

Londen Heathrow Airport

Een geünificeerd overzicht van alle activiteiten op een grote luchthaven



Naam

Londen Heathrow Airport

Sectoren

Transport

Locatie

Londen, Verenigd Koninkrijk

Producten

Genetec Security Center,
Genetec RSA Surveillance,
Genetec Mission Control,
Genetec AutoVu, Genetec Clearance

Heathrow

London Heathrow Airport haalt meer uit haar investering in de oplossingen van Genetec om aan nieuwe bedrijfsseisen te voldoen

London Heathrow is de drukste luchthaven van het Verenigd Koninkrijk, met vier passagiersterminals en een goederenterminal. Elk jaar ontvangt het vliegveld bijna 80 miljoen passagiers en 14 miljoen ton aan goederen. Met zoveel verkeer is operationele efficiëntie van essentieel belang. Meer dan 76.000 medewerkers werken dag in, dag uit om de 1.300 dagelijks opstijgende en landende vliegtuigen af te handelen, 89 luchtvaartmaatschappijen te ondersteunen die naar 239 bestemmingen verspreid over 89 landen vliegen en het enorme terrein van 1227 hectare te beveiligen.

"We runnen in principe een kleine stad die toevallig Heathrow heet," zegt Danny Long, IT Product Owner bij Heathrow voor producten voor fysieke beveiliging. "Naast de gebruikelijke beveiligingsactiviteiten voor luchthavens zijn we verantwoordelijk voor het monitoren van wegen, voorraadruimtes, drie treinstations, een busstation, kantoren, een kerk, brandstofopslagen, een hoogspanningsnet en alle bijbehorende infrastructuur die de stroom passagiers onderhoudt."

Deze verschillende locaties vereisen constante en realtime videobewaking. Daarnaast heeft Heathrow Airport behoefte aan een flexibele oplossing die een breed scala aan toepassingen kan ondersteunen en betrouwbaar zicht kan geven op alle activiteiten op de luchthaven.

Het beveiligingsteam van Heathrow begrijpt dat de waarde van 360-graden operationeel overzicht veel verder gaat dan alleen beveiliging. Daarom vroegen ze Genetec™ om een systeem te ontwerpen dat hun ambities volledig kon waarmaken.

Security Center optimaliseren voor verschillende gebruikersgroepen

De voorgestelde oplossing werd gebouwd op een robuuste en flexibele basis: Genetec Security Center. Met dit geünificeerde beveiligingsplatform kan het team op Heathrow alle camera's, sensoren en andere beveiligingstechnologieën via één enkele interface beheren. Dit leidt tot aanzienlijke efficiëntieverbeteringen omdat alle gebruikers slechts één softwareplatform hoeven te beheersen en te onderhouden.

Aangezien de rechtenstructuur van Security Center een hoge mate van detail biedt, kan het team van Heathrow het platform aanpassen aan de behoeften van verschillende gebruikersgroepen. De verschillende teams en gebruikers hebben daarmee alleen toegang tot de specifieke systemen en toepassingen die ze nodig hebben om hun werk te kunnen doen. Zo kunnen ze zich beter op hun taken blijven concentreren en wordt tegelijkertijd de naleving van dataprivacy- en cyberbeveiligingsregels verbeterd.

"We bedienen zo'n 90 verschillende groepen belanghebbenden die vanuit 110 verschillende controleruimtes werken en die allemaal zeer verschillende toegangsrechten en vereisten voor het systeem hebben," legt Long uit. "Naast de mensen die direct bij Heathrow in dienst zijn, moesten we ook rekening houden met de vele externe partijen die op de een of andere manier toegang tot het systeem nodig hebben. Denk bijvoorbeeld aan handhavings- en overheidsinstanties, luchtvaartmaatschappijen en winkelhouders."

De ingebouwde flexibiliteit van Genetec Security Center hielp Heathrow deze doelen te bereiken. Het team kan kiezen uit een ecosysteem van meer dan 900 compatibele beveiligingsoplossingen en heeft de mogelijkheid om andere luchthavensystemen te integreren in Security Center met de Software Development Kit (SDK) van Genetec.

Bovendien is het mogelijk om aangepaste dashboards te maken voor verschillende gebruikers en toepassingen. Zo kunnen bijvoorbeeld operators die bagagebanden monitoren, automatisch meldingen ontvangen als er een koffer van de band valt. Het operationele personeel kan geïnformeerd worden wanneer de wachtrijen bij de douane te lang worden. IT-medewerkers krijgen toegang tot dashboards die de gezondheid van het systeem bewaken en hen waarschuwen voor camera's die offline gaan of een software-update nodig hebben.

