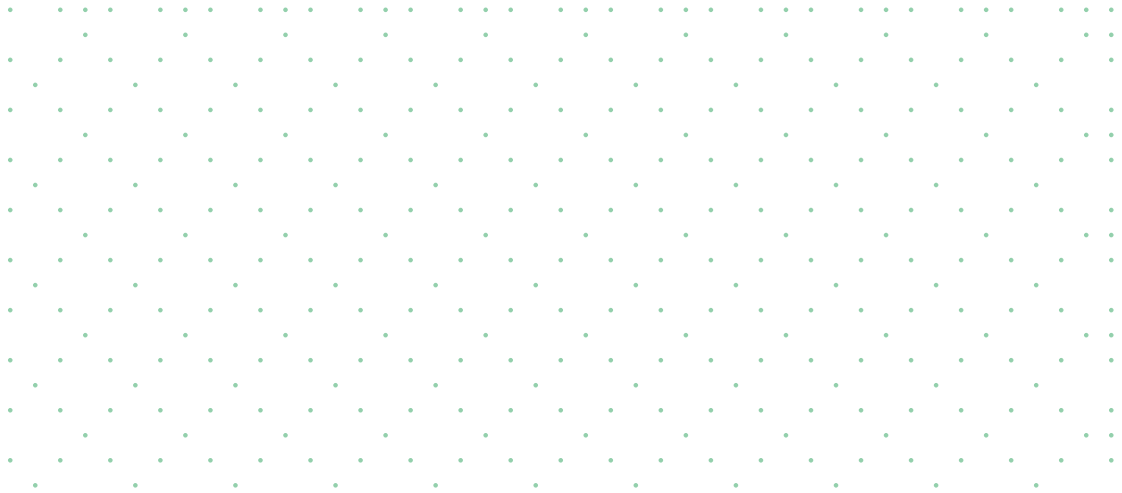




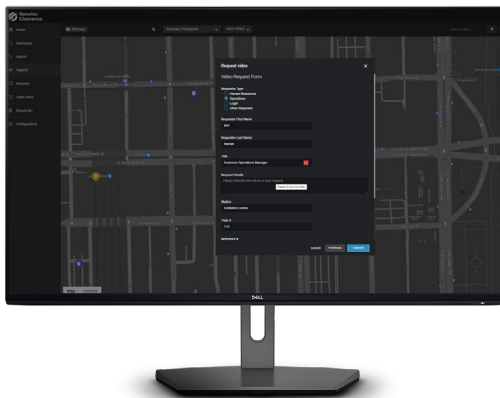
## Beheer van videoverzoeken



Videoverzoeken sneller en gemakkelijker afhandelen.  
Met Clearance kunt u de verzoekprocedure centraliseren, de samenwerking stroomlijnen en het exporteren van bestanden automatiseren.

# Een centrale toepassing om videoverzoeken van begin tot eind te beheren

Er komt steeds meer kijken bij het beheren van videoverzoeken. Deze verzoeken kunnen niet alleen afkomstig zijn van interne teams, maar ook externe partijen. Daarom hebben organisaties een oplossing nodig waarbij activiteiten van begin tot eind worden bijgehouden, ongeacht of de verzoeken worden gedaan op basis van wetgeving zoals de WOO (Wet open overheid) of beleid van particuliere bedrijven.



Genetec Clearance™ biedt een uitgebreide oplossing voor het afhandelen van videoverzoeken. Dit systeem vereenvoudigt het bijhouden van audittrails en meten van prestaties, vanaf het moment dat een verzoek binnenkomt tot wanneer dit is afgehandeld. Met deze flexibele oplossing kunt u de processen afstemmen op uw interne behoeften, bijvoorbeeld voor ondersteuning bij juridische zaken of schadeclaims, en voor externe samenwerking met wetshandhavinginstanties of particulieren.

## Interne en externe verzoeken beheren

Clearance maakt de workflow voor verzoeken gemakkelijker voor zowel interne als externe belanghebbenden. Verzoeken voor digitaal bewijsmateriaal en video-opnamen kunnen direct vanuit de toepassing worden ingediend, beoordeeld en afgehandeld.

