

보도 자료

Genetec, 업계 최초의 물리 보안 운영용 업무 관리 솔루션 'Operations Center'를 출시하여 Security Center SaaS 확장

팀 커뮤니케이션 향상, 실시간 협업 활성화, 문서화 및 감사 간소화

몬트리올, 2024년 9월 11일 — 융합 보안, 공공 안전, 운영 및 비즈니스 인텔리전스 솔루션 분야의 기술 선도기업인 [Genetec Inc.](#)(Genetec)은 오늘 물리 보안 운영에 특화된 클라우드 기반 업무 관리 솔루션 [Operations Center](#)를 출시한다고 발표했습니다. [Security Center SaaS](#)의 일부로 또는 독립형 제품으로 출시되는 이 신규 솔루션은 보안 운영 전문가를 위해 특별 설계되었으며 물리 보안 팀의 협업, 커뮤니케이션, 업무 관리 방식에 대변혁을 가져올 것입니다.

주요 보안 운영의 문제 해결

Genetec™ Operations Center는 보안 운영팀이 IT 부서나 다른 부서용 분산 업무 관리 도구나 스프레드시트에 의존해 처리하면서 발생하는 운영 문제를 해결하도록 지원합니다. 이렇게 분산된 시스템은 보안 운영팀의 효율과 협업을 저해할 수 있습니다. Operations Center는 보안 담당자 파견, 업무 지시 발행, 활동 추적을 단일 플랫폼에 통합함으로써 이를 해결합니다. 이런 융합형 접근법을 통해 사용자들은 업무를 더 효과적으로 관리하고, 운영 상황을 실시간으로 확인하고, 팀 협업을 원활하게 진행할 수 있습니다.

Genetec 제품 엔지니어링 VP Christian Morin은 “보안 운영 부서는 아무도 모르게 안전한 하루, 즉 모든 일이 순조롭게 돌아가는 하루를 보장하기 위해 상당한 노력을 기울입니다. 하지만 효과적인 업무 수행에 꼭 필요한 도구가 부족한 경우가 빈번합니다. Operations Center는 특별히 보안 운영에 도움이 될 수 있도록 보안 전문가들과의 긴밀한 협력을 통해 만들어졌습니다. 분산된 시스템에서 벗어나 보안 운영을 개선함으로써 더 효율적인 업무 수행과 조직 전반에 걸친 효과적 협업을 가능하게 하는 것을 목표로 합니다.”라고 말합니다.

3만 명이 넘는 학생과 복잡한 보안 인프라를 보유한 주요 미국 대학인 브리검영대학교의 대표이사 Chris Autry는 이 솔루션을 실무에 도입하면서 “Operations Center를 도입하기 전에는 여러 보안 부서들이 개별적으로 정보를 관리했기 때문에 협업이 어려웠습니다. 이제 9개 부서에서 200명이 넘는 인력이 Operations Center를 사용하면서 커뮤니케이션이 크게 향상되었고 더 나은 협업 문화가 조성되었으며 전체 보안 팀이 귀한 지식을 쉽게 공유할 수 있게 되었습니다.”라고 말합니다.

물리 보안 업계를 위한 특별한 솔루션

Operations Center는 단순히 업무 관리 도구가 아니라 리소스와 자산을 더 잘 관리할 수 있게 설계된 종합 솔루션입니다. 세계 각지의 팀을 하나로 연결하는 직관적인 웹과 모바일 인터페이스를 통해 보안 운영의 모든 측면을 향상하도록 만들어졌습니다. 업무와 프로젝트가 업무 흐름 단계를 시각적으로 보여주는 맞춤형 보드에서 관리되므로 진행 상황을 쉽게 확인할 수 있고 실시간 협업을 위한 상황 인식이 향상됩니다. 이에 따라 필요한 도구를 적절히 갖춘 책임자를 적소에 배치하여 업무의 효율과 질을 높일 수 있습니다.

