

Telehouse America

L'unificazione porta la sicurezza dei data center a un livello superiore



Settore
Enterprise

Luogo
New York, Stati Uniti

Prodotti
Security Center, Synergis,
Omnicast, Sipelia, Plan Manager

Partner
ASSA ABLOY, BioConnect, Deister,
MAGOS Systems



Telehouse America impiega Genetec Security Center per rafforzare la propria sicurezza, dai perimetri ai server

Durante l'evoluzione di Internet, negli anni '80, Telehouse era impegnata a sviluppare l'infrastruttura necessaria a supportare il boom delle operazioni di rete. Nel 1989, l'azienda ha costruito il primo data center americano a Staten Island, New York, Stati Uniti. Da allora, Telehouse si è espansa con oltre 40 data center all'avanguardia in tutto il mondo, offrendo più di 370.000 metri quadrati di spazio di co-locazione a migliaia di clienti. Oltre al data center principale di Staten Island da 15.000 m², Telehouse America offre anche spazi di co-locazione nel centro di New York e a Los Angeles.

Abbandonare i sistemi e i processi obsoleti

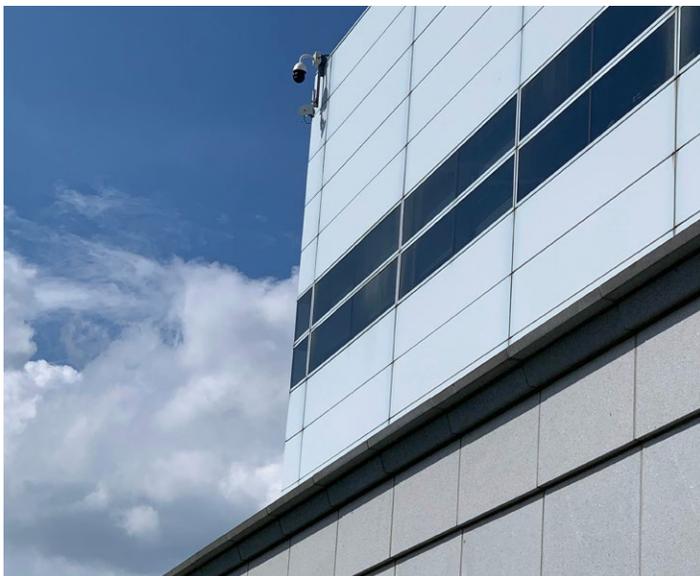
La sicurezza è sempre stata mission-critical per Telehouse. Il team di sicurezza ha sempre monitorato i sistemi di videosorveglianza e di controllo accessi 24/7, in ogni sito, per garantire che i dati dei clienti fossero completamente protetti.

In passato, il problema era che le soluzioni di videosorveglianza e di controllo accessi non erano collegate. Gli operatori dovevano passare da un'applicazione all'altra, cercando di mettere insieme le informazioni durante le indagini.

Un'altra sfida era la possibilità di accedere solo alle funzionalità di base del sistema. Il team non poteva aggiungere nuove tecnologie biometriche, interfoniche o perimetrali per migliorare la sicurezza del sito. I sistemi erano semplicemente troppo datati per consentire nuove integrazioni ed espansioni.

Così, quando i prodotti stavano per raggiungere la fine del loro ciclo di vita, l'azienda era pronta per un importante aggiornamento. Milad Abdelmessih, Vicepresidente di Telehouse America, spiega: "Volevamo una soluzione di sicurezza unificata e moderna, che ci permettesse di accedere alle tecnologie più recenti. Il nostro piano prevedeva la creazione di livelli di sicurezza in ogni sito con l'utilizzo di tecnologie selezionate e l'automazione di alcuni dei nostri processi. L'obiettivo era rendere il nostro team più efficiente nel proteggere i nostri siti e nel conservare registri di controllo dettagliati".

La piattaforma unificata Genetec Security Center soddisfaceva i loro requisiti chiave, e le conversazioni con il team di Genetec hanno ulteriormente rafforzato la loro decisione. "Volevamo



collaborare con un'azienda che fosse reattiva e che ci apprezzasse come clienti. Il team di Genetec ha risposto a tutte le nostre domande e ci ha fornito molti dettagli, confermandoci di aver scelto non solo la soluzione giusta, ma anche un'azienda che avrebbe supportato i nostri obiettivi di sicurezza", continua Abdelmessih.

L'unificazione della sicurezza facilita le indagini

In totale, nelle sedi di Staten Island e Manhattan, i team di sicurezza controllano 400 telecamere e 400 porte utilizzando sia il sistema di videosorveglianza Omnicast™ che il sistema di controllo accessi Synergis™ di Security Center. Da quando ha installato Security Center, Telehouse ha rafforzato la propria sicurezza in modo significativo.

Dalle cabine per la manutenzione ai rack dei server, ogni singola porta del data center è ora dotata di un lettore per il controllo accessi. Il team di sicurezza lavora con l'interfaccia basata su mappe, Plan Manager, per gestire rapidamente gli allarmi e localizzare le telecamere.

