

Districtsbestuur Harrow

Transformeren van stadsbewaking en het delen van bewijsmateriaal



Naam

Districtsbestuur Harrow

Sectoren

Steden

Locatie

Londen, Verenigd Koninkrijk

Producten

Genetec Security Center,
Genetec Clearance, Streamvault

Partners

DSSL, Hanwha Vision



LONDON BOROUGH OF
HARROW

Genetec Security Center vormt het hart van een gloednieuwe controleruimte voor het bestuur van het district Harrow en draagt bij aan voortdurende verbeteringen en efficiëntie

Het district Harrow in noordwest Londen omvat een gebied van ongeveer 30 vierkante kilometer en heeft een bevolking van meer dan 260.000 inwoners. Het gebied ligt buiten het centrum van Londen en grenst aan vier andere lokale autoriteiten.

Afschaffing PSTN drijfveer voor grote upgrade

In 2025 wordt in Londen het PSTN (Public Switched Telephone Network) afgeschaft. Met dat in het vooruitzicht heeft de gemeenteraad besloten om over te stappen van een bestaand analogoos videosysteem naar een modern IP-beveiligingsplatform. In plaats van bestaande systemen te vervangen, heeft het districtsbestuur van Harrow vereisten op de lange termijn overwogen.

Na de evaluatie besloot het bestuur dat het steeds moeilijker en duurder zou worden om de bestaande controleruimte, software en camera's te onderhouden. Uiteindelijk voldeed de technologiystack waar het district over beschikte niet aan de kwaliteits- en betrouwbaarheidsnormen die nodig zijn om effectief activiteiten met betrekking tot openbare veiligheid en handhaving uit te voeren.

Na een openbare aanbestedingsprocedure gaf het bestuur van het district Harrow in Londen de gekozen integrator DSSL opdracht om een gloednieuwe, doelgerichte controleruimte te ontwerpen en in te richten. Deze opdracht omvatte verschillende parameters die het bestuur zouden helpen toekomstige vereisten te anticiperen en aan te pakken.

"Dit was een unieke kans om helemaal vanaf het begin van een project samen te werken met Harrow om alle fijne details uit te werken," zegt James, werkzaam bij DSSL. "We wisten dat Harrow al onder de indruk

was van de mogelijkheden en cyberbeveiliging die Genetec™ biedt, en dat het een ideaal platform is om te ontwikkelen en uit te breiden naarmate de behoeften van het bestuur veranderen."

Veiligheid en inzichten in Harrow verbeteren met Security Center

Harrow en DSSL konden kiezen uit een breed scala aan hardwarepartners dankzij de open structuur van het Genetec Security Center-platform. Ze beheren nu alle camera's via één vertrouwde interface. Hieronder vallen beveiligingscamera's en de ANPR-camera's (automatische nummerplaatherkenning) van het district die worden gebruikt voor het beheer en de regeling van verkeer.

Tegenwoordig komen meer dan 550 videostreams binnen in de centrale controleruimte van Harrow. Operators kunnen eenvoudig videomateriaal monitoren en bewijs verzamelen ter ondersteuning van onderzoeken. Dit heeft geholpen om allerlei veroordelingen te krijgen, bijvoorbeeld voor het illegaal storten van afval, asociaal gedrag, geweldplegingen en georganiseerde misdaad.

Agenten van de Metropolitan Police en Scotland Yard maken ook gebruik van de nieuwe systemen en voeren activiteiten uit vanuit de CCTV-controleruimte van het district Harrow. Ze zijn ontzettend te spreken over het (gebruiks)gemak van het Genetec Security Center-platform en de prestaties van de camera's.

"Onze oude CCTV-apparatuur had dringend een upgrade nodig wilden we de openbare veiligheid kunnen waarborgen en een effectieve wetshandhaving kunnen doen," zegt bestuurslid Anjana Patel, Portfolio Holder for Highways, Infrastructure and Community Safety voor het

district Harrow in Londen. "Wij willen dat Harrow een veilige plek is om te wonen, te werken en te bezoeken. Daarom ben ik tevreden met onze investering in een gloednieuwe, hypermoderne controleruimte die veel beter uitgerust is om incidenten te monitoren en er snel op te reageren. We hebben nu meer dan 500 videostreams ter beschikking waarmee we bewijsmateriaal kunnen verzamelen voor milieudelicten en asociaal gedrag en we onze partners bij de hulpdiensten kunnen ondersteunen om serieuze geweldspelingen en georganiseerde misdaad aan te pakken. Bovendien kunnen we naast misdaad ook het verkeer en belangrijke evenementen in de gaten houden. Dit is een van de manieren waarop we proberen de inwoners weer trots op Harrow te maken."

