

Vantage Data Centers

Datacenters wereldwijd beveiligd dankzij unificatie



Naam

Vantage Data Centers

Sectoren

Datacenters

Locatie

Wereldwijd

Producten

Security Center, Mission Control, Omnicast, Synergis



Vantage Data Centers transformeert zijn wereldwijde beveiligingsactiviteiten met Genetec Security Center en Mission Control

In de sector voor de bouw en exploitatie van grootschalige datacenters is Vantage Data Centers een gevestigde naam. Het bedrijf heeft 32 datacenters in Noord-Amerika, EMEA en Azië-Pacific, met een oppervlak van ruim 167.225 vierkante meter en meer dan 1,5 GW aan IT-capaciteit. Over de hele wereld werken toonaangevende hyperscalers, cloudproviders en grote organisaties graag samen met Vantage vanwege zijn innovatieve benadering van datacenterontwerp, waarbij toewijding aan betrouwbaarheid, efficiëntie en duurzaamheid voorop staan.

Streven naar operationele uitmuntendheid

Jaren geleden kampte Vantage met vertraagde verbindingen en onderhoudsproblemen. Het team kwam er toen achter dat de bestaande video- en toegangscontrolesystemen niet meer aan hun eigen normen voldeden.

Gescheiden video- en toegangscontrolesystemen zorgden voor nog meer vertraging in hun workflows. Operators moesten op verschillende systemen inloggen, ertussen schakelen en vervolgens de video- en toegangscontrole-informatie samenvoegen tot één geheel. Aangezien hun beveiligingsystemen gesloten waren, kon het team geen aanvullende technologieën inbouwen om hun activiteiten te verbeteren.

Het feit dat deze technologieën niet langer aan hun bedrijfskritieke behoeften voldeden, deed het Vantage-team besluiten hun fysieke beveiliging een flinke upgrade te geven. Ze gingen op zoek naar een ultramoderne en vooruitstrevende oplossing die aansloot bij de innovatieve geest van het bedrijf.

Ze wilden een open en flexibele oplossing waarmee ze verschillende technologieën via één beveiligingsplatform konden beheren. Niet alleen de hoogste betrouwbaarheids- en redundantieniveaus waren belangrijk, ook geavanceerde functies die de efficiëntie verbeterden stonden hoog op hun wensenlijstje.

Met al deze eisen in het achterhoofd sprong Genetec™ er vanaf het begin uit. Tamim Rastkar, Global Director of Security Solutions and Standards bij Vantage Data Centers, licht dit als volgt toe: "Genetec Security Center bood een robuust platform met een open structuur. Hierdoor konden we verschillende technologieën combineren en tegelijk een hoge systeembeschikbaarheid en uptime waarborgen. Het overzetten van bestaande infrastructuren naar het Genetec-platform was bovendien heel eenvoudig."

Wereldwijde datacenters beveiligen met één geünificeerd platform

Vantage installeerde het geünificeerde platform voor fysieke beveiliging eerst op één locatie. Maar niet lang daarna besloot het team om Genetec Security Center standaard te implementeren voor al hun datacenterlocaties over de hele wereld. Tot nu toe hebben ze Security Center in 19 datacenters geïmplementeerd, en staan er nog meer upgrades in de planning.

Op elke locatie werken operators die 24/7 video-, toegangscontrole- en intercomsystemen via één geünificeerd overzicht monitoren. Het team heeft ook een sleutelbeheersysteem en een oplossing voor de stroomvoorziening in het platform geïntegreerd. Dit biedt een geconsolideerd overzicht van alles wat er binnen hun omgeving gebeurt, zodat ze snel kunnen reageren op geactiveerde alarmen en nieuwe incidenten.

"In Security Center beheren we per locatie zo'n 500 camera's, 400 deuren, 2000 kaarthouders en een paar honderd intercoms en andere sensoren. Al die informatie in één gecentraliseerd overzicht maakt het voor onze operators een stuk gemakkelijker om te zien wat er gebeurt. Het is bovendien gebruiksvriendelijk, dus de training van nieuwe operators neemt minder tijd in beslag," zegt Firooz Barakzai, Global Manager, Security Solutions and Standards bij Vantage Data Centers.

Ingebouwde functies zoals Plan Manager, de kaartgebaseerde interface en aangepaste dashboards zorgen voor een betere gebruikerservaring. Dashboards worden ingesteld om monitoringtaken te vereenvoudigen, zodat operators in real time een snelle momentopname van hun omgeving te zien krijgen. Alle tools die ze nodig hebben om de locatie veilig te houden zijn binnen handbereik.

"Onze systemen up-to-date te houden en zorgen dat ons platform voor fysieke beveiliging cyberveilig is, is eenvoudig. Operators maken actief gebruik van het Health Monitoring-dashboard en de Security Score-widjet, die openstaande problemen en mogelijke verbeterpunten voor de beveiliging van onze systemen signaleert," aldus Barakzai.

Beveiligingslagen opbouwen met een open oplossing

Alle datacenters die Vantage bouwt, zijn voorzien van meerdere beveiligingslagen. Denk bijvoorbeeld aan verschillende vormen van authenticatie bij deuren. Zo moeten medewerkers of klanten bijvoorbeeld zowel een kaart als een pincode invoeren om bepaalde gebieden binnen te komen. Andere streng beveiligde zones zijn uitgerust met biometrische vingerafdruklezers, die allemaal verbinding maken met Genetec Security Center.

