

De ruggengraat van de financiële dienstverlening in IJsland beschermen



Naam klant

Reiknistofa bankanna (RB)

Grootte van de organisatie

100-250 medewerkers

Producten Genetec

Security Center 5.9, Omnicast
Synergis, ClearID

Locatie

Reykjavík, IJsland

Systeemintegrator

Hafnes ehf

Reiknistofa bankanna (RB) is een leverancier van bedrijfskritieke IT-systemen voor financiële instellingen in IJsland. Ze zijn verantwoordelijk voor de afwikkeling van beurstransacties en leveren verschillende multitenant-oplossingen, waarbij meerdere banken gebruikmaken van hetzelfde banksysteem. De zakelijke organisatie exploiteert bovendien een digitaal facturerings- en betalingssysteem voor andere bedrijven en consumenten. RB is gezamenlijk eigendom van de drie belangrijkste IJslandse banken (twee spaarbanken en de Icelandic Savings Bank Association) en de drie belangrijkste verwerkers van kaartbetalingen in IJsland. De klanten van RB zijn deze banken, de Centrale Bank van IJsland en andere financiële instellingen, evenals de overheid en publieke organisaties. De oplossingen van RB worden toegepast in verschillende datacenters en in een gedeelde multitenant-bankomgeving. Voor deze locaties moest de organisatie op zoek naar een flexibele technologiepartner die kon zorgen voor maximale operationele beveiliging, kostenefficiëntie en bestendigheid.

Voorheen beveiligde RB zijn datacenters en kantoren met verschillende videobewakings- en toegangscontrolesystemen. Omdat deze afzonderlijke technologieën los van elkaar gebruikt en onderhouden werden, was de gebruikservaring inefficiënt. De technologieën waren bovendien erg verouderd en het onderhoud werd financieel en operationeel steeds lastiger. Het vinden van betrouwbare technische ondersteuning en compatibele hardware als er iets misging, werd een struikelblok: vaak duurde het minstens twee weken voordat reserveonderdelen beschikbaar waren. Er moest iets veranderen om onderbrekingen in de beveiliging en bedrijfsvoering als gevolg van deze beperkingen te voorkomen.

Meteen na zijn aantreden als verantwoordelijke voor de beveiligingsinfrastructuur zette Geir Sæmundsson, Datacentre Manager bij RB, een duidelijke visie uiteen voor de vereisten waaraan alle vestigingen van RB zouden moeten voldoen.

"Er moest een geïntegreerd systeem komen waarin alles geïntegreerd kon worden en dat mijn hardwarekeuzes na verloop van tijd niet zou beperken. Het systeem moest op lange termijn waarde leveren, dus ik was niet bereid de opties van RB te beperken tot slechts één fabrikant van beveiligingscamera's of deurlezers."

De overgang naar een geïntegreerde interface

RB was op zoek naar een modern, betrouwbaar systeem nodig dat videobewaking en toegangscontrole samenbrengt in één oplossing, zodat operators gemakkelijker een overzicht krijgen over wat er waar en wanneer gebeurt om door de hele organisatie waarde te leveren. Sæmundsson vroeg daarom Hafliði Jónsson, een beveiligingsadviseur met wie hij jarenlang had samengewerkt, om advies te geven over de technologieën die deze ambities het best konden ondersteunen.

Na overleg werd snel duidelijk dat een Genetec-oplossing op basis van Security Center 5.9 de optimale keuze was. Als open platform met ingebouwde videobewakings- en toegangscontrolefuncties kon de oplossing dagelijkse beveiligingsactiviteiten vereenvoudigen en verdere integratie van andere systemen, zoals de verwarmings- en koelsystemen van RB, mogelijk maken. Bovendien zou RB zijn infrastructuur hiermee gefaseerd kunnen introduceren, voor een betere kostenspreiding maar zonder de implementatietijdlijn te vertragen. Zo behield RB in eerste instantie al zijn bestaande beveiligingscamera's en werd de upgrade naar nieuwere en geavanceerdere Mobotix-apparaten over drie jaar uitgespreid.

