

Port of Moerdijk

Stroomlijnen van havenbeveiliging met unificatie



Naam

Port of Moerdijk

Sectoren

Transport

Locatie

Moerdijk

Producten

Security Center, Mission Control, KiwiVision



Port of Moerdijk optimaliseert beveiliging en incidentenmanagement met behulp van Genetec Security Center

Port of Moerdijk is verantwoordelijk voor de activiteiten, het beheer en de ontwikkeling van een uitgebreide zeehaven en industriële zone in de provincie Noord-Brabant. Deze grootschalige logistieke provider stroomlijnt de havengerelateerde en industriële activiteiten voor organisaties door heel Europa. De Port of Moerdijk wordt daarbij beschouwd als een van de veiligste havenplaatsen in Nederland. Binnen de havenplaats zijn meer dan 400 bedrijven en bijna 20.000 mensen werkzaam. Zowel innovatie als veiligheid zijn van essentieel belang voor de organisatie.

Havenbeveiliging samenbrengen in een geünificeerde weergave

Het Havenbedrijf Moerdijk is verantwoordelijk voor het beheer van de beveiliging van de haven. Het bedrijf werkt met andere bedrijven samen binnen de Port of Moerdijk om de veiligheid te waarborgen bij alle activiteiten en op elke locatie.

Het communicatiecentrum, ook wel bekend als de 'HMCC', bevindt zich op het terrein van de havenautoriteiten. Vanuit deze locatie houden operators al het (nautische) verkeer streng in de gaten met behulp van videocamera's en verscheidene sensoren, inclusief smartphonedetectie. Genetec™ Security Center is het kernplatform waarmee operators alle gebeurtenissen kunnen bewaken vanuit één intuïtieve interface. Het geünificeerde beveiligingsplatform is bovendien gekoppeld aan havenspecifieke toepassingen zoals Shiplogic.

"Al het verkeer dat de haven via land betreedt, wordt gemonitord door slimme videocamera's," zegt Remco Hobbelen, IT-manager bij Port of Moerdijk. "Onze videobewaking is geautomatiseerd met videoanalyse van Genetec KiwiVision". Dit systeem gebruikt camerabeelden om ons direct een melding te sturen wanneer er iets wordt gedetecteerd, wat ons beveiligingsteam helpt om snel actie te ondernemen. Daarbij hebben we een plan opgesteld voor blinde vlekken zodat we toch de gebieden die buiten het bereik van de camera's liggen, kunnen bewaken. In een paar van deze zones implementeren we smartphone- en Bluetooth-herkenning. Bovendien maken we gebruik van automatische nummerplaatherkenning, geursensoren en technologieën om voertuigen te wegen."

Optimalisatie van het beheer van data van fysieke beveiliging

De Port of Moerdijk integreert de data die gegenereerd worden door verschillende bedrijfssensoren en tools binnen Genetec Security Center en is van plan om dit verder uit te breiden voor verbeterde beveiliging.

"Genetec Security Center is van essentieel belang voor het beheer van alle andere beveiligingsdata die we genereren," zegt Gijs-Jan Schüssler, Harbour Manager en Port Security Officer. "Via alle slimme sensoren die we gebruiken en het toenemende aantal apparaten en systemen die we hebben, komen veel data binnen

die voor onze medewerkers overweldigend kunnen zijn. Dit kan het moeilijk maken om echte dreigingen te herkennen tussen de honderden incidenten die plaatsvinden. Maar met Genetec Security Center hebben onze bewakingsoperators een volledig beeld en begrip van de beveiligingssituatie. Op die manier kunnen ze zo snel mogelijk actie ondernemen of informatie delen met onze openbare partners mocht er zich een ernstig incident voordoen."

Respons op incidenten verbeteren met Genetec Mission Control

Port of Moerdijk maakt ook gebruik van Genetec Mission Control™. Dit beslissingsmanagementsysteem brengt operators op de hoogte van incidenten door ze op een plattegrond weer te geven. Dit helpt ze om snel te beslissen welk plan van aanpak het juiste is. Dit zorgt ervoor dat de Port of Moerdijk de responscoördinatie tussen belanghebbenden verder kan verbeteren en snel incidenten kan oplossen. Bovendien versterkt dit de samenwerking met de politie, brandweer, veiligheidsambtenaren en andere partners in de keten.

"Om onze beveiliging verder te optimaliseren, hebben we zo veel mogelijk incidentscenario's opgesteld in samenwerking met onze vakgenoten binnen de IT en op basis daarvan begeleidende responsprotocollen bedacht," zegt Gijs-Jan Schüssler. "Dankzij deze aanpak kunnen we verbeterpunten herkennen en onze data-unificatie nog verder verbeteren."