Alleen kaarthouders met specifieke toegangsniveaus krijgen toegang tot de sleutelkastjes. Met een pincode kunnen ze specifieke beveiligde deuren en sleutelkastjes openen. Bovendien worden alle gebruikersactiviteiten bijgehouden in Security Center en gekoppeld aan de bijbehorende videobeelden. Dit verschaft een audittrail voor gedetailleerde rapportages. Als zich iets voordoet, kunnen operators direct het beschikbare bewijs beoordelen.

"Door het sleutelbeheersysteem te integreren, hebben we onze processen geoptimaliseerd, tijd bespaard en onze naleving verbeterd. Onze operators hoeven geen pincodes meer toe te kennen of machtigingen in het sleutelbeheersysteem te verwijderen. Het wordt allemaal automatisch geregeld op basis van het profiel van de kaarthouder in Security Center," legt Rastkar uit.

Aangepaste toepassingen ontwerpen

Vantage heeft ook de Software Development Kit (SDK) van Genetec gebruikt om verschillende toepassingen op maat te ontwikkelen. Bij één daarvan werd de Soft Pin-plugin gebruikt om data en statistieken uit verschillende systemen te verwerken en belangrijke prestatie-indicatoren voor het hele bedrijf bij te houden. Met deze plugin kon het team bovendien alles standaardiseren, van naamgevingsconventies voor systemen en kaarthoudergroepen tot operatordashboards en rapportageschema's op alle locaties.

"De SDK van Genetec is een krachtige tool die we intensief gebruiken voor systeemintegratie, aangepaste scripts, geautomatiseerde rapportage en standaardisatie op al onze locaties. Hoewel onze locaties onafhankelijk



van elkaar opereren, zijn de configuratie en het beheer van onze systemen voor alle locaties hetzelfde. Dit niveau van wereldwijde standaardisatie zorgt voor meer efficiëntie en consistentie binnen ons hele bedrijf. We profiteren van hogere nalevingsniveaus, betere beveiliging en een soepelere klantervaring," aldus Barakzai.

Hogere operationele efficiëntie dankzij Mission Control

Nadat alle systemen waren geünificeerd met Security Center, verdiepte het team zich in Genetec Mission Control™. Met dit beslissingsmanagementsysteem kunnen operators de meest urgente situaties snel aanpakken aan de hand van standaardbedrijfsprocedures, waar ze stapsgewijs doorheen worden geleid. Mission Control maakt ook automatisch incidentrapporten die kunnen worden geëxporteerd en gedeeld met de belangrijkste belanghebbenden van het bedrijf.

"Mission Control is van grote operationele waarde gebleken. We plannen maandelijkse rapporten in voor interne controle en verzenden geautomatiseerde rapporten naar onze klanten. Alles is geünificeerd en gaat automatisch. In veel opzichten heeft het onze verwachtingen overtroffen," zegt Rastkar.

Mission Control helpt ook om afleidingen voor operators tot een minimum te beperken. Het systeem filtert alle inkomende alarmen en waarschuwt operators alleen voor echt dringende situaties. Andere voorgeprogrammeerde automatiseringen zijn ingebouwde processen die ervoor zorgen dat alles op de juiste manier wordt afgehandeld. Zo hoeven de operators zich over één ding minder zorgen te maken.

"We hebben meer dan 30 verschillende standaardbedrijfsprocedures ingesteld in Mission Control. Als zich een incident voordoet, stelt Mission Control onze operators op de hoogte en loodst de software ze door alle stappen die nodig zijn om het probleem op te lossen. Door dikke klappers bladeren of situatiegebonden scenario's uit het hoofd leren is niet meer nodig. Alles – van alarmmeldingen en reactieprocedures tot incidentrapporten – is geautomatiseerd en gestandaardiseerd," legt Barakzai uit.

Een open blik houden voor nieuwe mogelijkheden

Voor de toekomst heeft het team van Vantage grootse plannen. Ten eerste willen ze meer systeemintegraties toevoegen aan Security Center, zoals een HR-systeem, videoanalyses en software voor IT-ticketservices.

Op één locatie testen ze ook het AutoVu™-systeem voor automatische nummerplaatherkenning, om zo nog een extra beveiligingslaag toe te voegen. Tot slot nemen ze het Cloud Link Roadrunner™-kastmanagementsysteem onder de loep om de toegang tot serverkasten beter te beheren.

Bij de ontwikkeling en realisatie van zijn plannen heeft de solide partnerschap met Genetec het verschil gemaakt voor Vantage. Het Genetec-team staat altijd met raad en daad klaar om samen met Vantage de waarde van het geünificeerde platform voor het hele bedrijf te maximaliseren.

"Genetec is vanaf het begin een geweldige partner voor ons geweest. Wat wij het mooist vinden aan Security Center is de ingebouwde flexibiliteit. We hebben verschillende sensoren en systemen kunnen integreren, de gebruikerservaring kunnen aanpassen en het platform kunnen uitbreiden om aan onze bedrijfsbehoeften te voldoen. We zijn benieuwd hoeveel meer waarde we nog uit onze investering in Security Center kunnen halen," zegt Rastkar tot slot.

"Mission Control is van grote operationele waarde gebleken. We plannen maandelijkse rapporten in voor interne controle en verzenden geautomatiseerde rapporten naar onze klanten. Alles is geünificeerd en gaat automatisch. In veel opzichten heeft het onze verwachtingen overtroffen."