Clearance gebruiken om het delen van bewijs en naleving te vereenvoudigen

Sinds het nieuwe systeem geïnstalleerd en in gebruik genomen is, is de kwaliteit van bewijsmateriaal er aanzienlijk op vooruit gegaan. Tegelijkertijd is er een forse toename in het aantal verzoeken om videomateriaal door de politie, burgers en andere afdelingen van het district.

Het verwerken van al deze verzoeken legt extra druk op operators. Ten eerste moet ieder verzoek gedocumenteerd en geëvalueerd worden om de geldigheid te bepalen. Vervolgens moet het relevante videomateriaal opgezocht en indien nodig geanonimiseerd worden voordat toegang wordt gegeven. En dit gehele proces moet uiteraard conform de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG).

Aangezien het district Harrow zijn efficiëntie en activiteiten in de controleruimte blijft verbeteren, heeft het bestuur besloten om Genetec Clearance™ te implementeren. Deze cloudgebaseerde tool stroomlijnt het veilig verzamelen, beheren en delen van bewijsmateriaal.

Met Clearance hoeft het team minder tijd te besteden aan het handmatig anonimiseren van videomateriaal voordat teamleden het overzetten naar een USB-stick of dvd. In plaats daarvan kunnen operators profiteren van geautomatiseerde anonimiseringsfuncties alvorens een link te genereren die met externe partijen gedeeld kan worden.

Met deze aanpak heeft het district Harrow nog steeds volledige controle over het gebruik van zijn videomateriaal en loopt het geen risico dat fysieke kopieën kwijt raken of gestolen worden. Bovendien kunnen teamleden weergavemachtigingen verlenen aan verschillende gebruikers, tijdslimieten instellen en toegang intrekken wanneer dit niet meer vereist is. Dit alles draagt bij aan naleving van databeschermingsvoorschriften.

"In veel gevallen zijn de politie en de handhavingsteams van de gemeenteraad de uiteindelijke eindgebruikers van ons videobewakingssysteem omdat ze bewijsmateriaal nodig hebben om een misdaad te kunnen bewijzen. We doen alles wat we kunnen om ze te ondersteunen en we zijn blij dat Genetec Clearance helpt om de bijbehorende werklust drastisch te verminderen," zegt Ian Slaney, hoofd CCTV Services voor het district Harrow in Londen.

Meer efficiëntie en lagere kosten voor het gehele district

De volledige oplossing die DSSL heeft ontwikkeld, omvat Genetec Security Center, het geïnficeerde beveiligingsplatform en Genetec Clearance, het beheersysteem voor digitaal bewijsmateriaal. DSSL heeft ook gekozen voor de Genetec Streamvault™ 300-serie, een uiterst betrouwbare infrastructuuroplanning die is ontwikkeld met het oog op veeleisende toepassingen voor fysieke beveiliging. Daarnaast wordt er gebruik gemaakt van verschillende soorten multilens-, statische en PTZ-camera's van technologiepartner Hanwha Vision.

Na deze progressieve upgrade heeft het bestuur van het district Harrow het bereik, de beeldkwaliteit en de zichtbaarheid van de camera's in openbare ruimtes in het district aanzienlijk verbeterd. Hiermee kan het zijn status als het op één na veiligste district in Londen (volgens gerapporteerde misdaadcijfers) behouden.

Het bestuur van het district is van plan om in de toekomst de zichtbaarheid uit te breiden naar de rest van de stad en andere bestuursgebouwen zoals bibliotheken samen te voegen in de centrale controleruimte. Op die manier kan het nog meer kosten besparen dankzij de gecentraliseerde monitoring in een speciale controleruimte. Harrow staat er bovendien nog steeds voor open om later andere technologieën te unificeren binnen het geïnficeerde beveiligingsplatform zoals videoanalyse of omgevingssensoren. Dit alles draagt bij aan het waarborgen van een herkenbare operatorervaring, ook naarmate het systeem groeit.

"Wij als district erkennen de waarde van grenzen verleggen om de efficiëntie op nieuwe manieren te verbeteren," zegt Will Baron, die de dagelijkse activiteiten beheert van de CCTV-afdeling voor het district Harrow in Londen en een belangrijke rol heeft gespeeld in het ontwerpen en ontwikkelen van de bijgewerkte CCTV-systemen. "Dankzij Genetec en DSSL beschikken we over een veel geavanceerder en betrouwbaarder systeem. Dat betekent dat we geld dat normaal aan voortdurend onderhoud uitgegeven werd nu kunnen investeren in verbeterde prestaties."

"We hebben nu meer dan 500 videostreams ter beschikking waarmee we bewijsmateriaal kunnen verzamelen voor milieudelicten en asociaal gedrag en we onze partners bij de hulpdiensten kunnen ondersteunen om serieuze geweldspelingen en georganiseerde misdaad aan te pakken."