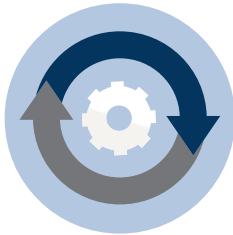


Genetec Advantage

소프트웨어 업그레이드, 프리미엄 지원, 시스템 모니터링이 포함된 종합 메인テナンス 패키지.

자동 소프트웨어 업그레이드를 통해 시스템이 항상 최신 상태로 유지되도록 보안 투자의 가치를 높이십시오. 향상된 성능 및 사용성, 보안 업데이트, 확장된 써드파티 연동과 같은 새로운 시스템 기능을 활용할 수 있습니다.

보안 운영을 지원하는 시스템보다 보안 운영에 집중하십시오. 시스템 가용성 모니터를 통해 Genetec의 연동 관리자가 고객의 시스템을 면밀히 관찰하여 잠재적인 문제를 신속하게 파악하고 해결할 수 있습니다.



소프트웨어 업그레이드

최신 소프트웨어가 배포될 때마다 시스템의 수명을 연장하여 투자를 보호하십시오. 마이너 및 메이저 릴리스로의 소프트웨어 업그레이드를 통해 얻을 수 있는 이점은 다음과 같습니다.

보안 시스템 기술의 최신 발전 사항을 활용하고 새로운 사용 사례를 지원하고 새로운 통찰력을 제공하며 운영 비용을 절감할 수 있는 최첨단 기능

시스템 관리자가 소프트웨어를 보다 효율적으로 구성하고 사용하는 데 도움을 주는 사용성 향상

하드웨어에 대한 투자를 최대한 활용할 수 있도록 성능 개선

시스템이 발전하는 보안 요구 사항을 준수하고 보안 우수 사례를 따르도록 하는 보안성 향상

보안 생태계를 강화하기 위한 새로운 써드파티 연동



프리미엄 지원

Genetec™ Technical Support의 실시간 지원을 통해 귀사의 SI 업체에 이점을 제공하십시오.

업무 시간 동안 전화 및 채팅 지원 활용 가능

지원 요청의 우선순위를 지정하여 더욱 신속한 대응 가능

일선 기술자부터 제품 지원 전문가까지 대화형 전달이 이루어지는 협업 지원 모델을 이용하여 사례 해결 간소화

당사 고급 제품 전문가의 심층적인 문제 해결을 통해 복잡한 문제를 더욱 신속하게 해결

여러 지원 언어 사용 가능

제공되는 핫픽스 즉시 이용 가능

Genetec 포털을 통해 검색되는 사례를 무제한으로 열람 가능

Genetec Advantage를 이용하면 귀사의 필요에 따라 선택적 서비스를 이용할 수 있습니다.

연중무휴(24/7) 옵션 선택 시 24시간 지원 제공

전담 지원 옵션 선택 시 파트타임 또는 풀타임으로 전담 엔지니어 이용 가능

고객에게 맞춤형 지식 기반 서비스를 제공하는 Genetec 전문 서비스 이용 가능



시스템 가용성 모니터

귀사의 SI 업체는 직관적인 웹 기반 인터페이스를 통해 언제든지 Genetec 시스템 가용성 모니터에 접근할 수 있습니다.

시스템 가동 시간, 평균 복구 시간, 중단 시간에 대한 실시간 통계를 통한 원격 시스템 모니터링

발생한 경보의 점검을 통한 잠재적 문제 파악 및 사전 대응



셀프 서비스 교육 및 학습 도구

운영자에게 최신 시스템 지식, 도구, 교육에 대한 접근 권한을 부여하여 운영자의 권한을 강화하십시오.

Security Desk에 대한 기본 운영자 교육 과정을 제공하는 심화 학습 포털을 통해 운영자 교육 및 훈련 자동화

운영자 채팅 지원을 통해 Security Desk와 관련된 간단한 질문에 대한 기본 지원 제공. 채팅에 별도의 인증이 필요하지 않으며 Genetec 지원 팀에 직접 연락 가능.

고급 사용자 또는 IT 관리자가 교육을 받고 전화, 채팅, GTAP를 통해 Genetec 지원에 접근하기 위한 인증을 받을 수 있도록 최종 사용자 인증 교육용 바우처 제공.

Genetec Advantage 혜택 요약

비용: 연결 장치 수(카메라 연결, 리더기 연결 또는 기타 장치) 기준

유지 기간: 1년 - 3년 - 5년 기간

온라인 자체 지원 도구	✓	협업 지원 모델*	✓
LMS에서 제공되는 기본 운영자 교육 과정	✓	종합적인 서비스 수준	✓
온라인 지원 사례 관리	✓	소프트웨어 보증 업데이트	✓
일반 기술 지원	✓	소프트웨어 배포 및 핫픽스	✓
실시간 지원	✓	시스템 가용성 모니터	✓
고급 문제 해결	✓	고급 지원 옵션 선택 가능	연중무휴(24/7) 지원 ** / 고객 관리**
프리미엄 실시간 채팅 및 전화 지원	✓	전문 서비스 이용	현장 엔지니어링** 도입 프로젝트 관리**
운영자 채팅 지원	✓		

* 필요에 따라 일선 기술자부터 제품 지원 전문가까지 대화형 지식 전달을 통해 사례 해결 간소화.

** Genetec™ Advantage 옵션 사항.