

Haaglanden Medisch Centrum

Upgraden fysieke security in gezondheidssector met geünificeerd platform



Name

Haaglanden Medisch Centrum

Industrie

Gezondheidszorg

Locatie

Den Haag, Nederland

Producten

Genetec Security Center



Haaglanden Medisch Centrum unificeert fysieke security met Security Center voor optimale veiligheid patiënten en personeel

Haaglanden Medisch Centrum, ook bekend als HMC, is een van de 27 Nederlandse topklinische ziekenhuizen. De patiënten in deze grootstedelijke regio vertrouwen iedere dag op een breed aanbod aan medisch specialistische zorg. HMC is vooral bekend om hun acute zorg, de functionaliteiten voor acute interventies en hoog complexe zorg. HMC beheert 5 locaties in de regio Den Haag: 3 ziekenhuizen, een gezondheidscentrum en een centraal magazijn.

Een einde aan disconnected beveiligingstechnologie

De veiligheid van patiënten en medewerkers is topprioriteit voor HMC. De 37 personen waaruit de afdeling Beveiliging & BHV bestaat, zet zich hier dag en nacht voor in. Deze medewerkers zijn fysiek aanwezig in de ziekenhuizen; de beveiliging van de andere twee locaties vindt op afstand plaats.

De activiteiten van de afdeling Beveiliging & BHV worden aangestuurd vanuit de centrale meldkamer, waar HMC alle security-toepassingen volgt op een grote videowall.

De security operators van HMC werkten lange tijd met een separaat camera- en toegangscontrolesysteem. In 2017 ging HMC over tot een upgrade met [Genetec™ Security Center](#) met als doel de fysieke security te versterken en alle activiteiten in de meldkamer te unificeren in één oplossing. Sindsdien monitort het team bewakings-video's, toegangscontrole, inbraakdetectie,

nooddrukkers en de intercom in Genetec Security Center. Ook het management van het personeelsparkeren is geïntegreerd in Genetec Security Center.

Verbeteren beveiliging voor Spoedeisende Hulp

Jerry Kuijpers is afdelingsmanager Beveiliging en BHV bij HMC. Samen met zijn collega-teamleider is hij functioneel beheerder van Genetec Security Center.

“We beveiligen onze locaties met ruim 200 camera's. De video-bewaking is geïntegreerd in het Genetec Security Center-platform, waardoor videotools geünificeerd zijn met toegangscontrole, inbraakdetectie, communicatie en nog veel meer”, licht Kuijpers toe. “Dat is voor de bewaking van al onze locaties belangrijk, maar bovenal voor onze spoedeisende hulp (SEH), want deze is één van de drukste SEH's in Nederland. Genetec Security Center helpt ons alle ruimtes van de SEH te monitoren, inclusief de wachtkamers, ondersteund door collega's ter plekke.”

Bepaalde toegang tot high-secure ziekenhuisruimtes

Bepaalde gedeeltes van HMC zijn alleen toegankelijk voor personeel met toegangscontrole privileges. Het gebruik van

Synergis™, het toegangscontrole-systeem van Security Center, zorgt voor een naadloze gebruikerservaring voor het ziekenhuispersoneel.

HMC heeft ook de beveiliging in ruimtes met een hoger risico, zoals laboratoria en serverruimtes, kunnen versterken door het invoeren van 2-factor authenticatie. Medewerkers die toegang willen tot deze extra beveiligde ruimtes, maken naast de toegangspas gebruik van andere identificatie-vereisten zoals een pincode of fingerprint. Het beveiligingsteam kan operationele inzichten van deze zones verzamelen en eenvoudig rapporten opstellen om naleving van de regelgeving te garanderen.

Snellere responstijd

Op de afdeling spoedeisende hulp kunnen receptionisten op noodknoppen drukken om beveiligingspersoneel te waarschuwen voor kritieke veiligheidskwesties. Zodra zo'n knop wordt geactiveerd, ontvangen meldkamer-operators noodmeldingen in aanvulling op livebeelden van de dichtstbijzijnde camera's, zodat ze onmiddellijk actie kunnen ondernemen op noodsituaties.

Kuijpers licht toe: "Genetec Security Center heeft onze responstijd enorm verbeterd, wat een groot voordeel is. Doordat al onze bewakingstoepassingen geünificeerd zijn binnen één platform, kunnen we snel reageren en krijgen we geweldige inzichten. Bovendien kunnen we nu eenvoudig de geschiedenis van incidenten opvragen en cruciale noodprotocollen automatiseren. In het geval van een brandalarm krijgen we een melding om zo snel mogelijk deuren te ontgrendelen om onmiddellijke evacuatie mogelijk te maken."

Naast de snellere responstijd, biedt het gebruiksgemak van het platform extra vertrouwen in de correcte uitvoering van alle beveiligingstaken.

Kuijpers: "Security Center is erg gebruikersvriendelijk. Een extra pluspunt is dat nieuwe versies van de software dezelfde mogelijkheden, look & feel en bediengemak bieden. Daardoor is er geen extra training nodig en dat bespaart ons een hoop tijd."



Nieuwe manieren om veiligheid van patiënten te garanderen

De volgende stap is om de verpleegafdelingen van HMC beperkte toegang te geven tot het Security Center platform. Hierdoor kunnen verpleegteams met videobewaking toezicht houden op de veiligheid van patiënten, en dat biedt extra ondersteuning in het zorgproces.

Kuijpers licht toe: "Dit is nu al het geval op de spoedeisende hulp en via 15 camera's bij een steeds groter aantal verpleegafdelingen. We zijn van plan om deze voordelen uit te rollen naar al onze verpleegafdelingen. Daarbij waarborgen we de privacy van de patiënt met behulp van privacy-regels die beschikbaar zijn binnen het platform. Verder willen we gebruik gaan maken van de forensische zoekfunctie binnen Genetec Security Center. Met deze tool kunnen we snel zoeken naar incidenten op basis van specifieke trefwoorden of kenmerken, waardoor ons team nog efficiënter wordt in het beschermen van onze patiënten en medewerkers in HMC."

"Genetec Security Center heeft onze responstijd enorm verbeterd, wat een groot voordeel is. Doordat al onze bewakingstoepassingen geünificeerd zijn binnen één platform, kunnen we snel reageren en krijgen we geweldige inzichten."