Beheerders kunnen de verzoekformulieren en goedkeuringsworkflows aanpassen, zodat deze voldoen aan de beleidsregels van het bedrijf en om tijd te besparen.

Bovendien kunnen historische records gemakkelijk worden geraadpleegd voor audits.

## Workflows automatiseren via Security Center

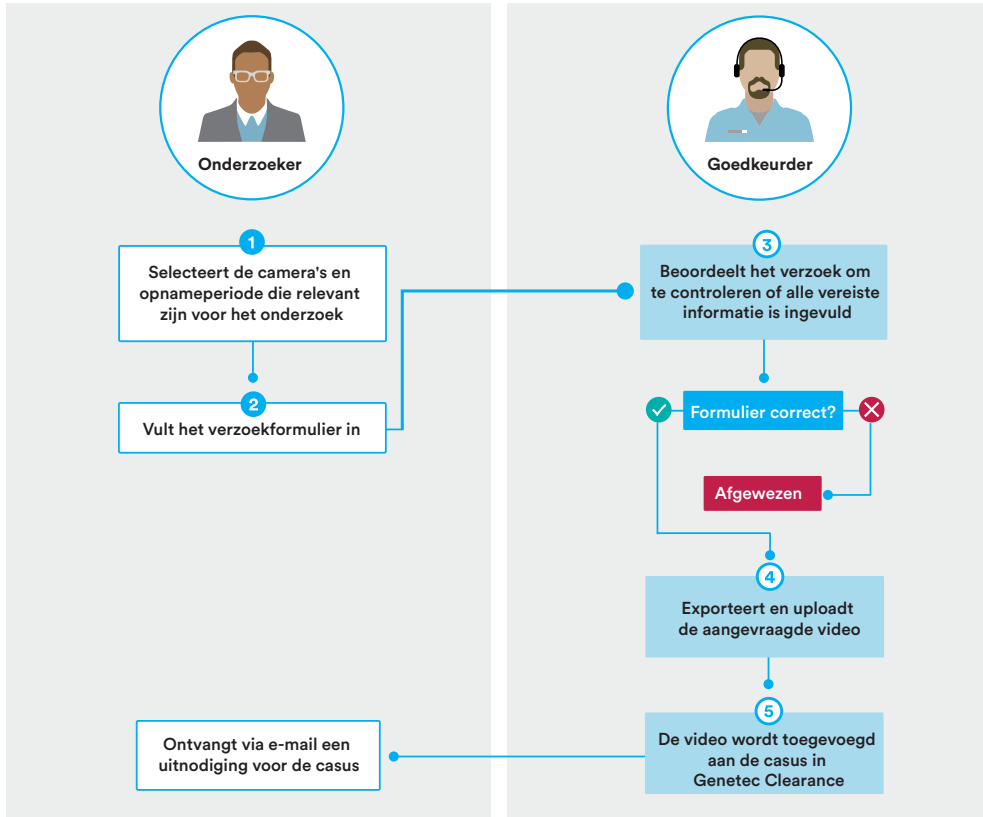
Door Security Center te combineren met Clearance kunnen camera's in de registermodule in kaart worden gebracht. Dat betekent dat u snel de apparaten kunt herkennen die van waarde kunnen zijn bij een onderzoek. Wanneer een verzoek is goedgekeurd, worden de bijbehorende opnamen automatisch geëxporteerd vanuit Security Center naar Clearance. Dit zorgt ervoor dat onderzoeken sneller worden afgehandeld.

## Gemakkelijk bewijsmateriaal delen en bekijken

Er zijn geen beperkingen aan de bestandsgrootte wanneer u bestanden gaat uploaden naar Clearance en ontvangers kunnen de video-opnamen direct vanuit hun webbrowser bekijken.

Clearance ondersteunt een groot aantal videocodecs, dus gebruikers kunnen gemakkelijk video-opnamen bekijken zonder een standalone videospeler te hoeven downloaden en installeren.