Security Center uitbreiden om te voldoen aan nieuwe behoeften van de luchthaven

De samenwerking tussen Heathrow Airport en Genetec begon in 2016, toen 2.000 camera's op locatie werden geïnstalleerd. Tegenwoordig werken de bedrijven samen aan het opschalen en verder ontwikkelen van het Security Center-platform op de luchthaven. Sinds het begin van de samenwerking heeft het team van Heathrow ieder jaar meer dan 500 camera's toegevoegd en gemiddeld 1.500 camera's geüpgraded. Op dit moment heeft de luchthaven 9.000 camera's, maar het doel is om uiteindelijk te groeien naar 10.000.

Genetec Security Center biedt nu geïnficeerde zichtbaarheid aan de beveiligingsteams op luchthavens en binnen de 90 externe groepen van betrokken partijen. Dit helpt de passagiersstroom te stroomlijnen en de algemene reiservaring op het vliegveld te verbeteren. Operators monitoren bijvoorbeeld meer dan 150 km aan bagagebanden om ervoor te zorgen dat processen niet verstoord worden. Ze maken bovendien gebruik van het Security Center AutoVu™ ANPR-systeem voor automatische nummerplaatherkenning om de meer dan 150.000 voertuigen te volgen die elke dag bij Heathrow aankomen en vertrekken.

Alle video en data worden verzameld in één platform, waardoor het personeel realtime inzichten krijgt die de besluitvorming kunnen verbeteren. Het hebben van één geïnficeerd platform voorkomt ook de complexiteit die kan optreden wanneer verschillende oplossingen van verschillende leveranciers worden gecombineerd.

"Ik zou zeggen dat we Genetec voor de helft voor beveiliging en voor de helft voor operationele efficiëntie gebruiken", vult Long aan. "Het is mijn taak om de eisen en de uitdagingen van het bedrijf om te zetten in werkbare oplossingen en Genetec biedt mij waardevolle tools waarmee ik dat kan bereiken. Onze ervaring met Genetec is zeer positief. We willen alleen maar uitbreiden in termen van omvang en het gebruik van het systeem."

Onbeperkte mogelijkheden voor uitbreiding van luchthavenbeveiliging

De nauwe samenwerking tussen Genetec en Heathrow heeft de luchthaven geholpen om het maximale uit hun investeringen in technologie te halen. Het team van Heathrow is erin geslaagd om verschillende bedrijfs- en beveiligingssystemen in één platform te combineren en er tegelijkertijd voor te zorgen dat verschillende gebruikers de data en video's die ze verzamelen



kunnen inzetten om verschillende doelstellingen te bereiken. Dit heeft geleid tot meer operationele efficiëntie, een betere beveiliging en een vlottere ervaring voor passagiers en personeel op de luchthaven.

In de toekomst wil Heathrow de functionaliteit van Security Center verder uitbreiden. Het Heathrow-team weet dat ze de flexibiliteit hebben om mee te bewegen met de voortdurend veranderende vereisten, dankzij een steeds langer wordende lijst van compatibele technologieën.

"Boven op onze verkeerstoren – op 80 meter hoogte – hebben we camera's geïnstalleerd die extreme weersomstandigheden moeten kunnen weerstaan. Daarnaast hebben we een enorm aantal gewone camera's in de terminals en gebruiken we in de bagagekelders camera's die werken bij weinig licht omdat ze 99% van de tijd in het donker werken. Door dit alles samen te brengen in één platform hebben we onze activiteiten compleet getransformeerd," concludeert Long.

Infrastructuur in een oogopslag

Genetec Security Center: een geïnficeerd beveiligingsplatform dat IP-beveiligingssysteem voor videobewaking, toegangscontrole, kentekenherkenning, inbraakdetectie en meer in één platform combineert.

RSA: gebruikt radar, LiDAR, omheininginbraakdetectie en videoanalyse om potentiële indringers en drones te detecteren en de beveiliging in het gevarieerde luchthavenlandschap te versterken.

Genetec Mission Control™: een beslissingsmanagementsysteem dat de coördinatie van responsacties tussen belanghebbenden vereenvoudigt en het oplossen van incidenten versnelt.

AutoVu: automatische nummerplaatherkenning (ANPR) die het parkeerbeheer sterk vereenvoudigt, de verkeersstroom bewaakt en voor extra veiligheid zorgt.

Genetec Clearance™: een beheersysteem voor digitaal bewijsmateriaal dat de naleving vereenvoudigt door geautoriseerd personeel de mogelijkheid te bieden om bewijsmateriaal veilig en gecontroleerd met derden te delen.

"Het is mijn taak om de eisen en de uitdagingen van het bedrijf om te zetten in werkbare oplossingen en Genetec biedt mij waardevolle tools waarmee ik dat kan bereiken."