"We wilden vanaf het begin een geünificeerd systeem waarmee ons team een situatie snel in kaart kon brengen en dat een melding zou sturen als er actie ondernomen moest worden. De oplossing van Genetec was precies wat we zochten. Hiermee kunnen we onze eigen meldingen instellen om meer bedrijfsinformatie en een betere ROI te verkrijgen."

– Geir Sæmundsson,
Datacentre Manager bij RB.

Nu alle beveiligingsoplossingen samengebracht zijn in één systeem, kan RB zijn operators aangepaste dashboards bieden waarmee ze snel een melding kunnen ontvangen wanneer ze actie moeten ondernemen. Een ongeautoriseerde toegangspoging of plotselinge temperatuurstijging binnen het datacenter genereert bijvoorbeeld een melding binnen Security Center, zodat een medewerker in de bewakingsruimte kan reageren en de gebeurtenis kan onderzoeken.

Dankzij de eenvoudige overstap en het gebruiksgemak van de oplossing wil RB de Genetec-oplossing binnenkort ook in zijn kantoren installeren. De organisatie wil graag toe naar één oplossing voor alle gebouwen, die toch compatibel is alle verschillende geïntegreerde technologieën.

Directe communicatie voor een betere toekomst

De oplossing is zeer succesvol gebleken en RB kijkt uit naar een goede toekomstige samenwerking met Genetec. Het implementatie- en configuratieproces was korter dan verwacht. Dankzij het volledig cloudgebaseerde systeem kunnen er gemakkelijk nieuwe apparaten en functies aan het netwerk worden toegevoegd. Een jaar na de introductie draait het systeem van RB autonoom en heeft de organisatie zelden externe ondersteuning nodig.

Een van de belangrijkste redenen hiervoor is dat RB en de systeemintegrator Hafnes Ehf rechtstreeks met Genetec kunnen communiceren in plaats van via een derde partij, zoals bij het vorige beveiligingsplatform het geval was. "Aangezien er strenge beveiligingseisen gelden voor de datacenters van RB, wilde ik een

tussenpersoon liefst vermijden om eventuele integratieproblemen sneller en gemakkelijker opgelost zouden kunnen worden", aldus systeemintegrator Hafliði Jónsson. "Deze korte lijntjes geven RB veel meer controle en besparen de organisatie bovendien veel tijd en geld."

Geir Sæmundsson, Datacenter Manager bij RB, zegt: "We hebben veel tijd kunnen besparen dankzij Genetec. Het systeem is in feite plug-and-play, dus het was in een paar uur klaar voor gebruik. En afgezien van het installatiegemak krijgen we er ook nog veel voor terug, dus het is zeker een goede investering geweest. Bovendien groeit deze oplossing met ons mee en kunnen we zelf het tempo bepalen."

Dat smaakt naar meer

Nu aan de oorspronkelijke eisen is voldaan, onderzoekt RB manieren om nog meer waarde uit zijn geünificeerde platform te halen. De volgende stap is de introductie van Genetec ClearID, dat het beheren van toegangsverzoeken kan stroomlijnen en het genereren van maandelijkse toegangsrapporten van klanten automatiseert. Genetec ClearID maakt gebruik van de infrastructuur voor toegangscontrole die al in het gebouw wordt gebruikt om geautoriseerde bezoekers gemakkelijk de juiste toegang aan te laten vragen en te verlenen in overeenstemming met de beveiligings- en nalevingsbeleidsregels van RB en individuele toegangsrechten.

Nu het geünificeerde Genetec-platform naar verwachting ook uitgebreid zal worden naar toekomstige datacenters en kantoren van RB, wordt de band met Genetec alleen maar sterker.

"RB vormt de ruggengraat van de financiële dienstverlening in IJsland. We kunnen ons geen beveiligingsinbreuken of uitvaltijd veroorloven, want dan worden niet alleen wij getroffen. We waren op zoek naar een waterdichte oplossing en tot nu toe hebben Security Center en Genetec aan die eis voldaan. Als ik kijk naar het gebruiksgemak, de vele integratiemodules en de geavanceerde analysetools verheug ik me op een langdurige samenwerking", concludeert Sæmundsson.

