

Meander Medisch Centrum

Uitstekende gezondheidszorg behouden met een beperkt personeelsbestand



Naam

Meander Medisch Centrum

Sectoren

Gezondheidszorg

Locatie

Amersfoort, Nederland

Producten

Security Center, Omnicast

Partners

Axis Communications



Meander Medisch Centrum verbetert videoactiviteiten met Genetec Omnicast voor meer ondersteuning tijdens de wereldwijde gezondheidscrisis

Meander Medisch Centrum is het hoofdziekenhuis voor de inwoners van Amersfoort in Nederland. Bovendien verwelkomt het ziekenhuis patiënten uit het hele land voor specialistische behandelingen. In de afgelopen jaren kreeg Meander Medisch Centrum te maken met personeelstekorten en een toenemende vraag naar gezondheidszorg. Deze uitdagingen werden tijdens de COVID-19-pandemie nog groter, waardoor de al overbelaste middelen nog meer onder druk kwamen te staan. Gedurende de wereldwijde gezondheidscrisis werden veel mensen ernstig ziek, waardoor de benodigde patiëntenzorg sterk toenam. Net als veel andere ziekenhuizen moest Meander Medisch Centrum zich aanpassen en voorbereidingen treffen voor een onzekere toekomst.

Aan ongekende eisen in de gezondheidszorg voldoen

Naarmate de pandemie zich verder ontwikkelde, bouwde het ziekenhuis operatiekamers om tot Intensive Care Units (ICU's) om aan de toegenomen vraag te kunnen voldoen. Dit maakte weliswaar ruimte voor extra bedden, maar zorgde ook voor meer werk voor het personeel.

IC-patiënten moesten voortdurend worden gemonitord en het personeel moest beschermende kleding en uitrustingen dragen.

Na verloop van tijd werd het personeel structureel overbelast en stond het ziekenhuis onder enorme druk om de kwaliteit van de zorg te handhaven. Om de stress en de werkdruk te verlichten, ging het ziekenhuis op zoek naar manieren om patiënten op de IC efficiënter te monitoren.

Hanneke Lopers, teamleider IC bij Meander Medisch Centrum, somt de uitdagingen op: "De toename van het aantal IC-bedden zorgde voor veel extra werk. De werkdruk van ons personeel was ook erg hoog vanwege de zorg die de COVID-19-patiënten nodig hadden. We wilden een manier vinden om het monitoren van deze patiënten minder arbeidsintensief te maken. Zo ontstond het idee om bewakingscamera's in de IC-kamers te installeren om patiënten en de bijbehorende medische apparatuur te monitoren."

Patiëntenzorg verbeteren met Genetec Omnicast

Na verschillende oplossingen voor videomanagement te hebben onderzocht, besloot de IT-afdeling dat het tijd was om contact op te nemen met een door Genetec gecertificeerde integrator.

Joost van der Kuijp, projectmanager I&A bij Meander Medisch Centrum, vertelt: "We ontvingen ondanks de crisis, die gevolgen had voor particulieren en bedrijven, al snel een offerte voor

Genetec™ Omnicast™: het videobewakingsstelsel van Security Center, samen met IP-videocamera's van Axis Communications. Na aanvaarding van de offerte werd de Omnicast-software binnen 24 uur geïmplementeerd met in totaal 8 Axis-camera's en één camera per bed. We zijn ontzettend dankbaar dat alle betrokkenen ons zo snel hebben geholpen in deze uitzonderlijke situatie. We zaten allemaal op dezelfde golflengte."

"Het was geweldig dat de software en camera's zo snel konden worden ingezet. De voordelen werden na de implementatie onmiddellijk zichtbaar. Door camera's te gebruiken om de COVID-patiënten op de IC op afstand te monitoren, konden we de werkdruk verlagen en veel meer patiënten helpen. Het gaf ons de gemoedsrust dat we de patiënten van een afstand konden monitoren en zo snel mogelijk konden ingrijpen wanneer er hulp nodig was", voegt Lopers eraan toe.

De keuze voor de AXIS Q3515 IP-videocamera's bood het team ondersteuning voor zoomfunctionaliteiten. Met behulp van de Omnicast-software kon het personeel de patiënten effectief monitoren en indien nodig van dichtbij bekijken. Ze konden ook de gang op de IC-afdeling in de gaten houden tijdens eventuele noodgevallen. Het intuïtieve platform vergemakkelijkte de werkzaamheden van veel personeelsleden en bevorderde de patiëntenzorg tijdens een moeilijke periode.

"Ons team was het gebruik van de videomanagementoplossing snel gewend, omdat Omnicast zeer gebruiksvriendelijk is en intuïtief werkt. Alle betrokkenen konden ermee overweg en er waren weinig tot geen instructies nodig. Bovendien is de software van Genetec zeer robuust, wat ons extra betrouwbaarheid en zekerheid gaf. Dat was heel belangrijk in een crisis als deze", concludeert Van der Kuijp.



"Dankzij de AXIS Q3515 IP-videocamera's kon het team gebruikmaken van zoomfunctionaliteiten. Met behulp van de Omnicast-software kon het personeel de patiënten effectief monitoren en indien nodig van dichtbij bekijken. Ze konden ook de gang op de IC-afdeling in de gaten houden tijdens eventuele noodgevallen."