

Sibelga

Next level fysieke security van kritische infrastructuur



Naam

Sibelga

Sector

Energie & Utiliteitssector

Locatie

België

Producten

Security Center, Omnicast, Synergis, Autovu, Sipelia

System Integrator

Securitas



Sibelga versterkt efficiency en compliance door integratie van fysieke security systemen in Genetec Security Center

Sibelga is de distributie-netbeheerder van elektriciteit en aardgas voor de 19 gemeenten van het Brussels Hoofdstedelijk Gewest. De 1.000 medewerkers van het bedrijf zetten zich dagelijks in, om de meer dan 500.000 huishoudens en bedrijven in deze regio te voorzien van energie.

Uitbreiden naar unified security op 50 sites

Optimale beveiliging van mensen, gebouwen en activiteiten op al haar 50 sites is een must voor Sibelga. Sinds 2010 gebruikt het fysieke beveiligingsteam van Sibelga hiervoor Omnicast™, het videomanagementsysteem van Genetec™. Dankzij deze investering kunnen de operators eenvoudig de videocamera's op alle locaties beheren en snel reageren op incidenten.

Recentelijk besloot Sibelga om de fysieke beveiliging uit te breiden. Ze wilden al hun fysieke beveiligingssystemen, waaronder video, toegangscontrole, inbraakdetectie, intercom en andere oplossingen onderbrengen in één gecentraliseerde en uniforme oplossing. Dit zou meer inzicht en overzicht bieden en de processen verbeteren om te voldoen aan de nieuwste compliance-eisen.

Na een openbare aanbesteding koos Sibelga ervoor om samen te werken met hun system integrator Securitas, die

Genetec Security Center en enkele andere oplossingen van Genetec voorstelde.

Alle fysieke security managen binnen één platform

Het fysieke securityteam van Sibelga gebruikt momenteel Security Center voor het management van het Omnicast videobewakingssysteem, het Synergis™ toegangscontrole systeem, het Sipelia™ intercomsysteem en een inbraakdetectiesysteem van derden. Ze gebruiken ook het AutoVu™ automatische nummerplaatherkenningsysteem (ANPR) binnen Security Center. Hiermee beheert het team de toegang tot verschillende parkeerterreinen en de verkeersbewegingen op haar sites worden ermee gevolgd.

Jurgen Van Den Bogaert is physical security manager bij Sibelga. Hij werkt nauw samen met 2 collega's om de fysieke security van alle kantoren, magazijnen, datarooms en technische locaties te garanderen, evenals de hoofdelementen van Sibelga's distributienet van elektriciteit en gas.

Volgens Jurgen Van Den Bogaert levert hun investering in een open en geïntegreerd platform veel voordelen op: "Het grote voordeel van Genetec Security Center™ is, dat het platform alles

integreert en unificeert. Veel andere platformen bieden alleen losse componenten aan. Daarnaast is Genetec een open platform, wat betekent dat we niet gebonden zijn aan specifieke fabrikanten of hardware. Over een tijdje gaan we ons oriënteren op de toepassing van elektrische sloten. Ook op dat gebied hebben we keuzevrijheid omdat elektrische sloten van veel verschillende fabrikanten geïntegreerd kunnen worden binnen Genetec Security Center.”

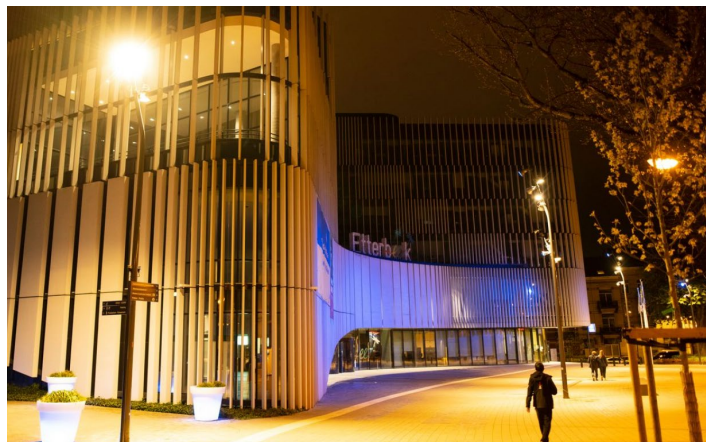
Operationele efficiency en compliance verbeteren

Jurgen Van Den Bogaert geeft ook leiding aan een bewakingsteam van 10 personen. Zij werken nauw samen met de meldkamer van Securitas die 24 uur per dag inbraakmeldingen in de gaten houdt. Sibelga's interne meldkamer controleert continu de status van het elektriciteits- en gasnetwerk en monitort branddetectie-meldingen.

Sinds Sibelga gebruik maakt van Genetec Security Center™, werkt het fysieke securityteam efficiënter. Van Den Bogaert: “Dankzij de betere efficiency kunnen we onze security-medewerkers binnenkort dynamischer en afwisselender taken geven. Het plan is om ze de mogelijkheid te geven de fysieke beveiligingssystemen te monitoren, terwijl ze onderweg zijn. Zo hoeven ze minder op hun stoel te zitten, wat voor hen prettiger is en efficiënter voor Sibelga.”

Omdat Sibelga kritieke infrastructuur beheert, moet de organisatie voldoen aan de CER-richtlijn en de NIS 2-richtlijn. De scope van NIS2 is niet alleen gericht op essentiële organisaties, maar ook op organisaties die door de autoriteiten als “belangrijk” worden bestempeld. Bovendien is het niet alleen van toepassing op de organisatie zelf, maar onder andere ook op hun digitale dienstverleners.

“Ook wat de vereisten van NIS2 op het gebied van fysieke security betreft, zijn we met Genetec voorbereid op de toekomst”, licht Van Den Bogaert toe. “We hebben al de nodige stappen ondernomen en zijn tevreden over de voortgang”.



Blijven evolueren in lijn met ontwikkelingen security

Sinds de upgrade naar Security Center heeft Sibelga de fysieke beveiliging uitgebreid geoptimaliseerd. In de toekomst wil het team overstappen van traditionele toegangscontrole-kaarten naar autorisatie met de smartphone. “Met Genetec Security Center blijven we mee-evolueren met het security-landschap. Al onze fysieke beveiligingsplannen zijn uitvoerbaar binnen het open, uniforme beveiligingsplatform. En door samen te werken met Securitas krijgen we alle ondersteuning die we nodig hebben.”

“Het grote voordeel van Genetec Security Center™ is, dat het platform alles integreert en unificeert. Veel andere platformen bieden alleen losse componenten aan. Daarnaast is Genetec een open platform, wat betekent dat we niet gebonden zijn aan specifieke fabrikanten of hardware.”