

# Vantage Data Centers

Sicurezza globale e unificata per i data center



## Nome

Vantage Data Centers

## Settore

Data center

## Presenza

Globale

## Prodotti

Security Center, Mission Control, Omnicast, Synergis



## Vantage Data Centers trasforma le proprie procedure globali di sicurezza con Genetec Security Center e Mission Control

Vantage Data Centers è leader nella costruzione e nella gestione di data center su larga scala. L'azienda opera su oltre 167.000 metri quadrati e offre più di 1,5 GW di capacità IT in 32 data center in Nord America, EMEA e Asia Pacifico. I più importanti nomi tra gli hyperscaler, i provider cloud e le grandi aziende del mondo collaborano con Vantage grazie al suo approccio innovativo alla progettazione dei data center e al suo impegno in termini di affidabilità, efficienza e sostenibilità.

### La ricerca della massima eccellenza operativa

Anni fa, a causa di numerosi ritardi nelle connessioni e problemi di manutenzione, il team di Vantage è giunto alla conclusione che i sistemi video e di controllo accessi esistenti dell'azienda non erano più all'altezza dei suoi standard.

La separazione tra i sistemi video e di controllo accessi rallentava ulteriormente i flussi di lavoro. Gli operatori dovevano accedere ai diversi sistemi e consolidare le informazioni raccolte da video e controllo accessi. Dal momento che i sistemi di sicurezza erano proprietari, ostacolavano anche la capacità del team di incorporare ulteriori tecnologie per migliorare le procedure.

Quando è diventato chiaro che le tecnologie esistenti non erano più in grado di soddisfare le esigenze di Vantage, il team ha deciso che era arrivato il momento di un importante aggiornamento della sicurezza fisica. Vantage cercava una soluzione che fosse non solo all'avanguardia, in linea con lo spirito innovativo dell'azienda, ma anche aperta, flessibile e in grado di gestire diverse tecnologie da un'unica piattaforma di sicurezza. L'azienda richiedeva inoltre i massimi livelli di affidabilità e ridondanza, oltre a funzionalità avanzate in grado di aumentare l'efficienza.

Alla luce di tutti questi requisiti fondamentali, Genetec™ si è distinta fin da subito. Secondo Tamim Rastkar, Global Director of Security Solutions and Standards presso Vantage Data Centers, "Genetec Security Center ha messo a nostra disposizione una piattaforma robusta e dall'architettura aperta, che ci ha permesso di combinare diverse tecnologie e garantire un'elevata disponibilità e operatività del sistema. Inoltre, il passaggio da alcune infrastrutture esistenti alla piattaforma Genetec è stato molto semplice".

### Proteggere i data center globali con una piattaforma unificata

All'inizio, Vantage ha installato la piattaforma di sicurezza fisica unificata in una sola sede, ma, poco dopo, il team ha deciso rendere Genetec Security Center lo standard globale per tutti i data center. A oggi, l'azienda ha installato Security Center in 19 data center e ha già pianificato altri upgrade in futuro.

In ogni sede, gli operatori lavorano 24/7 per monitorare video, controllo accessi e dispositivi interfonici da una singola postazione unificata. Vantage ha integrato nella piattaforma anche un sistema di gestione delle chiavi e una soluzione di alimentazione. In questo modo, il team ha una visione consolidata di ciò che accade in tutto l'ambiente ed è in grado di rispondere in modo tempestivo agli allarmi e agli incidenti.

"All'interno di Security Center, gestiamo circa 500 telecamere, 400 porte, 2000 cardholder, un paio di centinaia di dispositivi interfonici e altri sensori per ogni sede. Poter accedere a tutte queste informazioni con una visione centralizzata ha reso molto più facile per i nostri operatori vedere cosa succede. E la piattaforma è anche semplice da usare, quindi la

formazione dei nuovi operatori richiede meno tempo", spiega Firooz Barakzai, Global Manager, Security Solutions and Standards presso Vantage Data Centers.

Le funzionalità built-in come Plan Manager, l'interfaccia basata su mappe e le dashboard personalizzate migliorano ulteriormente l'esperienza utente. Le dashboard sono configurate per semplificare le attività di monitoraggio e offrire agli operatori una rapida istantanea del loro ambiente in tempo reale in modo che abbiano a portata di mano tutti gli strumenti necessari per proteggere le sedi.

"Tenere aggiornati i sistemi e assicurarci che la nostra piattaforma di sicurezza fisica sia cybersicura è davvero facile. Gli operatori utilizzano attivamente la dashboard di Health Monitoring e il widget Security Score, che indicano eventuali problemi irrisolti o opportunità di rafforzare i nostri sistemi", ha dichiarato Barakzai.

## Definire più livelli di sicurezza con una soluzione aperta

In tutte le sedi di Vantage Data Centers, sono previsti diversi livelli di sicurezza che includono varie forme di autenticazione alle porte. Ad esempio, per accedere a determinate aree, i dipendenti o i clienti devono inserire sia la tessera che il codice di accesso. Altre zone ad alta sicurezza sono ulteriormente protette da lettori biometrici di impronte digitali collegati a Genetec Security Center.