Operations Center는 각 업무에 대한 상세한 체크리스트를 제공하여, 현장 보안 담당자에게 보안 인력 파견과 사고 대응 등 후속 업무를 안내합니다. 또한 관리자는 이를 통해 현장 직원의 진행 상황, 상태, 위치를 자동으로 파악할 수 있습니다.

외부 활동을 포함한 모든 활동이 실시간으로 기록되므로 관리자가 개별 사고, 전체 근무조, 팀 성과에 관한 보고서를 감사 및 생성할 수 있습니다. 경영진은 모바일 앱을 통해 핵심성과지표(KPI)와 통계에 즉시 액세스할 수 있어 수작업으로 데이터를 입력할 필요가 없습니다. 이처럼 액세스가 간소화됨에 따라 정보에 입각해 전략적인 의사 결정을 내릴 수 있고 부서 전반에서 지속적으로 효율성을 향상할 수 있습니다.

Operations Center는 각 기업의 고유한 필요에 따라 자유롭게 맞춤화됩니다. 또한 간단하게 확장되므로 모든 규모의 팀을 지원하고 다양한 업무 흐름과 프로세스, 보고 요건에 적응되는 동시에 개인정보 보호 중심 설계를 보장합니다.

제공 범위

2024년 국제 보안 전시회 GSX의 2612번 부스에서 공개될 예정인 Operations Center는 2024년 9월 23일에 전 세계적으로 출시되며, Genetec Security Center SaaS 프리미엄 구독의 일부로나 Security Center 5.10 이상과 호환되는 독립형 솔루션으로 이용할 수 있습니다. Genetec 채널 제휴사 프로그램에 속한 공인 회원을 통해서만 판매되는 Operations Center는 채널 제휴사가 포트폴리오를 확장하고 고객에게 협업, 커뮤니케이션, 운영 효율을 위한 우수한 도구를 제공하는 데 큰 힘이 될 것입니다. 제휴사는 고객 시연과 내부 사용을 위한 제품을 제한 없이 이용할 수도 있습니다.

Genetec Operations Center에 관한 자세한 내용:

www.genetec.com/ko/product-releases/operations-center

--끝--

Genetec 소개

Genetec은 25년 이상 물리 보안 업계에서 혁신을 이룩해온 글로벌 기술 기업입니다. Genetec의 솔루션 포트폴리오는 전 세계의 기업, 정부, 지역사회가 개인정보와 운영의 효율성에 대한 요구를 존중하면서 사람과 자산을 지키는 데 도움을 줍니다.

개방형 아키텍처의 토대 위에 사이버보안을 중심 가치로 구축된 Genetec 솔루션은 온프레미스, 클라우드 또는 하이브리드 방식으로 구축할 수 있습니다. Genetec의 주력 제품인 Genetec Security Center와 Genetec Security Center SaaS는 출입통제, VMS, 자동 번호판 인식(ALPR), 침입 감지, 통신, 영상 분석 등의 핵심 물리 보안 기능을 융합합니다.

Genetec은 캐나다 몬트리올에 본사를 두고 있으며, 159여 개 국가의 공인 채널 파트너 및 컨설턴트로 구성된 방대한 네트워크를 통해 자사 고객에게 서비스를 제공하고 있습니다.

Genetec에 관한 자세한 내용은 www.genetec.com/ko에서 확인하시기 바랍니다. <https://www.genetec.com>

© Genetec Inc., 2024. Genetec™과 그 로고는 Genetec의 상표이며 여러 관할 구역에서 이미 등록되었거나 등록 대기 중일 수 있습니다. 이 문서에서 사용된 기타 상표는 해당 제품의 제조업체 또는 공급업체의 상표일 수 있습니다.

연락처:

북미

Véronique Froment

HighRez

Veronique@highrezpr.com

전화: +1 603.537.9248

Genetec Inc. · 2280 Alfred Nobel Blvd., Saint-Laurent, QC, H4S 2A4, Canada · 514.332.4000

genetec.com