", ha spiegato James, DSSL. "Sapevamo che erano già soddisfatti dalle funzionalità e dalla cybersecurity offerte da Genetec™ ed eravamo certi che Security Center sarebbe stata la piattaforma perfetta per evolversi e crescere a seconda delle loro esigenze".

Migliorare la sicurezza e la visibilità nel quartiere di Harrow con Security Center

Poiché Genetec Security Center è una piattaforma ad architettura aperta, DSSL e il quartiere di Harrow hanno potuto scegliere tra un'ampia gamma di partner hardware. Ora controllano tutto da un'unica interfaccia familiare, incluse le telecamere di sicurezza e quelle per il riconoscimento automatico delle targhe (ANPR) utilizzate per la gestione e il controllo del traffico.

Oggi, la sala di controllo centrale del quartiere di Harrow riceve oltre 550 stream video che gli operatori possono facilmente monitorare per raccogliere prove a supporto delle indagini. Questo ha contribuito a ottenere condanne per illeciti e reati che vanno dallo scarico abusivo di rifiuti e dai comportamenti antisociali fino alle aggressioni violente e alla criminalità organizzata.

Anche gli agenti della Met Police e di Scotland Yard, che hanno utilizzato i nuovi sistemi per condurre operazioni dalla sala di controllo TVCC di Harrow, hanno elogiato la semplicità e la comodità della piattaforma Genetec Security Center, nonché le prestazioni delle telecamere.

"Le nostre vecchie attrezzature TVCC avevano disperatamente bisogno di un upgrade per poter garantire la sicurezza pubblica in modo efficace", ha aggiunto la Consigliera Anjana Patel, Portfolio Holder for Highways, Infrastructure and Community Safety presso il London Borough of Harrow. "Vogliamo che il quartiere di Harrow sia un luogo sicuro per chi vive e lavora qui o decide di visitarlo. Per questo motivo, credo che sia stata un'ottima scelta investire in una nuova sala di controllo all'avanguardia che ora è meglio attrezzata per monitorare gli incidenti e rispondere rapidamente. Adesso gestiamo più di 500 stream video che ci permettono non solo di raccogliere prove sugli illeciti ambientali e sui reati contro le

persone, ma anche di supportare i nostri partner dei servizi di emergenza nella lotta contro la violenza e il crimine organizzato. Tuttavia, non si tratta solo di affrontare la criminalità. Questo upgrade è uno dei tanti modi in cui stiamo lavorando per realizzare la nostra visione e ripristinare l'orgoglio di Harrow".

Semplificare la condivisione delle prove e la compliance con Clearance

Da quando il nuovo sistema è entrato in funzione, la qualità delle prove è migliorata in modo significativo. Questo ha comportato un forte aumento del numero di richieste di materiale video da parte della polizia, del pubblico e di altri dipartimenti.

Gestire tutte queste richieste comporta un'ulteriore pressione sugli operatori. Per prima cosa, devono documentare e valutare la validità di ogni richiesta. Quindi, devono trovare il video in questione e, se necessario, anonimizzarlo prima di fornire l'accesso. Tutto questo deve avvenire in modo da rispettare gli obblighi previsti dal Regolamento generale sulla protezione dei dati (GDPR).

Per continuare ad aumentare l'efficienza e a migliorare le procedure della sala di controllo, l'Harrow Borough Council ha deciso di implementare Genetec Clearance™, uno strumento cloud-based che semplifica la raccolta, la gestione e la condivisione sicura delle prove.

Clearance ha permesso al personale di sicurezza di abbandonare il lungo processo di anonimizzazione manuale dei filmati prima di trasferirli su USB o DVD. Ora, invece, gli operatori possono sfruttare le funzionalità automatiche di mascheramento per la privacy e generare istantaneamente un link condivisibile con terzi.

Grazie a questo approccio, il quartiere di Harrow mantiene il pieno controllo sull'uso del proprio materiale video, senza il rischio che le copie fisiche vengano perse o rubate. Inoltre, i suoi team possono specificare i diritti di visualizzazione per i diversi utenti, impostare limiti di tempo o revocare gli accessi quando non sono più necessari per rafforzare ulteriormente la compliance ai regolamenti sulla protezione dei dati.

"Spesso gli utenti finali dei nostri sistemi di videosorveglianza sono le forze dell'ordine, che hanno bisogno di prove per dimostrare un illecito civile o un reato penale. Facciamo tutto il possibile per supportarli e siamo lieti che Genetec Clearance stia contribuendo a ridurre drasticamente il loro e il nostro carico di lavoro", ha dichiarato Ian Slaney, Head of CCTV services presso il London Borough of Harrow.

Rinnovata efficienza e risparmi nell'intero quartiere

La soluzione completa progettata da DSSL comprende la piattaforma di sicurezza unificata Genetec Security Center e il sistema di gestione delle prove digitali Genetec Clearance. La scelta è inoltre ricaduta su Genetec Streamvault™ Series 300, una soluzione infrastrutturale altamente affidabile e built-in per le applicazioni di sicurezza fisica più esigenti. Infine, sono stati inclusi diversi modelli di telecamere multiobiettivo, statiche e PTZ del partner tecnologico Hanwha Vision.

Grazie a questo upgrade progressivo, il London Borough of Harrow ha aumentato in modo significativo la copertura delle telecamere, la qualità delle immagini e la visibilità in tutti gli spazi pubblici. Tutto questo contribuisce a mantenere il suo status di secondo quartiere londinese più sicuro in base ai tassi di criminalità riportati.

In futuro, l'Harrow Borough Council prevede di espandere la visibilità nell'intera area cittadina e di collegare altri edifici pubblici, come le biblioteche, alla sala di controllo centrale. Questo permetterà al quartiere di risparmiare ulteriormente continuando a centralizzare il monitoraggio in un'unica sala di controllo dedicata. Infine, il London Borough of Harrow potrebbe anche valutare l'unificazione di altre tecnologie, come l'analisi video o i sensori ambientali, all'interno della sua piattaforma di sicurezza. Tutto ciò contribuirà a offrire agli operatori un'esperienza familiare anche in seguito alle espansioni del sistema.

"Riconosciamo l'importanza dello spingersi oltre i limiti per raggiungere nuove efficienze", ha dichiarato Will Baron, che gestisce le procedure TVCC quotidiane per il London Borough of Harrow e ha svolto un ruolo chiave nella progettazione e nello sviluppo dei nuovi sistemi TVCC. "Genetec e DSSL ci hanno fornito un sistema molto più avanzato e affidabile che ci permette di raggiungere prestazioni più elevate utilizzando fondi che altrimenti avremmo dovuto dedicare alla manutenzione".

"Adesso gestiamo più di 500 stream video che ci permettono non solo di raccogliere prove sugli illeciti ambientali e sui reati contro le persone, ma anche di supportare i nostri partner dei servizi di emergenza nella lotta contro la violenza e il crimine organizzato."