L'accesso agli armadietti delle chiavi è consentito solo ai cardholder con livelli di autorizzazione specifici, che possono accedere alle porte e agli armadietti protetti da PIN con il proprio codice d'accesso. Inoltre, tutte le attività degli utenti vengono tracciate all'interno di Security Center e collegate alle riprese video associate per fornire un audit trail che consenta di generare rapporti dettagliati. In questo modo, in caso di incidente, gli operatori possono esaminare tempestivamente le prove disponibili.

"L'integrazione del sistema di gestione delle chiavi ha ottimizzato i nostri processi, ci ha fatto risparmiare tempo e ha rafforzato la nostra compliance. I nostri operatori non sono più responsabili dell'assegnazione dei codici di accesso o della rimozione dei permessi nel sistema di gestione delle chiavi. Viene tutto gestito automaticamente in base al profilo del cardholder all'interno di Security Center", spiega Rastkar.

## Progettazione di applicazioni personalizzate

Vantage ha anche utilizzato il Software Development Kit (SDK) di Genetec per sviluppare diverse applicazioni personalizzate. Una di queste prevede l'utilizzo di un plugin Soft Pin per compilare dati e metriche provenienti da vari sistemi e monitorare i KPI dell'azienda. Lo stesso plugin ha inoltre permesso al team di raggiungere un elevatissimo grado di standardizzazione, dalle convenzioni di denominazione del sistema ai gruppi di cardholder, dalle dashboard per gli operatori ai programmi di reporting in tutte le sedi.

"L'SDK di Genetec è uno strumento potente che stiamo utilizzando molto per l'integrazione dei sistemi, gli script personalizzati, i rapporti automatici e la standardizzazione delle nostre sedi. Sebbene le sedi operino in modo indipendente, tutti i nostri sistemi sono configurati e gestiti allo stesso modo. Questo livello di standardizzazione globale garantisce una maggiore efficienza e coerenza nel nostro intero business. Abbiamo raggiunto livelli più elevati di compliance, rafforzato la sicurezza e garantito un'esperienza più fluida per i clienti", ha dichiarato Barakzai.



## Raggiungere nuove efficienze operative con Mission Control

Dopo aver unificato tutti i sistemi con Security Center, il team ha iniziato a esplorare Genetec Mission Control™. Il sistema di gestione delle decisioni aiuta gli operatori ad affrontare rapidamente le situazioni più urgenti guidandoli attraverso le procedure operative standard (SOP). Mission Control crea inoltre automaticamente rapporti sugli incidenti che possono essere esportati e condivisi con i principali stakeholder dell'azienda.

"Mission Control ci ha offerto un elevato valore operativo. Pianifichiamo rapporti mensili per i nostri audit interni e inviamo rapporti automatici ai nostri clienti. È tutto unificato e automatizzato. Per molti versi, ha superato le nostre aspettative", ha dichiarato Rastkar.

Mission Control aiuta anche a ridurre al minimo le distrazioni per gli operatori. Il sistema filtra tutti gli allarmi in arrivo e avvisa gli operatori solo in caso di situazioni urgenti, mentre altri processi built-in basati su automazioni pre-programmate garantiscono che tutto venga gestito in modo appropriato. È una cosa in meno della quale gli operatori devono preoccuparsi.

"Abbiamo oltre 30 diverse SOP configurate all'interno di Mission Control. In caso di incidente, Mission Control informa i nostri operatori e li guida attraverso tutti i passaggi necessari per risolvere il problema. Non hanno più bisogno di sfogliare raccoglitori o di memorizzare cosa fare in ogni situazione. Tutto, dalle notifiche di allarme e le procedure di risposta fino alla segnalazione degli incidenti, è automatizzato e standardizzato", ha spiegato Barakzai.

## Mantenersi aperti a nuove possibilità

Il team di Vantage ha grandi progetti per il futuro. Innanzitutto, l'azienda vuole integrare all'interno di Security Center altri sistemi come la gestione delle risorse umane e l'analisi video, oltre a un software per i servizi di IT ticketing.

Vantage sta anche sperimentando il sistema di riconoscimento automatico delle targhe AutoVu™ in una sede per aggiungere un ulteriore livello di sicurezza perimetrale. Inoltre, l'azienda sta valutando il sistema Cloud Link Roadrunner™ per gestire meglio l'accesso agli armadietti server.

La solida partnership con Genetec ha fatto la differenza per lo sviluppo dei progetti di Vantage. Il team di Genetec è sempre a disposizione per fornire indicazioni e collaborare con Vantage per aiutare l'azienda a trarre il massimo valore dalla propria piattaforma unificata in ogni aspetto del business.

"Genetec è stata un ottimo partner per noi, fin dall'inizio. La cosa che ci piace di più di Security Center è la sua innata flessibilità. Abbiamo potuto integrare diversi sensori e sistemi, personalizzare l'esperienza utente ed espandere la piattaforma per soddisfare le nostre esigenze. Non vediamo l'ora di scoprire tutto il valore aggiunto che il nostro investimento in Security Center ci riserverà in futuro", ha concluso Rastkar.

**"Mission Control ci ha offerto un elevato valore operativo. Pianifichiamo rapporti mensili per i nostri audit interni e inviamo rapporti automatici ai nostri clienti. È tutto unificato e automatizzato. Per molti versi, ha superato le nostre aspettative".**