"Security Center ha semplificato le indagini. In passato, dovevamo consultare le planimetrie cartacee per vedere quali telecamere erano associate a una porta. L'interfaccia basata su mappe ci permette di trovare rapidamente le porte e le telecamere in un'area e vedere tutto ciò che accade nei dintorni", spiega Abdelmessih.

Anche l'architettura aperta della piattaforma è stata un grande vantaggio per il team di sicurezza, perché ha permesso di aggiungere un sistema radar di rilevamento perimetrale MAGOS per individuare le potenziali minacce al confine delle proprietà. "Abbiamo creato una recinzione virtuale intorno ai nostri siti. Ora, se qualcuno cerca di oltrepassare i confini delle nostre proprietà, veniamo informati immediatamente", continua Abdelmessih.

Un sistema interfonico rafforza ulteriormente la sicurezza. Grazie al modulo Sipelia di Security Center, gli operatori possono avviare rapidamente una chiamata bidirezionale quando qualcuno attiva

un dispositivo interfonico alla porta d'ingresso o alle banchine di carico. Sui monitor viene visualizzato automaticamente il video in tempo reale, così gli operatori possono anche identificare i visitatori o i titolari di carte prima di decidere se concedere o meno l'accesso.

Garantire la compliance e la cybersecurity rafforza la fiducia dei clienti

Telehouse archivia e protegge i dati di centinaia di aziende globali. I clienti dell'azienda appartengono a svariati settori, ad esempio sanità, ospitalità, settore bancario, manifatturiero e molti altri. Ciò significa che Telehouse deve essere in grado di adattarsi e rispettare gli standard stabiliti da questi settori, tra cui il Service Organization Control (SOC) e l'Health Insurance Portability and Accountability Act (HIPAA).

"Ogni anno veniamo sottoposti a circa 40-50 audit per i nostri clienti, alcuni dei quali prevedono linee guida molto rigide e processi rigorosi. La possibilità di recuperare facilmente i rapporti di controllo accessi è stata fondamentale per la nostra attività. Con Security Center, possiamo personalizzare questi rapporti e salvarli per gli audit futuri. Così, quando dobbiamo generare un nuovo rapporto mensile, basta semplicemente premere un pulsante".

Alcuni clienti vogliono vedere quali titolari di carte sono stati disattivati e attivati durante il mese. Altri vogliono vedere l'elenco dei titolari attivi, o quanti dei loro tecnici o vendor non hanno usato la propria carta in un certo numero di giorni. In futuro, Telehouse prevede di configurare Security Center in modo che generi e invii automaticamente via e-mail questi rapporti mensili ai clienti.

"Dopo essere passati a Security Center, abbiamo affrontato un audit molto rigoroso per uno dei nostri clienti del settore bancario. Negli anni precedenti, avevamo sempre ricevuto molte domande dopo aver inviato le informazioni, ma, dopo l'ultimo audit, non ne abbiamo ricevute affatto. Apprezzano il nostro lavoro per migliorare e rafforzare la sicurezza", dichiara Abdelmessih.

Utilizzare una piattaforma intuitiva per modernizzare le operazioni

Al di là della sicurezza, anche i team operativi di Telehouse stanno beneficiando degli aggiornamenti. Il team ingegneristico utilizza Security Center per monitorare i feed video nelle sale macchine e vicino alle torri di raffreddamento. In questo modo, possono vedere rapidamente se una ventola di una torre smette di girare o se altri guasti meccanici richiedono urgentemente la loro attenzione.

"Molti altri sistemi che avevamo considerato assomigliavano ai nostri sistemi vecchi di 10 anni. Continuavamo a chiederci: 'Dov'è la modernizzazione?' I nostri team apprezzano Security Center perché è intuitivo e facile da usare. Possiamo anche personalizzare le singole dashboard in base agli obiettivi e alle preferenze di ogni membro del team. Tutte le attività sono diventate più semplici, dalla gestione delle indagini all'invio dei rapporti ai clienti", continua Abdelmessih.

Espansione futura con i servizi cloud

Telehouse si sta ora concentrando sul miglioramento della sicurezza del data center di Los Angeles. Parte del piano consiste nel minimizzare le attrezzature on-premise, quindi il team sta valutando con attenzione i servizi cloud di Genetec. Il team di sicurezza sta anche valutando i vantaggi di Genetec Clearance, il sistema di gestione delle prove digitali, per snellire le indagini e facilitare la condivisione sicura dei file con clienti, vendor o auditor.

"Da quando abbiamo implementato la piattaforma unificata Security Center, mettere in sicurezza il nostro sito e gestire i visitatori è diventato molto più facile. La visione unificata della sicurezza consente al nostro staff di vedere tutto quello che sta accadendo e reagire tempestivamente. Anche dal punto di vista operativo, stiamo offrendo più valore e garanzie ai nostri clienti grazie a controlli e rapporti dettagliati. Le nostre operazioni di sicurezza continuano a evolversi e credo che Genetec resterà un nostro partner a lungo termine", conclude Abdelmessih.

"I nostri team apprezzano Security Center perché è intuitivo e facile da usare. Possiamo anche personalizzare le singole dashboard in base agli obiettivi e alle preferenze di ogni membro del team. Tutte le attività sono diventate più semplici, dalla gestione delle indagini all'invio dei rapporti ai clienti."