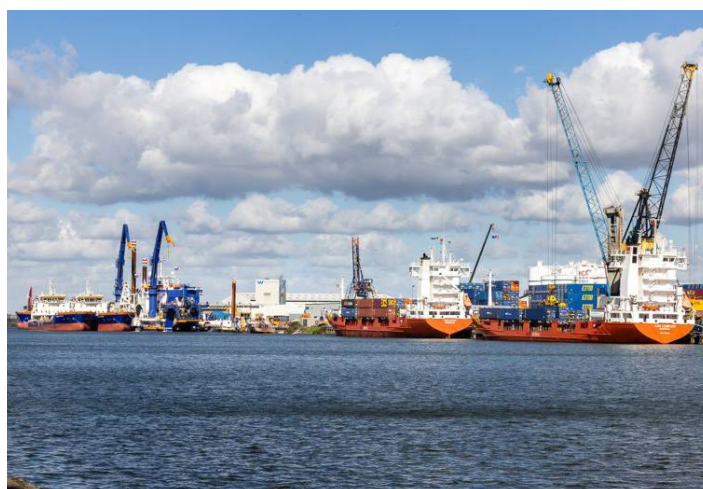
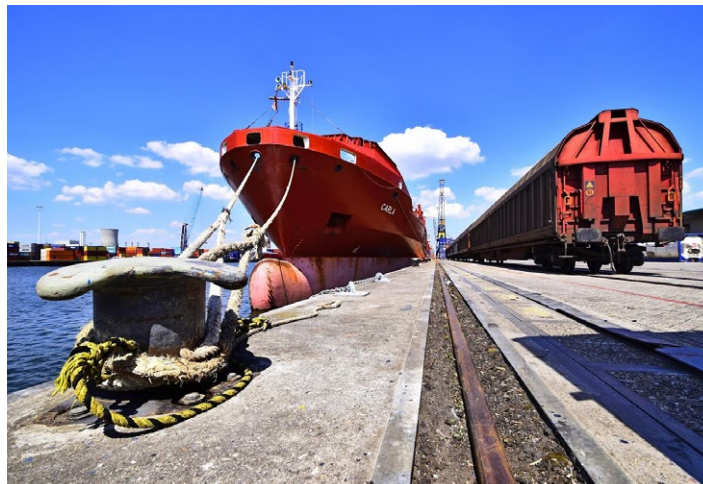
Dankzij de nauwe samenwerking tussen IT en Beveiliging bij Port of Moerdijk heeft het bedrijf waardevolle kennis en kunde van beide kanten weten te overbruggen. Hierdoor profiteert het bedrijf van effectievere risicobeperking en dataoptimalisatie.

"We zijn momenteel al onze data van fysieke beveiliging aan het samenbrengen met IT en hebben inmiddels de operationele technische elementen afgerond. Er is veel aandacht besteed aan het verbinden van databronnen en daar hebben we nu veel profijt van. Ons einddoel is dat alle medewerkers al hun taken kunnen uitvoeren binnen het Genetec Security Center-platform, van het ontvangen van waarschuwingen en het informeren van betrokken bedrijven en externe groepen tot het beheren van een reageren op incidenten," legt Remco Hobbelen uit.

Flexibel blijven ondanks toenemende havenrisico's

De Port of Moerdijk is van plan om in de toekomst het gebruik van technologie uit te breiden en meer incidentscenario's te ontwikkelen met hulp van Genetec-experts.

"Er is de laatste tijd veel veranderd op het gebied van dreigingen en prioriteiten. Gelukkig ondersteunt het Genetec-platform verscheidene analysetypes en sensoren. Denk hierbij aan drones, smartphonedetectie, het wegen en tellen van loops en zelfs innovatieve camera's die objecten op grote afstanden kunnen detecteren. Genetec Security Center is bovendien flexibel en aanpasbaar aan veranderende dreigingen zoals afleidingsmanoeuvres, indringers, drugsmokkel en asociaal gedrag. Dit biedt ons de doorlopende beveiliging en flexibiliteit die we nodig hebben," concludeert Gijs-Jan Schüssler.



"Met Genetec Security Center hebben onze bewakingsoperators een volledig beeld en begrip van de beveiligingssituatie. Op die manier kunnen ze zo snel mogelijk actie ondernemen of informatie delen met onze openbare partners mocht er zich een ernstig incident voordoen."