# Stroomlijn uw aanvraagproces voor videobeelden



- 1** Camera's worden in Clearance gepubliceerd, zodat onderzoekers snel apparaten kunnen vinden die relevant zijn voor het incident dat onderzocht wordt.
- 2** De onderzoeker vult het verzoekformulier in, zodat de camerabeheerders het verzoek kunnen controleren, goedkeuren en zeker weten dat alle benodigde informatie is ontvangen. Gebruikers kunnen in Clearance de status van hun verzoeken inzien en eerdere verzoeken bekijken.
- 3** Goedkeurders krijgen een e-mailmelding om nieuwe verzoeken te beoordelen. Zij kunnen ervoor zorgen dat alle vereiste informatie klopt, voordat de video wordt vrijgegeven aan de aanvrager.
- 4** Wanneer het verzoek is goedgekeurd, kunnen de video's automatisch worden geëxporteerd vanuit Security Center op basis van de door de onderzoeker vastgestelde datum en tijd.
- 5** Er wordt een e-mailmelding naar de onderzoeker gestuurd wanneer de beschikbare video-opnamen zijn geüpload naar Clearance. Vanuit het systeem kunnen er toelatingsniveaus worden geconfigureerd om de onderzoeker weergave- of downloadrechten te geven.

# Naleving van uw privacybeleid waarborgen

Veel organisaties gebruiken nog altijd fysieke media om digitaal bewijsmateriaal te delen, ondanks het risico dat data verloren gaan of bij onbevoegde partijen terechtkomen. Met Clearance kunnen gebruikers in een handomdraai videoverzoeken elektronisch delen, zonder data naar een dvd of USB-stick te kopiëren.

Dit systeem gebruikt de nieuwste versleutelingsnormen om de privacy van uw data te waarborgen en ervoor te zorgen dat alleen geautoriseerde ontvangers toegang krijgen.

Goedkeuringsworkflows instellen	Toegang tot bestanden regelen	Video anonimiseren
Beheerders kunnen instellen welke goedkeurders videoverzoeken beheren en gemachtigd zijn om opnames te delen. Goedkeurders kunnen aangevraagde informatie van Clearance beoordelen voordat de video wordt vrijgegeven.	Alleen gebruikers die aan een casus zijn toegevoegd, kunnen de bijbehorende bestanden bekijken. De machtigingen kunnen bovendien vanuit het systeem worden beheerd. U kunt het machtigingsniveau van gebruikers beperken tot alleen-lezen, maar u kunt ze ook machtigen om bestanden te downloaden, zodat ze een eigen kopie van het bestand hebben.	Met de geïntegreerde module kunnen gebruikers vanuit Clearance video anonimiseren voordat deze met derde partijen wordt gedeeld. Met de analysetools voor gezichtsdetectie kunnen sommige taken automatisch worden uitgevoerd, waardoor het maskeren van omstanders op videobeelden sneller en goedkoper wordt.
Een audittrail bijhouden van alle verzoeken	Dataprivacy waarborgen	Retentiebeleid voorschrijven
Clearance bewaart doorzoekbare records van eerdere verzoeken, zodat deze gemakkelijk kunnen worden gecontroleerd indien nodig. Alle gebruikersactiviteiten worden in de audittrails van het systeem geregistreerd, waardoor er een bewijsketen wordt opgezet.	Clearance gebruikt de nieuwste versleutelingsstandaarden om de privacy van uw data te beschermen en ervoor te zorgen dat alleen bevoegde gebruikers er toegang tot krijgen. De data die naar de toepassing worden geüpload, worden zowel tijdens overdracht als in opslag met AES-256 versleuteld.	Beheerders kunnen aan de hand van automatische bewaarschema's bepalen hoelang bestanden in het systeem moeten worden bewaard om naleving van het organisatiebeleid te waarborgen.

## Neem contact met ons op

**Genetec Inc.**    [genetec.com/vestigingen](https://genetec.com/vestigingen)  
                          [info@genetec.com](mailto:info@genetec.com)  
                          @genetec